



Befragung der Nutzerinnen und Nutzer der PH-Bibliothek

Ergebnisse der Umfrage 2019

Ausführlicher Datenbericht

Stand: 17.07.2020

UMFRAGE PH-BIBLIOTHEK 2019

Ergebnisse zur Befragung der Nutzer*innen

Inhaltsübersicht

1 ALLGEMEINE ANGABEN	3
1.1 Hinweise zur Anlage der Umfrage	3
1.1.1 Aufbau des Fragebogens	3
1.1.2 Rahmendaten zur Umfrage	3
1.1.3 Legende	3
1.2 Beteiligung an der Umfrage	3
1.2.1 Rücklauf-, Beendigungs- und Abbruchquote	3
1.2.2 Abbruchquote nach Fragengruppen	4
1.2.3 Abdeckung der Grundgesamtheit nach Statusgruppen	4
1.2.4 Beteiligung nach Nutzer*innengruppen	4
1.2.5 Beteiligung nach Institution (Studierende und Personal)	5
1.2.6 Beteiligung nach Berufsgruppen (sonstige Nutzer*innen)	5
2 BIBLIOTHEKSNUTZUNG & MEDIENBESTAND	6
2.1 Nutzung allgemein	6
2.1.1 Gründe für den Bibliotheksbesuch	6
2.1.2 Häufigkeit des Bibliotheksbesuchs	6
2.2 Nutzung- und Zufriedenheit mit dem Literatur- und Medienangebot	8
2.2.1 Nutzung von Medien nach Fachgebieten (gesamt, Studierende)	8
2.2.2 Zufriedenheit mit den Medien in den genutzten Fachgebieten im Statusvergleich (gesamt, Stud. intern, Personal int.)	10
2.2.3 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach einzelnen Fachgebieten (gesamt)	10
2.2.4 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach einzelnen Fachgebieten (Studierende intern/extern)	19
2.2.5 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach einzelnen Fachgebieten (Personal intern)	43
2.3 Nutzung und Zugriff auf elektronische Medien	51
2.3.1 Nutzung der elektronischen Medien nach Typ	51
2.3.2 Zugriff auf elektronische Medien	51
2.3.3 Wege der E-Book-Recherche	52
2.3.4 Verzicht auf gedruckte Bücher nach Bereichen	52
2.3.5 Grund und Häufigkeit der E-Book-Nutzung	52
2.3.6 Hürden bei der E-Book-Nutzung	53
2.3.7 Wege der E-Journal-Recherche	54
2.3.8 Verzicht auf gedruckte Zeitschriften	55
3 INFORMATION, SERVICE UND AUSSTATTUNG	56
3.1 Nutzung und Beurteilung der Informationsangebote	56
3.1.1 Zufriedenheit mit dem PH-Katalog plus	56
3.1.2 Nutzung von „Artikel und mehr“ für die Suche	57
3.1.3 Beurteilung von „Artikel und mehr“ für die Suche	57

3.1.4 Gründe für den Abbruch der Suche über "Artikel und mehr"	58
3.1.5 Quellen zur Information über die PH-Bibliothek	59
3.1.6 Gestaltung des Internetauftritts der PH-Bibliothek	60
3.2 Nutzung und Beurteilung der Serviceangebote	61
3.2.1 Zufriedenheit mit Öffnungszeiten der PH-Bibliothek	61
3.2.2 Einschätzungen zu den Mitarbeiter*innen	62
3.2.3 Nutzung von Schulungsangeboten der PH-Bibliothek	62
3.2.4 Zufriedenheit mit den Schulungsangeboten	63
3.3 Nutzung und Zufriedenheit mit der Bibliotheksausstattung	64
3.3.1 Häufigkeit der Nutzung der Bibliotheksausstattung	64
3.3.2 Zufriedenheit mit der Anzahl der Arbeitsplätze	67
3.3.3 Zufriedenheit mit bereitgestellten Multifunktionsgeräten	69
3.3.4 Zufriedenheit mit Arbeitsatmosphäre	69
4 GESAMTZUFRIEDENHEIT	71
4.1 Zufriedenheit mit PH-Bibliothek insgesamt	71
4.2 Weiterempfehlung der PH-Bibliothek	71
5 ANTWORTEN AUF OFFENE FRAGEN	72
5.1 Information: Abbruchgründe "Artikel & mehr"	72
5.2 Service	74
5.2.1 Änderungswünsche bezüglich der Öffnungszeiten	74
5.2.2 Wünsche in Bezug auf Schulungsangebote	81
5.3 Ausstattung: Wünsche	84
5.4 Nachhaltigkeit: Vorschläge	91
5.5 Abschließende Anmerkungen	98
5.5.1 Positive Rückmeldungen	88
5.5.2 Kritik und Verbesserungsvorschläge	115

1 ALLGEMEINE ANGABEN

1.1 Hinweise zur Anlage der Umfrage

1.1.1 Aufbau des Fragebogens

Anzahl der Fragen	38
davon offene Fragen	6; 1 Kommentarfeld zu "Sonstiges"
Fragengruppen/Seiten	9
Pflichtfragen*	keine, 6 Filterfragen

* Fragen, die nicht als Pflichtfragen oder Filterfragen definiert wurden, konnten "übersprungen/ausgelassen" werden. Entsprechend resultieren hieraus in Bezug auf die Antworten variierende Teilnehmezahlen.

1.1.2 Rahmendaten zur Umfrage

Befragungszeitraum	15.07.2019 bis 18.08.2019
Instrument	Fragebogen PH-Bib-Umfrage
Modus	Online-Erhebung (LimeSurvey)
Teilnahme	freiwillig, Vollerhebung

1.1.3 Legende

Abkürzungen

INT=Intern (Mitglieder der PH)
EXT=Extern
Stud.=Studierende
Bib.=Bibliothek
LA=Lehramt
TN=Teilnehmende
SuS=Schülerinnen und Schüler

Statistik

M=arithmetisches Mittel
Md=Median
N=Absolute Häufigkeit
SD=Standardabweichung

Hinweis zur Darstellung

Bedingte Formatierung/Farbabstufung: Items und Antwortvorgaben werden z.T. nach einer festen bereits im Fragebogen angelegten Struktur ausgegeben und z.B. nicht nach Häufigkeiten sortiert. Die farblichen Abstufungen dienen dazu, Häufigkeiten und Prozentangaben aufsteigend hervorzuheben.

1.2 Beteiligung an der Umfrage

1.2.1 Rücklauf-, Beendigungs- und Abbruchquote

Hinweis: Die Grundgesamtheit bezieht sich auf die Anzahl der Bibliothekskonten aktiver Nutzer*innen im Erhebungszeitraum.

NUTZER*INNEN	N	%
Grundgesamtheit	7579	100,0
Befragungsteilnehmde	1248	16,5
Umfrage beendet	1049	84,1
Umfrage nicht beendet	199	15,9

1.2.2 Abbruchquote nach Fragengruppen

Hinweis: Befragte, die die Umfrage nach der Fragegruppe 9 abgeschlossen haben, durchliefen die komplette Umfrage (siehe Beendigungsquote). Bei der Hervorhebung der Abbrüche wird diese Gruppe nicht berücksichtigt.

FRAGENGRUPPEN	N	%
1 Allg. Angaben	3	0,2
2 Nutzung	32	2,6
3 Bestand: Gesamtangebot	37	3,0
4 Bestand: E-Medien-Angebot	78	6,3
5 Information	21	1,7
6 Service	19	1,5
7 Ausstattung und Arbeitsbedingungen	3	0,2
8 Nachhaltigkeit und Umweltschutz	6	0,5
9 Sonstiges / Gesamteinschätzung	1049	84,1
GESAMT	1248	100,0

1.2.3 Abdeckung der Grundgesamtheit nach Statusgruppen

Hinweise: Die Gesamtanzahl der Umfrageteilnehmenden variiert bezogen auf die unterschiedlich differenzierten Statusgruppen. Dies liegt darin begründet, dass keine Pflichtfragen zum Einsatz kamen und nur für Studierende und Personal die Zugehörigkeit zu einer Institution (STA2) abgefragt wurde (Filterfrage). Die Antwortoption "keine Angabe" wurde aufgrund des Abgleichs mit der Grundgesamtheit nicht berücksichtigt.

Die Gruppe "Sonstiges" beinhaltet: Schüler_innen, externe Nutzer_innen sowie Personal anderer Hochschulen (außer PH, Uni FR). Die Gruppe "Externe" enthält: Studierende anderer Hochschulen, Personal der Universität Freiburg sowie die in "Sonstige" (siehe STA1) erfassten Personengruppen.

STA1: STATUSGRUPPE	Grundgesamtheit		PH-Bib.-Umfrage		
	N	Verteilung %	N	Verteilung %	Abdeckung %
Studierende	6296	83,1	877	70,3	13,9
Personal (PH & Uni FR)	497	6,6	215	17,2	43,3
Sonstige	786	10,4	156	12,5	19,8
GESAMT	7579	100,0	1248	100,0	16,5

STA2: STATUSGRUPPE	Grundgesamtheit		PH-Bib.-Umfrage		
	N	Verteilung %	N	Verteilung %	Abdeckung %
Studierende intern	4014	59,1	550	51,3	13,7
Studierende extern	2282	33,6	327	30,5	14,3
Personal intern	441	6,5	170	15,8	38,5
Personal (Uni FR)	56	0,8	26	2,4	46,4
GESAMT	6793	100,0	1073	100,0	15,8

STA3: STATUSGRUPPE	Grundgesamtheit		PH-Bib.-Umfrage		
	N	Verteilung %	N	Verteilung %	Abdeckung %
Interne (PH-Angehörige)	4455	58,8	720	57,7	16,2
Externe	3124	41,2	528	42,3	16,9
GESAMT	7579	100,0	1248	100,0	16,5

1.2.4 Beteiligung nach Nutzer*innengruppe

ALLG1: NUTZER*INNENGRUPPE	N	%
Schüler*in	28	2,3
Studierende*r	877	70,8
Beschäftigte*r einer Hochschule	215	17,4
sonstige*r Nutzer*in	119	9,6
GESAMT	1239	100,0

1.2.5 Beteiligung nach Institution (Studierende und Personal)

ALLG2: INSTITUTION	N	%
PH Freiburg	720	66,2
Universität Freiburg	147	13,5
Evangelische Hochschule	77	7,1
Katholische Hochschule	81	7,5
Hochschule für Musik Freiburg	7	0,6
sonstige Institution	55	5,1
GESAMT	1087	100,0

1.2.6 Beteiligung nach Berufsgruppen (sonstige Nutzer*innen)

ALLG3: BERUFSGRUPPEN	N	%
Lehrerin bzw. Lehrer	43	34,4
Referendarin bzw. Referendar	20	16,0
anderer pädagogischer Beruf	27	21,6
sonstige Berufsgruppe	35	28,0
GESAMT	125	100,0

2 BIBLIOTHEKSNUMTZUNG & MEDIENBESTAND

2.1 Nutzung allgmein

2.1.1 Gründe für den Bibliotheksbesuch

Wozu besuchen Sie die PH-Bibliothek? (Besuch vor Ort)

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!

Hinweis zur Interpretation der Daten: Beispiel TN %: 93,6 % der Teilnehmenden, die diese Frage beantwortet haben, geben an, dass Sie die Bibliothek besuchen, um Bücher und Medien auszuleihen oder zurückzugeben. Beispiel Nennungen %: 12,7 % aller Nennungen (Antworten) entfallen auf den Besuchsgrund "Internetnutzung". Durchschnittlich wurde von den Teilnehmenden 2 bis 3 (2,8) Besuchsgründe ausgewählt (Nennung/Teilnehm.).

NUTZ1: BESUCHSGRÜNDE	N	%	TN %
Ausleihe/Rückgabe von Büchern und Medien	1165	33,4	94,3
Arbeit in der PH-Bibliothek (alleine)	534	15,3	43,2
Arbeit in der PH-Bibliothek (in Gruppen)	283	8,1	22,9
Recherche	519	14,9	42,0
Schulungsteilnahme	104	3,0	8,4
Nutzung von E-Medien (E-Books, E-Journals)	207	5,9	16,8
Nutzung von gedruckten sonstigen Medien (Bücher, Zeitschriften, u.a.)	440	12,6	35,6
Internetnutzung	201	5,8	16,3
Unterhaltung	35	1,0	2,8
GESAMT (Nennungen)	3488	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	1235	-	-

2.1.2 Häufigkeit des Besuchs

Wie häufig besuchen Sie im Durchschnitt die PH-Bibliothek? (Besuch vor Ort)

Hinweis: Für die Gruppe "Sonstige" wurde nicht nach Vorlesungszeit und vorlesungsfreie Zeit getrennt.

NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT NACH STATUSGRUPPE	Studierende		Personal	
	N	%	N	%
in der Vorlesungszeit				
täglich	15	1,7	7	3,4
mehrmals/Woche	227	26,2	25	12,0
mehrmals/Monat	311	36,0	80	38,5
seltener	312	36,1	96	46,2
GESAMT	865	100,0	208	100,0
in der vorlesungsfreien Zeit				
täglich	9	1,1	7	3,5
mehrmals/Woche	57	7,0	14	7,0
mehrmals/Monat	195	23,9	62	31,2
seltener	554	68,0	116	58,3
GESAMT	815	100,0	199	100,0

NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT STUDIERENDE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
in der Vorlesungszeit				
täglich	13	2,4	2	0,6
mehrmals/Woche	217	39,6	10	3,2
mehrmals/Monat	226	41,2	85	26,8
seltener	92	16,8	220	69,4
GESAMT	548	100,0	317	100,0
in der vorlesungsfreien Zeit				
täglich	8	1,6	1	0,3
mehrmals/Woche	48	9,4	9	2,9
mehrmals/Monat	114	22,4	81	26,4
seltener	338	66,5	216	70,4
GESAMT	508	100,0	307	100,0

NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne		Externe	
	N	%	N	%
in der Vorlesungszeit				
täglich	20	2,8	2	0,6
mehrmals/Woche	240	33,7	12	3,3
mehrmals/Monat	300	42,1	91	25,3
seltener	153	21,5	255	70,8
GESAMT	713	100,0	360	100,0
in der vorlesungsfreien Zeit				
täglich	15	2,2	1	0,3
mehrmals/Woche	62	9,3	9	2,6
mehrmals/Monat	169	25,3	88	25,4
seltener	422	63,2	248	71,7
GESAMT	668	100,0	346	100,0

NUTZ2: BESUCHSHÄUFIGKEIT SUS & SONSTIGE	N	%
täglich	1	0,7
mehrmals/Woche	6	4,2
mehrmals/Monat	33	22,9
seltener	104	72,2
GESAMT	144	100,0

2.2 Nutzung- und Zufriedenheit mit dem Literatur- und Medienangebot

2.2.1 Nutzung von Medien nach Fachgebieten (gesamt, Studierende)

Aus welchen Fachgebieten der PH-Bibliothek nutzen Sie Medien?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; nach Häufigkeit sortiert; Filterfrage für BEST 2

BEST1: RANGLISTE GENUTZTE FACHGEBIETE	N	%	TN %
GESAMT			
Erziehungswissenschaft	753	16,8	63,3
Psychologie	629	14,0	52,9
Soziologie	426	9,5	35,8
Allgemeines	298	6,6	25,0
Deutsch	247	5,5	20,8
Gesundheitspädagogik	158	3,5	13,3
Mathematik / Informatik	152	3,4	12,8
Englisch	146	3,2	12,3
Politikwissenschaft / Gemeinschaftskunde	144	3,2	12,1
Geschichte	136	3,0	11,4
Philosophie	131	2,9	11,0
Jugendliteratur	127	2,8	10,7
CDs/DVDs	125	2,8	10,5
Fremdsprachen	115	2,6	9,7
Biologie	111	2,5	9,3
Sport	107	2,4	9,0
Kunst	106	2,4	8,9
Musik	104	2,3	8,7
Theologie	94	2,1	7,9
Geographie	80	1,8	6,7
Haushalt / Textil	76	1,7	6,4
Wirtschaftslehre	74	1,6	6,2
Französisch	69	1,5	5,8
Technik	34	0,8	2,9
Chemie	26	0,6	2,2
Physik	25	0,6	2,1
GESAMT (Nennungen)	4493	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	1190	-	-

BEST1: RANGLISTE GENUTZTE FACHGEBIETE STUDIERENDE	Stud. intern			Stud. extern		
	N	%	TN %	N	%	TN %
Erziehungswissenschaft	375	17,1	70,9	197	20,1	61,8
Psychologie	304	13,8	57,5	175	17,8	54,9
Soziologie	176	8,0	33,3	150	15,3	47,0
Deutsch	152	6,9	28,7	22	2,2	6,9
Allgemeines	139	6,3	26,3	47	4,8	14,7
Mathematik / Informatik	109	5,0	20,6	3	0,3	0,9
Englisch	101	4,6	19,1	20	2,0	6,3
Gesundheitspädagogik	68	3,1	12,9	52	5,3	16,3
Fremdsprachen	66	3,0	12,5	18	1,8	5,6
Jugendliteratur	64	2,9	12,1	20	2,0	6,3
Biologie	58	2,6	11,0	17	1,7	5,3
Sport	58	2,6	11,0	26	2,6	8,2
Geschichte	58	2,6	11,0	30	3,1	9,4
Politikwissenschaft / Gemeinschaftskunde	56	2,5	10,6	43	4,4	13,5
CDs/DVDs	48	2,2	9,1	7	0,7	2,2
Haushalt / Textil	47	2,1	8,9	4	0,4	1,3
Kunst	46	2,1	8,7	18	1,8	5,6
Musik	45	2,0	8,5	20	2,0	6,3
Philosophie	45	2,0	8,5	35	3,6	11,0
Geographie	43	2,0	8,1	7	0,7	2,2
Theologie	39	1,8	7,4	26	2,6	8,2
Wirtschaftslehre	34	1,5	6,4	20	2,0	6,3
Französisch	23	1,0	4,3	20	2,0	6,3
Technik	20	0,9	3,8	0	0,0	0,0
Chemie	14	0,6	2,6	4	0,4	1,3
Physik	10	0,5	1,9	1	0,1	0,3
GESAMT (Nennungen)	2198	100,0	-	982	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	529	-	-	319	-	-

2.2.2 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach Fachgebieten im Statusvergleich

Wie zufrieden sind Sie mit den Medien der PH-Bibliothek in den von Ihnen genutzten Fachgebieten?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden; Mittelwertsvergleich

Hinweise: alphabetische Sortierung; *=nicht erfasste Bereiche; leere Zellen (-): Bereiche bzw. Fachgebiete ohne gültige Fälle (N<6)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND NACH STATUSGRUPPEN INTERN	Gesamt		Stud. intern		Personal intern	
	Buch	Zeitschrift	Buch	Zeitschrift	Buch	Zeitschrift
Allgemeines	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	2,0
Biologie	1,9	1,9	1,9	2,0	1,8	1,7
Chemie	2,0	1,9	2,1	-	-	-
CDs/DVDs*	-	-	-	-	-	-
Deutsch	1,7	1,8	1,8	1,9	2,0	2,0
Englisch	1,8	2,0	1,8	1,9	2,2	2,2
Erziehungswissenschaft	1,7	1,9	1,8	2,0	1,6	1,7
Französisch	2,0	2,3	2,5	2,6	1,9	2,0
Fremdsprachen	1,9	2,0	1,9	2,1	2,0	2,1
Geographie	1,9	1,8	2,0	2,0	1,7	1,8
Geschichte	2,1	2,2	2,4	2,6	2,1	2,3
Gesundheitspädagogik	1,9	2,0	2,1	2,2	1,9	2,2
Jugendliteratur*	-	-	-	-	-	-
Haushalt / Textil	2,2	2,2	2,3	2,3	1,6	1,5
Kunst	1,8	2,0	1,8	1,9	1,6	1,6
Mathematik / Informatik	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,8
Musik	1,9	1,9	1,9	1,8	2,0	1,6
Philosophie	1,9	2,2	1,9	2,4	2,0	2,3
Physik	1,9	2,1	2,0	2,7	-	-
Politikwissenschaft / Gemeinschaftskunde	1,9	2,0	2,1	2,2	1,9	2,0
Psychologie	1,7	1,9	1,8	2,0	1,7	1,8
Soziologie	1,8	2,0	1,9	2,0	1,7	1,8
Sport	1,9	2,0	2,1	2,0	1,8	-
Technik	2,3	2,1	2,4	2,3	2,1	-
Theologie	2,0	2,0	2,1	2,3	2,1	-
Wirtschaftslehre	2,0	1,9	2,1	2,2	1,8	-

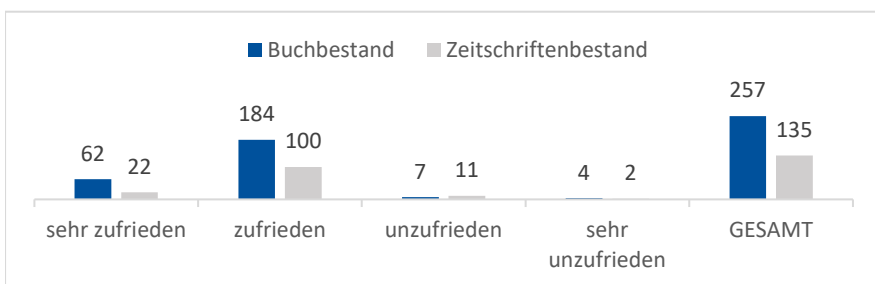
2.2.3 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach einzelnen Fachgebieten (gesamt)

Wie zufrieden sind Sie mit den Medien der PH-Bibliothek in den von Ihnen genutzten Fachgebieten?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

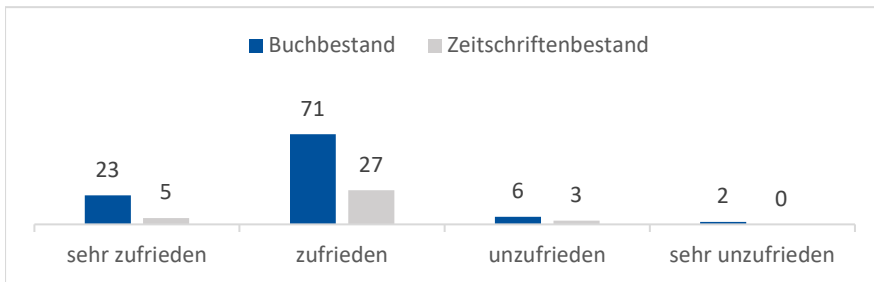
Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu BEST1 (=Filterfrage)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND ALLGEMEINES	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	62	24,1	22	16,3
zufrieden	184	71,6	100	74,1
unzufrieden	7	2,7	11	8,1
sehr unzufrieden	4	1,6	2	1,5
GESAMT	257	100,0	135	100,0



■ N 257
M 1,8
Md 2,0
SD 0,55
■ N 135
M 1,9
Md 2,0
SD 0,55

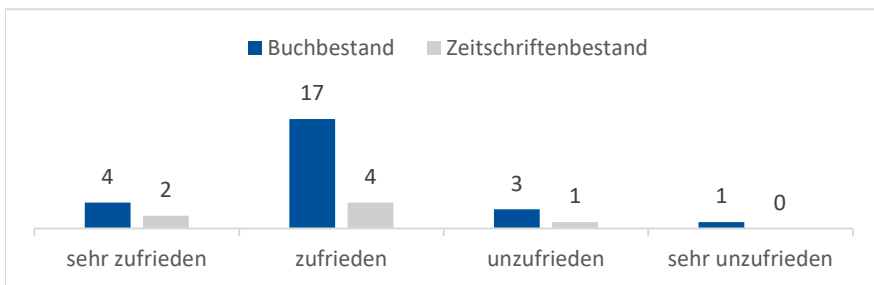
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
BIOLOGIE				
sehr zufrieden	23	22,5	5	14,3
zufrieden	71	69,6	27	77,1
unzufrieden	6	5,9	3	8,6
sehr unzufrieden	2	2,0	0	0,0
GESAMT	102	100,0	35	100,0



■ N 102
M 1,9
Md 2,0
SD 0,59

■ N 35
M 1,9
Md 2,0
SD 0,48

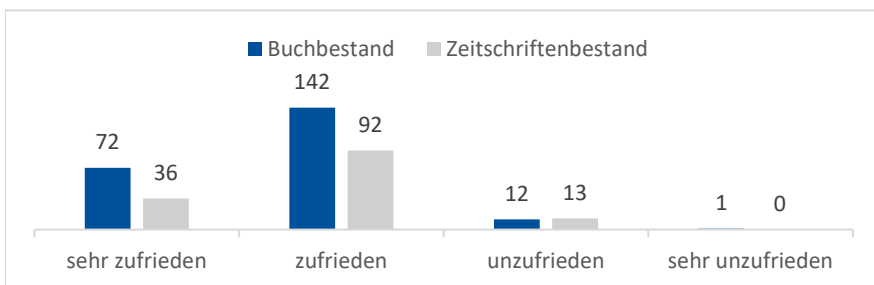
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
CHEMIE				
sehr zufrieden	4	16,0	2	28,6
zufrieden	17	68,0	4	57,1
unzufrieden	3	12,0	1	14,3
sehr unzufrieden	1	4,0	0	0,0
GESAMT	25	100,0	7	100,0



■ N 25
M 2,0
Md 2,0
SD 0,68

■ N 7
M 1,9
Md 2,0
SD 0,69

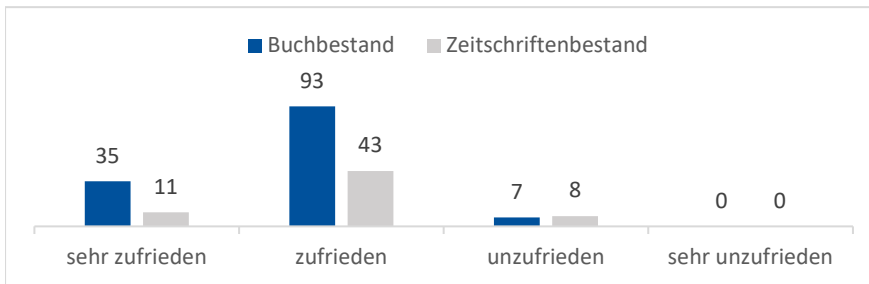
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
DEUTSCH				
sehr zufrieden	72	31,7	36	25,5
zufrieden	142	62,6	92	65,2
unzufrieden	12	5,3	13	9,2
sehr unzufrieden	1	0,4	0	0,0
GESAMT	227	100,0	141	100,0



■ N 227
M 1,7
Md 2,0
SD 0,57

■ N 141
M 1,8
Md 2,0
SD 0,57

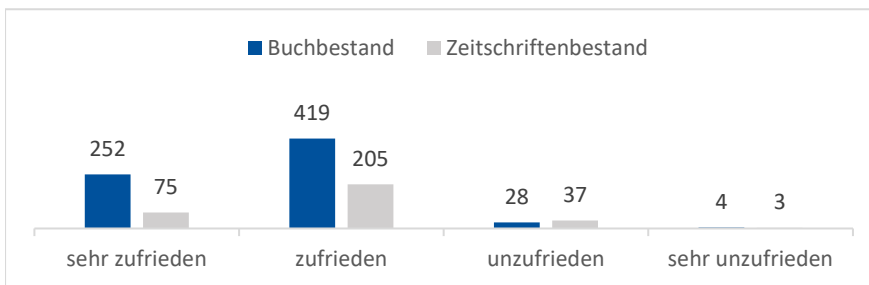
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND ENGLISCH	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	35	25,9	11	17,7
zufrieden	93	68,9	43	69,4
unzufrieden	7	5,2	8	12,9
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	135	100,0	62	100,0



■ N 135
M 1,8
Md 2,0
SD 0,52

■ N 62
M 2,0
Md 2,0
SD 0,56

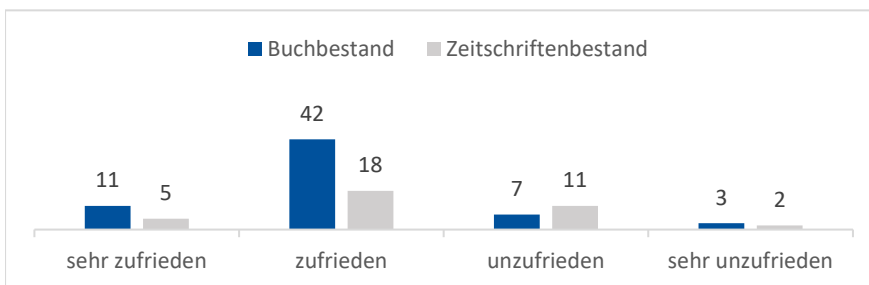
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	252	35,8	75	23,4
zufrieden	419	59,6	205	64,1
unzufrieden	28	4,0	37	11,6
sehr unzufrieden	4	0,6	3	0,9
GESAMT	703	100,0	320	100,0



■ N 703
M 1,7
Md 2,0
SD 0,57

■ N 320
M 1,9
Md 2,0
SD 0,62

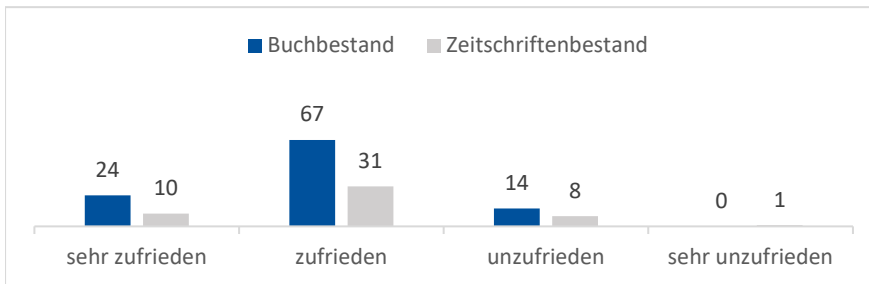
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND FRANZÖSISCH	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	11	17,5	5	13,9
zufrieden	42	66,7	18	50,0
unzufrieden	7	11,1	11	30,6
sehr unzufrieden	3	4,8	2	5,6
GESAMT	63	100,0	36	100,0



■ N 63
M 2,0
Md 2,0
SD 0,69

■ N 36
M 2,3
Md 2,0
SD 0,78

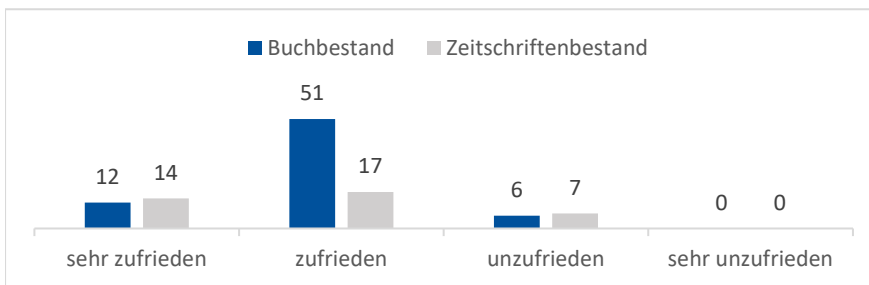
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND FREMDSPRACHEN	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	24	22,9	10	20,0
zufrieden	67	63,8	31	62,0
unzufrieden	14	13,3	8	16,0
sehr unzufrieden	0	0,0	1	2,0
GESAMT	105	100,0	50	100,0



■ N 105
M 1,9
Md 2,0
SD 0,60

■ N 50
M 2,0
Md 2,0
SD 0,67

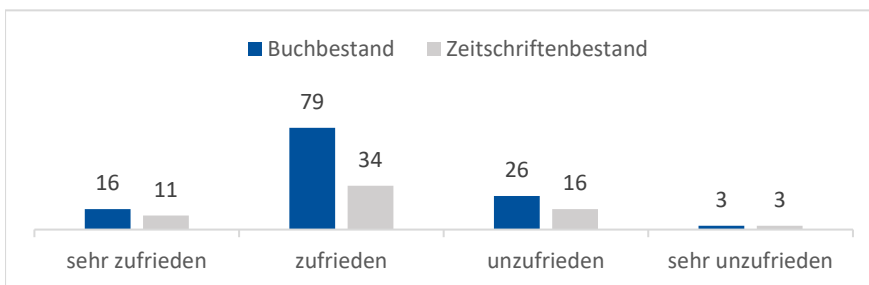
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GEOGRAPHIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	12	17,4	14	36,8
zufrieden	51	73,9	17	44,7
unzufrieden	6	8,7	7	18,4
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	69	100,0	38	100,0



■ N 69
M 1,9
Md 2,0
SD 0,51

■ N 38
M 1,8
Md 2,0
SD 0,73

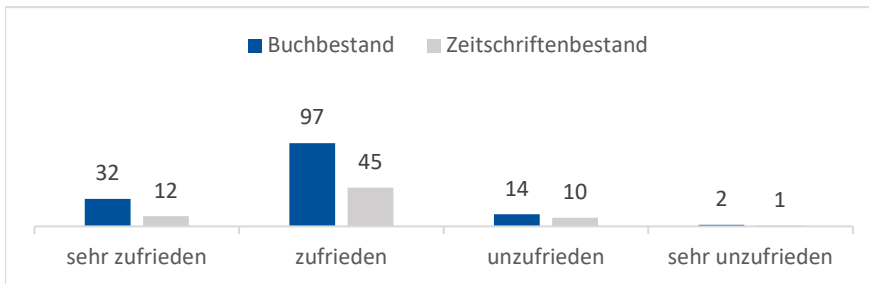
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GESCHICHTE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	16	12,9	11	17,2
zufrieden	79	63,7	34	53,1
unzufrieden	26	21,0	16	25,0
sehr unzufrieden	3	2,4	3	4,7
GESAMT	124	100,0	64	100,0



■ N 124
M 2,1
Md 2,0
SD 0,65

■ N 64
M 2,2
Md 2,0
SD 0,77

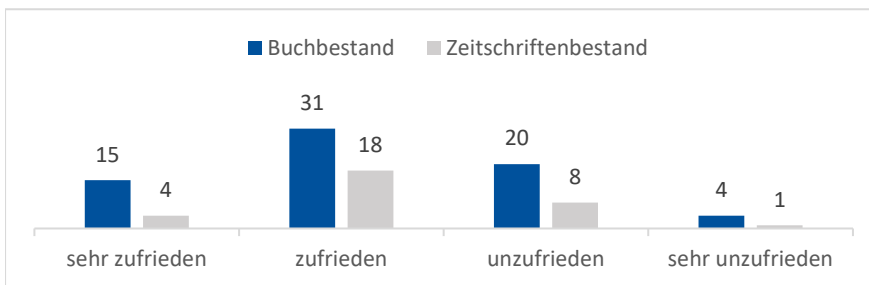
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GESUNDHEITSPÄDAGOGIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	32	22,1	12	17,6
zufrieden	97	66,9	45	66,2
unzufrieden	14	9,7	10	14,7
sehr unzufrieden	2	1,4	1	1,5
GESAMT	145	100,0	68	100,0



■ N 145
M 1,9
Md 2,0
SD 0,60

■ N 68
M 2,0
Md 2,0
SD 0,62

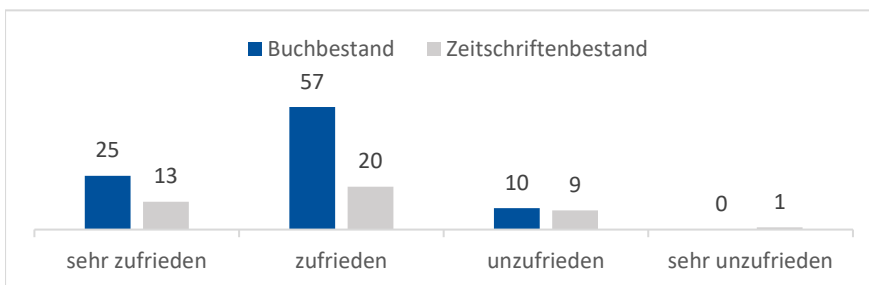
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND HAUSHALT / TEXTIL	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	15	21,4	4	12,9
zufrieden	31	44,3	18	58,1
unzufrieden	20	28,6	8	25,8
sehr unzufrieden	4	5,7	1	3,2
GESAMT	70	100,0	31	100,0



■ N 70
M 2,2
Md 2,0
SD 0,84

■ N 31
M 2,2
Md 2,0
SD 0,70

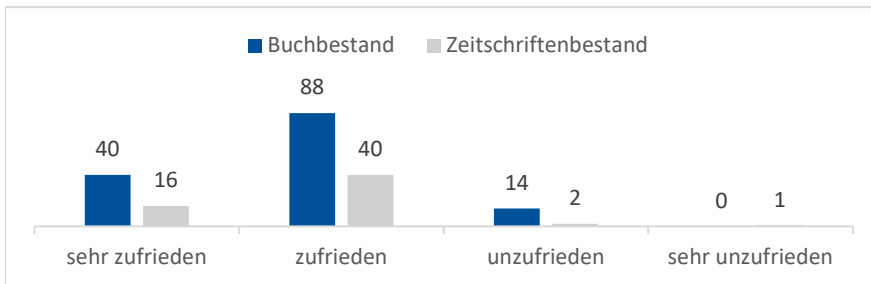
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND KUNST	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	25	27,2	13	30,2
zufrieden	57	62,0	20	46,5
unzufrieden	10	10,9	9	20,9
sehr unzufrieden	0	0,0	1	2,3
GESAMT	92	100,0	43	100,0



■ N 92
M 1,8
Md 2,0
SD 0,60

■ N 43
M 2,0
Md 2,0
SD 0,79

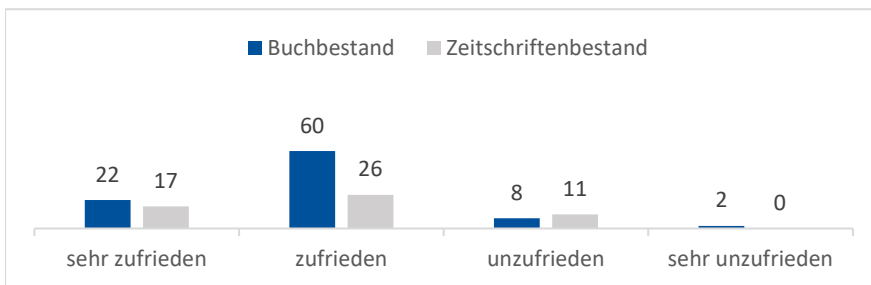
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND MATHEMATIK / INFORMATIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	40	28,2	16	27,1
zufrieden	88	62,0	40	67,8
unzufrieden	14	9,9	2	3,4
sehr unzufrieden	0	0,0	1	1,7
GESAMT	142	100,0	59	100,0



■ N 142
M 1,8
Md 2,0
SD 0,59

■ N 59
M 1,8
Md 2,0
SD 0,58

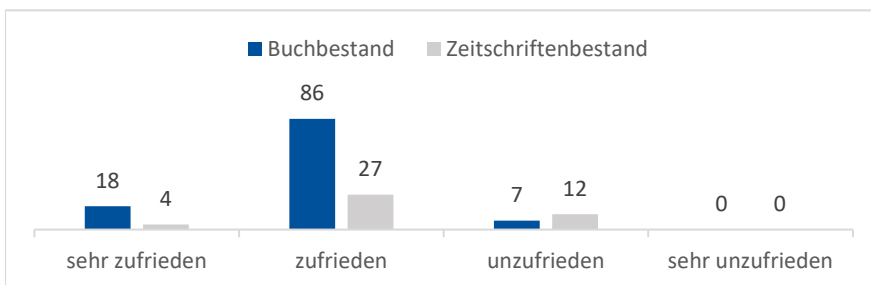
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND MUSIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	22	23,9	17	31,5
zufrieden	60	65,2	26	48,1
unzufrieden	8	8,7	11	20,4
sehr unzufrieden	2	2,2	0	0,0
GESAMT	92	100,0	54	100,0



■ N 92
M 1,9
Md 2,0
SD 0,64

■ N 54
M 1,9
Md 2,0
SD 0,72

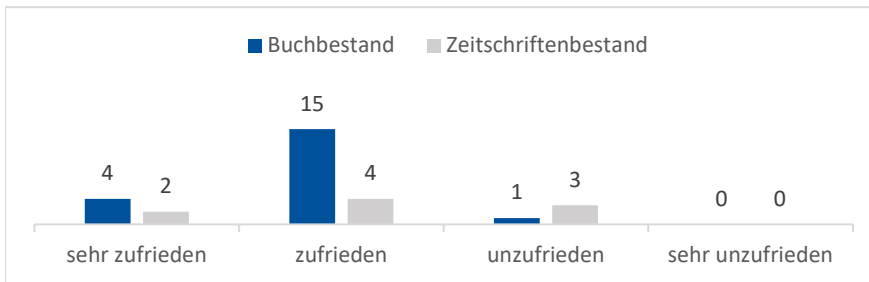
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PHILOSOPHIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	18	16,2	4	9,3
zufrieden	86	77,5	27	62,8
unzufrieden	7	6,3	12	27,9
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	111	100,0	43	100,0



■ N 111
M 1,9
Md 2,0
SD 0,47

■ N 43
M 2,2
Md 2,0
SD 0,59

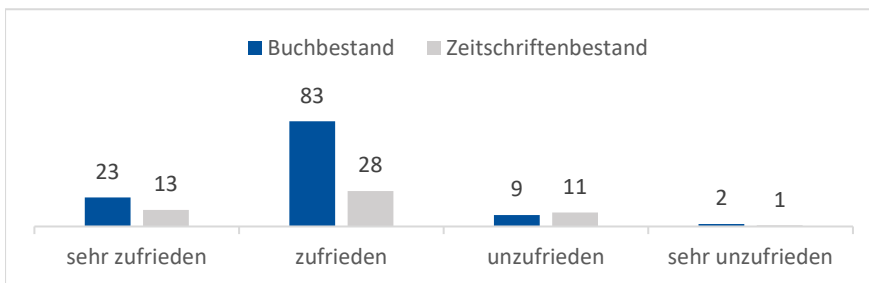
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PHYSIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	20,0	2	22,2
zufrieden	15	75,0	4	44,4
unzufrieden	1	5,0	3	33,3
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	20	100,0	9	100,0



■ N 20
M 1,9
Md 2,0
SD 0,49

■ N 9
M 2,1
Md 2,0
SD 0,78

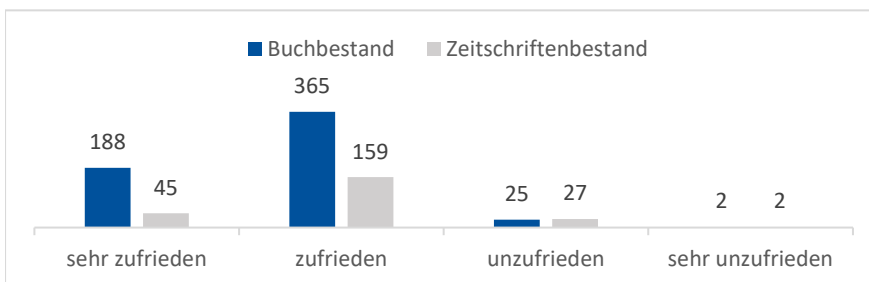
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND POLITIKWISSENSCHAFT / GEMEINSCHAFTSKUNDE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	23	19,7	13	24,5
zufrieden	83	70,9	28	52,8
unzufrieden	9	7,7	11	20,8
sehr unzufrieden	2	1,7	1	1,9
GESAMT	117	100,0	53	100,0



■ N 117
M 1,9
Md 2,0
SD 0,58

■ N 53
M 2,0
Md 2,0
SD 0,73

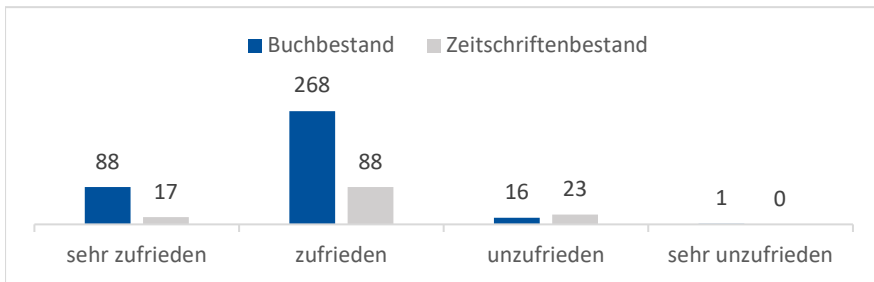
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PSYCHOLOGIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	188	32,4	45	19,3
zufrieden	365	62,9	159	68,2
unzufrieden	25	4,3	27	11,6
sehr unzufrieden	2	0,3	2	0,9
GESAMT	580	100,0	233	100,0



■ N 580
M 1,7
Md 2,0
SD 0,55

■ N 233
M 1,9
Md 2,0
SD 0,58

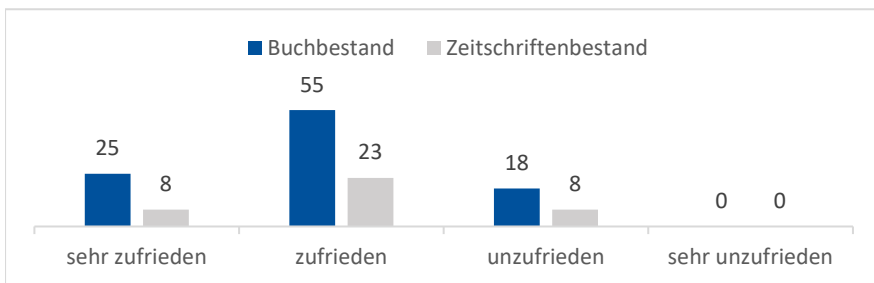
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
<u>SOZIOLOGIE</u>				
sehr zufrieden	88	23,6	17	13,3
zufrieden	268	71,8	88	68,8
unzufrieden	16	4,3	23	18,0
sehr unzufrieden	1	0,3	0	0,0
GESAMT	373	100,0	128	100,0



■ N 373
M 1,8
Md 2,0
SD 0,50

■ N 128
M 2,0
Md 2,0
SD 0,56

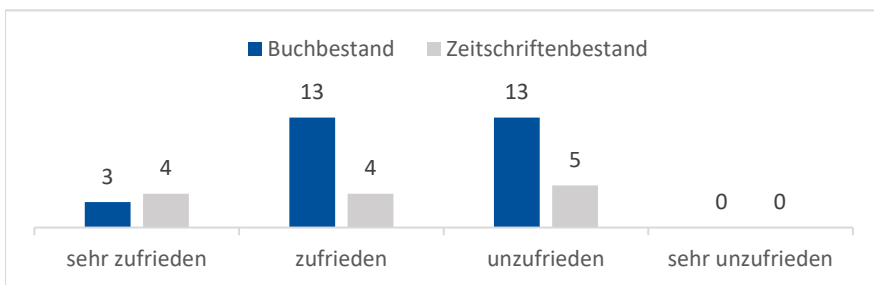
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
<u>SPORT</u>				
sehr zufrieden	25	25,5	8	20,5
zufrieden	55	56,1	23	59,0
unzufrieden	18	18,4	8	20,5
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	98	100,0	39	100,0



■ N 98
M 1,9
Md 2,0
SD 0,66

■ N 39
M 2,0
Md 2,0
SD 0,65

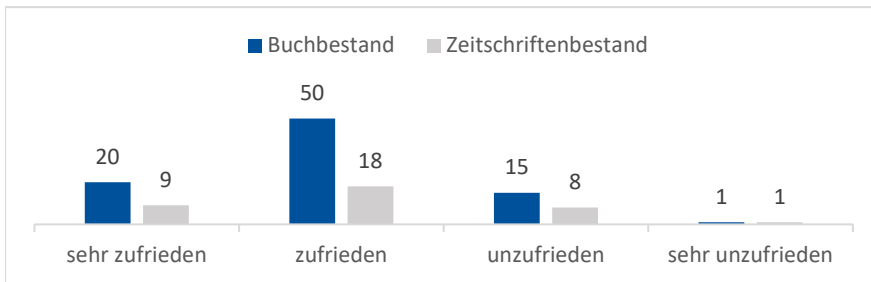
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
<u>TECHNIK</u>				
sehr zufrieden	3	10,3	4	30,8
zufrieden	13	44,8	4	30,8
unzufrieden	13	44,8	5	38,5
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	29	100,0	13	100,0



■ N 29
M 2,3
Md 2,0
SD 0,67

■ N 13
M 2,1
Md 2,0
SD 0,86

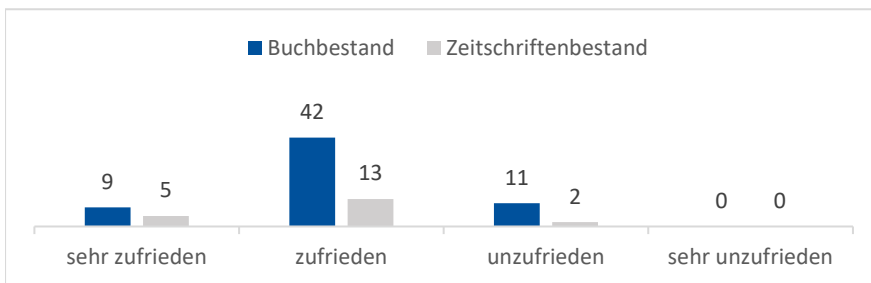
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND THEOLOGIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	20	23,3	9	25,0
zufrieden	50	58,1	18	50,0
unzufrieden	15	17,4	8	22,2
sehr unzufrieden	1	1,2	1	2,8
GESAMT	86	100,0	36	100,0



■ N 86
M 2,0
Md 2,0
SD 0,68

■ N 36
M 2,0
Md 2,0
SD 0,77

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND WIRTSCHAFTSLEHRE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	9	14,5	5	25,0
zufrieden	42	67,7	13	65,0
unzufrieden	11	17,7	2	10,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	62	100,0	20	100,0



■ N 62
M 2,0
Md 2,0
SD 0,57

■ N 20
M 1,9
Md 2,0
SD 0,59

2.2.4 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach einzelnen Fachgebieten (Studierende intern/extern)

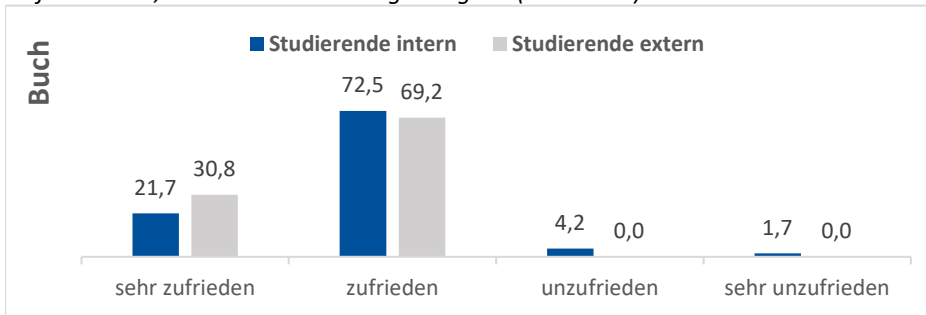
Wie zufrieden sind Sie mit den Medien der PH-Bibliothek in den von Ihnen genutzten Fachgebieten?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u>	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	26	21,7	12	30,8
zufrieden	87	72,5	27	69,2
unzufrieden	5	4,2	0	0,0
sehr unzufrieden	2	1,7	0	0,0
GESAMT	120	100,0	39	100,0

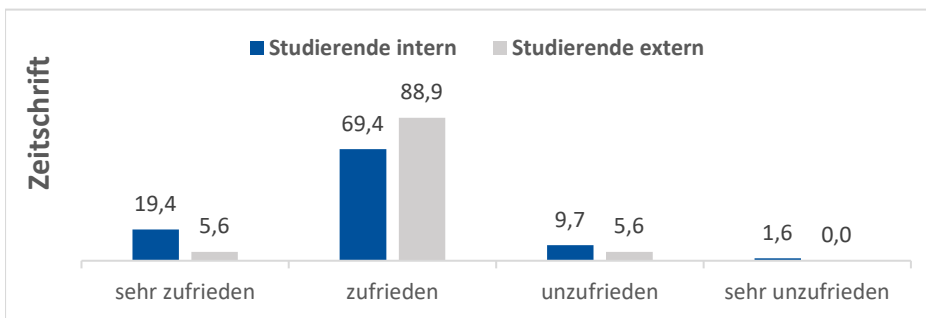
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u>	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	12	19,4	1	5,6
zufrieden	43	69,4	16	88,9
unzufrieden	6	9,7	1	5,6
sehr unzufrieden	1	1,6	0	0,0
GESAMT	62	100,0	18	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 120
M 1,9
Md 2,0
SD 0,55

■ N 39
M 1,8
Md 2,0
SD 0,59



■ N 62
M 1,9
Md 2,0
SD 0,60

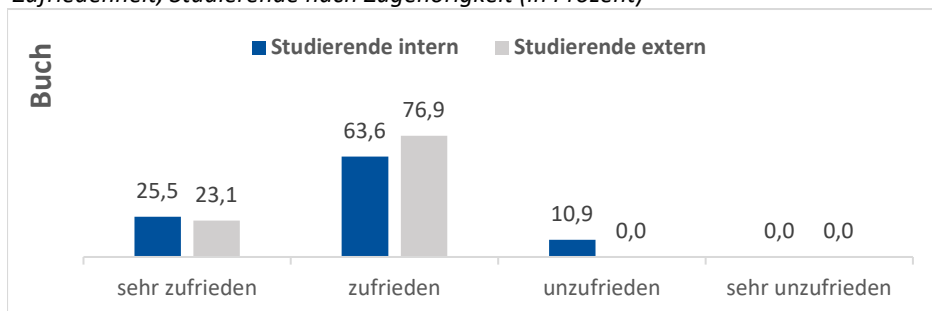
■ N 18
M 2,0
Md 2,0
SD 0,33

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND BIOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	14	25,5	3	23,1
zufrieden	35	63,6	10	76,9
unzufrieden	6	10,9	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	55	100,0	13	100,0

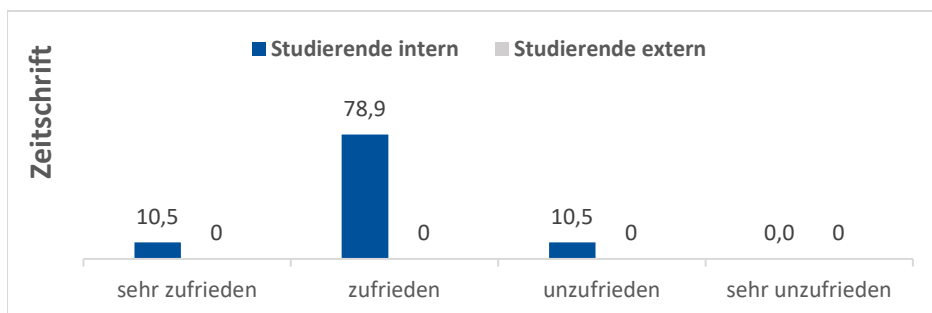
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND BIOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	10,5	k.A.	
zufrieden	15	78,9	k.A.	
unzufrieden	2	10,5	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	19	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 55
M 1,9
Md 2,0
SD 0,59
■ N 13
M 1,9
Md 2,0
SD 0,73



■ N 19
M 2,0
Md 2,0
SD 0,47

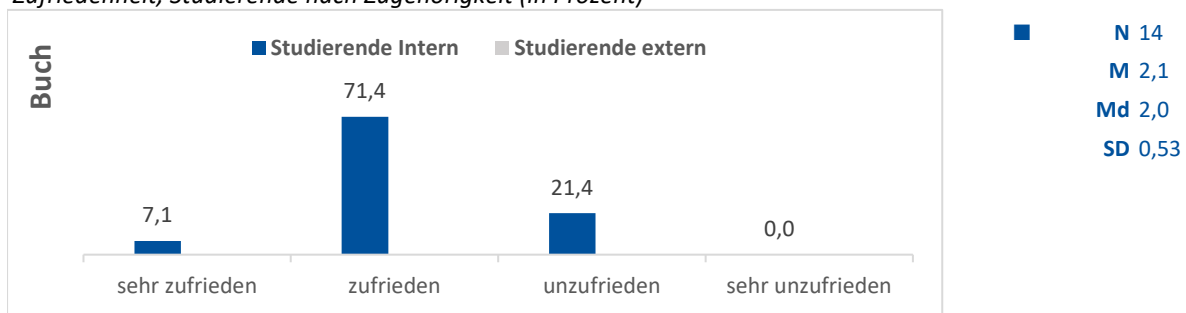
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> CHEMIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	7,1	k.A.	
zufrieden	10	71,4	k.A.	
unzufrieden	3	21,4	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	14	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> CHEMIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden				
zufrieden				
unzufrieden				
sehr unzufrieden				
GESAMT				

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

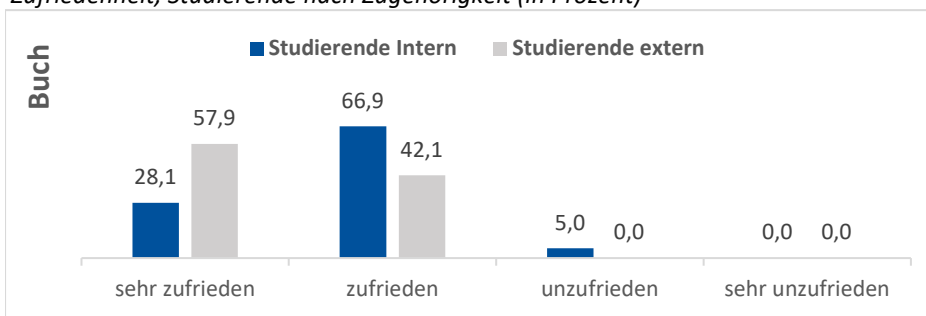
Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



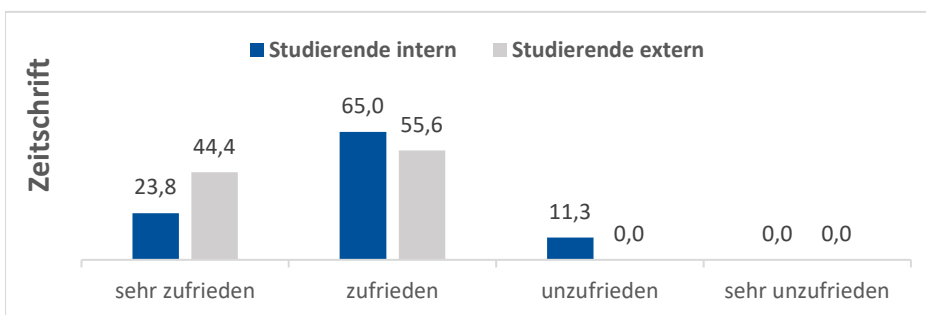
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> DEUTSCH	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	39	28,1	11	57,9
zufrieden	93	66,9	8	42,1
unzufrieden	7	5,0	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	139	100,0	19	100,0

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> DEUTSCH	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	19	23,8	4	44,4
zufrieden	52	65,0	5	55,6
unzufrieden	9	11,3	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	80	100,0	9	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 139
M 1,8
Md 2,0
SD 0,53
■ N 19
M 1,4
Md 1,0
SD 0,51



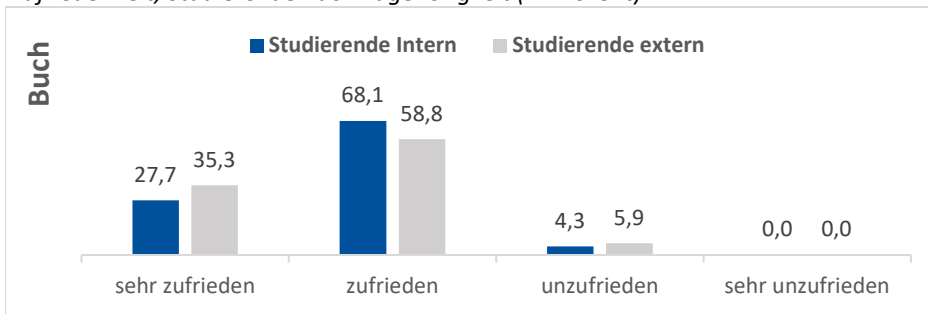
■ N 80
M 1,9
Md 2,0
SD 0,58
■ N 9
M 1,6
Md 2,0
SD 0,53

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND ENGLISCH	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	26	27,7	6	35,3
zufrieden	64	68,1	10	58,8
unzufrieden	4	4,3	1	5,9
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	94	100,0	17	100,0

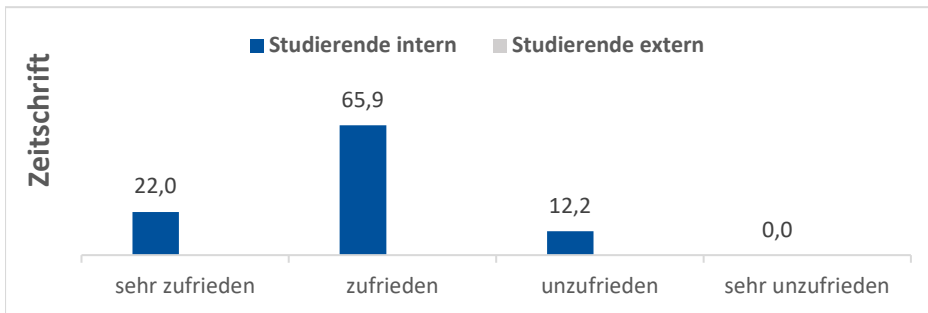
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND ENGLISCH	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	9	22,0	k.A.	
zufrieden	27	65,9	k.A.	
unzufrieden	5	12,2	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	41	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 94
M 1,8
Md 2,0
SD 0,52
■ N 17
M 1,7
Md 2,0
SD 0,59

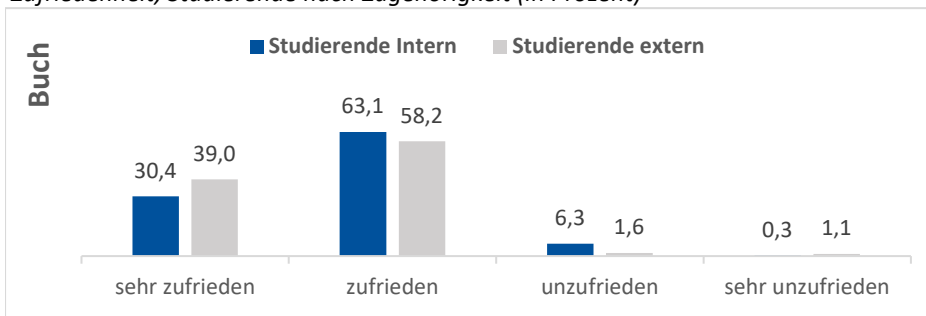


■ N 41
M 1,9
Md 2,0
SD 0,58

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	107	30,4	71	39,0
zufrieden	222	63,1	106	58,2
unzufrieden	22	6,3	3	1,6
sehr unzufrieden	1	0,3	2	1,1
GESAMT	352	100,0	182	100,0

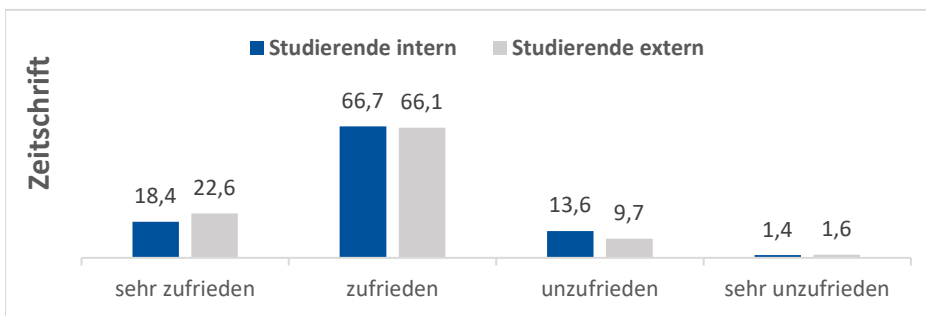
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	27	18,4	14	22,6
zufrieden	98	66,7	41	66,1
unzufrieden	20	13,6	6	9,7
sehr unzufrieden	2	1,4	1	1,6
GESAMT	147	100,0	62	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 352
M 1,8
Md 2,0
SD 0,57

■ N 182
M 1,6
Md 2,0
SD 0,57



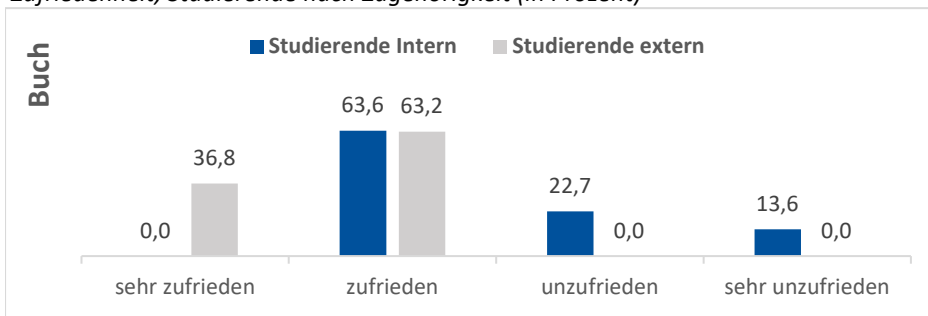
■ N 147
M 2,0
Md 2,0
SD 0,61

■ N 62
M 1,9
Md 2,0
SD 0,62

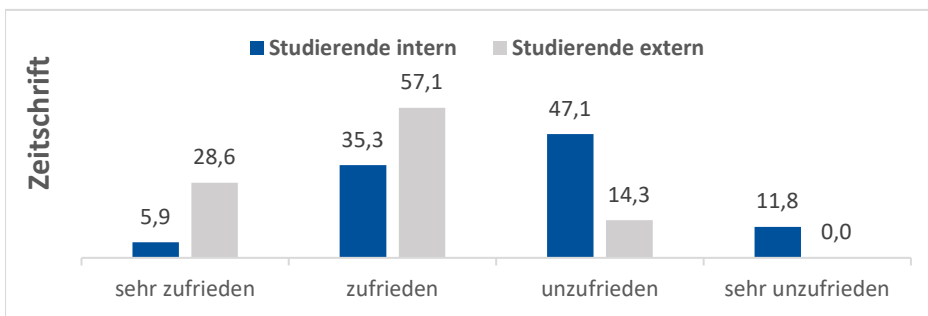
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND FRANZÖSISCH	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	0	0,0	7	36,8
zufrieden	14	63,6	12	63,2
unzufrieden	5	22,7	0	0,0
sehr unzufrieden	3	13,6	0	0,0
GESAMT	22	100,0	19	100,0

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND FRANZÖSISCH	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	5,9	2	28,6
zufrieden	6	35,3	4	57,1
unzufrieden	8	47,1	1	14,3
sehr unzufrieden	2	11,8	0	0,0
GESAMT	17	100,0	7	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 22
M 2,5
Md 2,0
SD 0,74
■ N 19
M 1,6
Md 2,0
SD 0,50



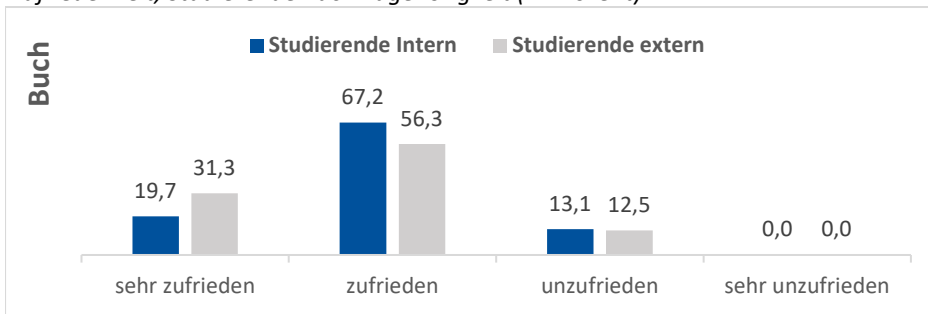
■ N 17
M 2,6
Md 3,0
SD 0,79
■ N 7
M 1,9
Md 2,0
SD 0,69

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> <u>FREMDSPRACHEN</u>	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	12	19,7	5	31,3
zufrieden	41	67,2	9	56,3
unzufrieden	8	13,1	2	12,5
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	61	100,0	16	100,0

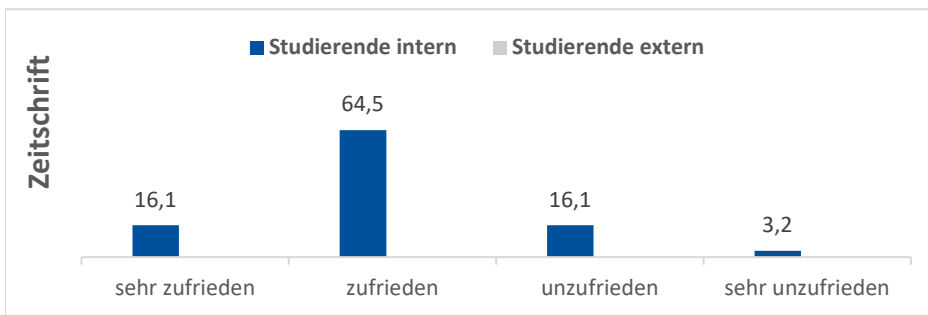
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> <u>FREMDSPRACHEN</u>	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	5	16,1	k.A.	
zufrieden	20	64,5	k.A.	
unzufrieden	5	16,1	k.A.	
sehr unzufrieden	1	3,2	k.A.	
GESAMT	31	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 61
M 1,9
Md 2,0
SD 0,57
■ N 16
M 1,8
Md 2,0
SD 0,66



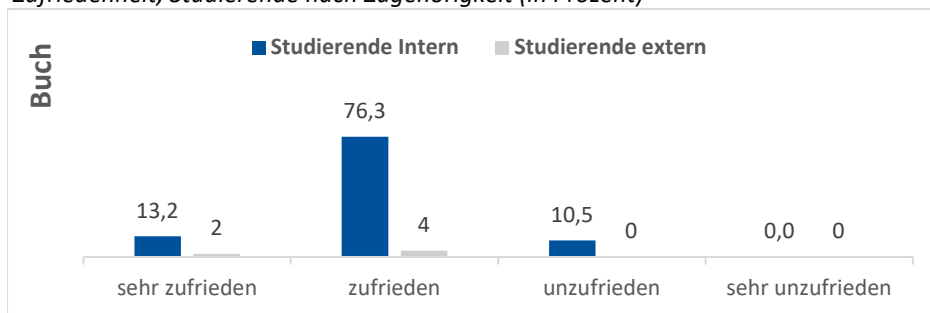
■ N 31
M 2,1
Md 2,0
SD 0,68

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> GEOGRAPHIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	5	13,2	2	33,3
zufrieden	29	76,3	4	66,7
unzufrieden	4	10,5	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	38	100,0	6	100,0

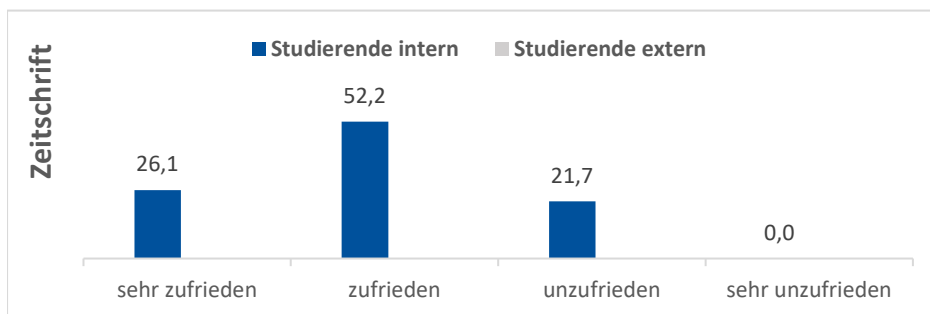
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> GEOGRAPHIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	6	26,1	k.A.	
zufrieden	12	52,2	k.A.	
unzufrieden	5	21,7	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	23	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 38
M 2,0
Md 2,0
SD 0,49
■ N 6
M 1,7
Md 2,0
SD 0,52

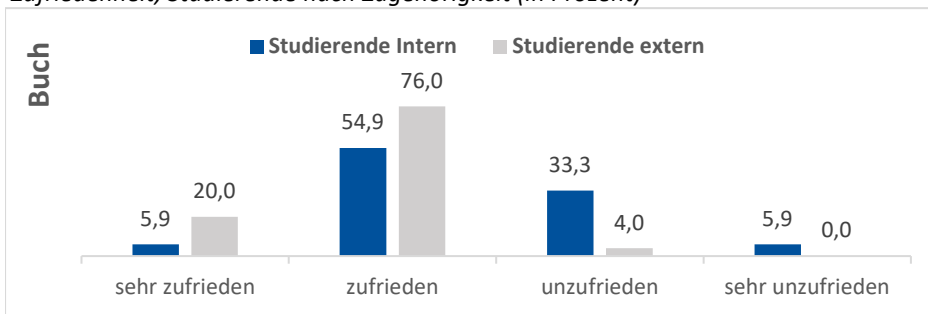


■ N 23
M 2,0
Md 2,0
SD 0,71

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND GESCHICHTE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	3	5,9	5	20,0
zufrieden	28	54,9	19	76,0
unzufrieden	17	33,3	1	4,0
sehr unzufrieden	3	5,9	0	0,0
GESAMT	51	100,0	25	100,0

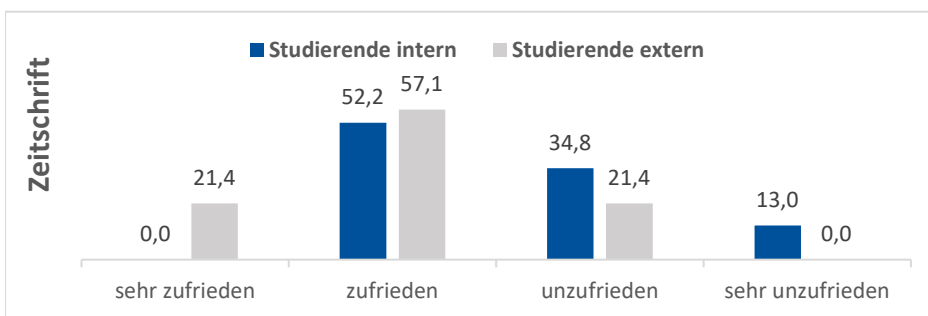
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND GESCHICHTE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	0	0,0	3	21,4
zufrieden	12	52,2	8	57,1
unzufrieden	8	34,8	3	21,4
sehr unzufrieden	3	13,0	0	0,0
GESAMT	23	100,0	14	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 51
M 2,4
Md 2,0
SD 0,70

■ N 25
M 1,8
Md 2,0
SD 0,47



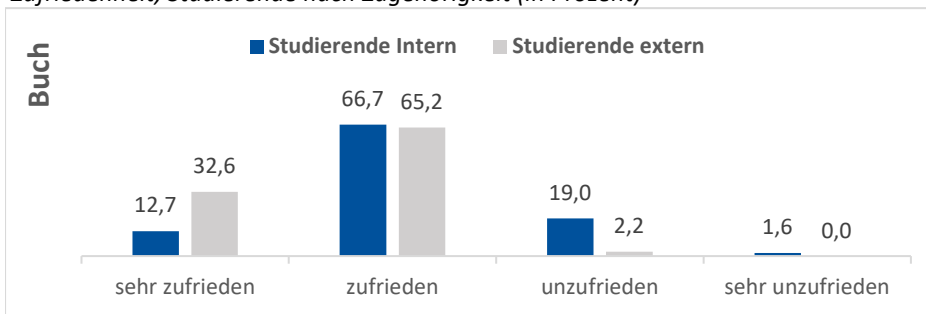
■ N 23
M 2,6
Md 2,0
SD 0,72

■ N 14
M 2,0
Md 2,0
SD 0,68

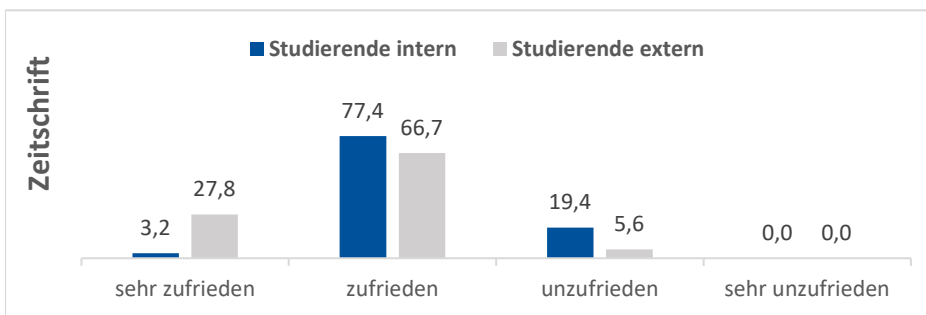
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND GESUNDHEITSPÄDAGOGIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	8	12,7	15	32,6
zufrieden	42	66,7	30	65,2
unzufrieden	12	19,0	1	2,2
sehr unzufrieden	1	1,6	0	0,0
GESAMT	63	100,0	46	100,0

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND GESUNDHEITSPÄDAGOGIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	3,2	5	27,8
zufrieden	24	77,4	12	66,7
unzufrieden	6	19,4	1	5,6
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	31	100,0	18	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 63
M 2,1
Md 2,0
SD 0,61
■ N 46
M 1,7
Md 2,0
SD 0,51



■ N 31
M 2,2
Md 2,0
SD 0,45
■ N 18
M 1,8
Md 2,0
SD 0,55

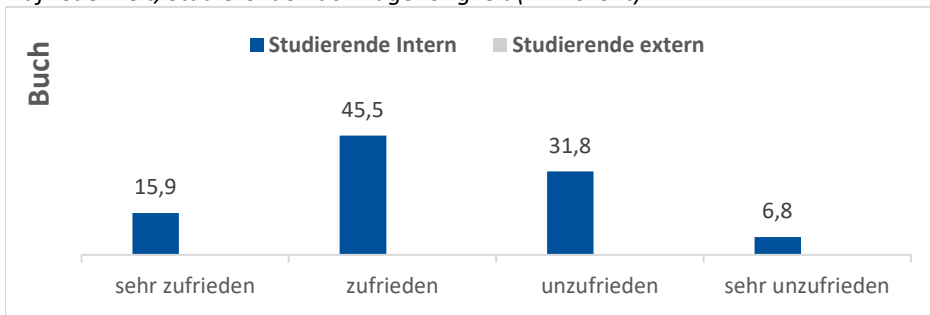
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND HAUSHALT / TEXTIL	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	7	15,9	k.A.	
zufrieden	20	45,5	k.A.	
unzufrieden	14	31,8	k.A.	
sehr unzufrieden	3	6,8	k.A.	
GESAMT	44	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

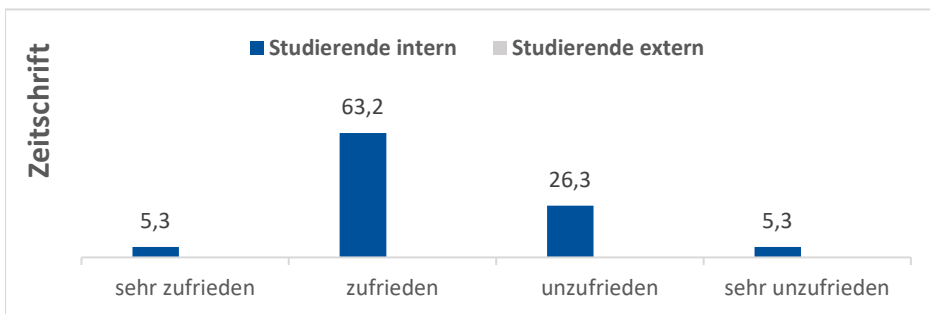
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND HAUSHALT / TEXTIL	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	5,3	k.A.	
zufrieden	12	63,2	k.A.	
unzufrieden	5	26,3	k.A.	
sehr unzufrieden	1	5,3	k.A.	
GESAMT	19	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 44
M 2,3
Md 2,0
SD 0,82



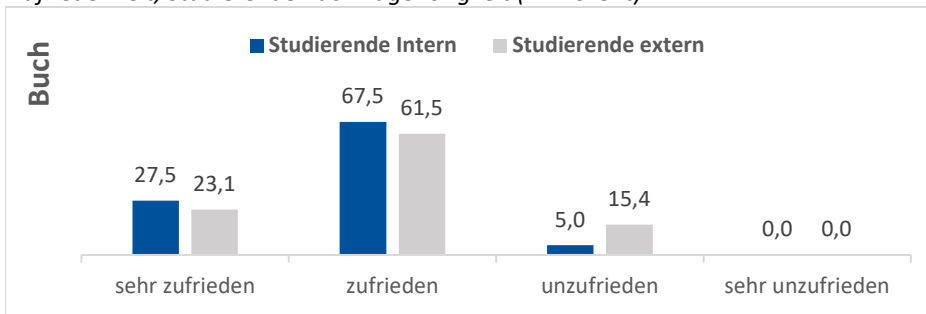
■ N 19
M 2,3
Md 2,0
SD 0,67

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> KUNST	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	11	27,5	3	23,1
zufrieden	27	67,5	8	61,5
unzufrieden	2	5,0	2	15,4
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	40	100,0	13	100,0

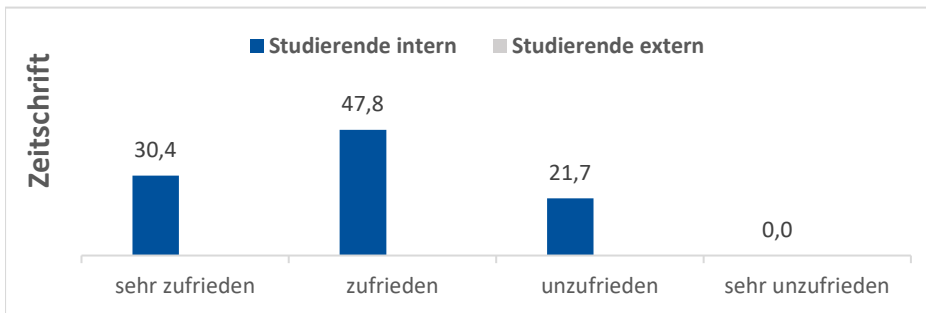
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> KUNST	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	7	30,4	k.A.	
zufrieden	11	47,8	k.A.	
unzufrieden	5	21,7	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	23	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 40
M 1,8
Md 2,0
SD 0,53
■ N 13
M 1,9
Md 2,0
SD 0,64



■ N 23
M 1,9
Md 2,0
SD 0,73

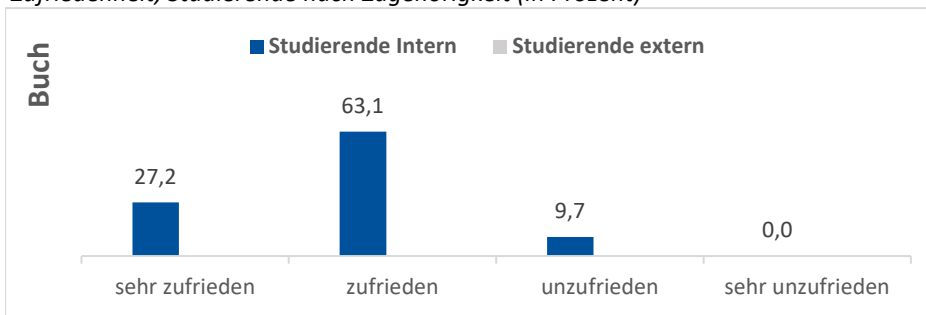
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND MATHEMATIK / INFORMATIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	28	27,2	k.A.	
zufrieden	65	63,1	k.A.	
unzufrieden	10	9,7	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	103	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

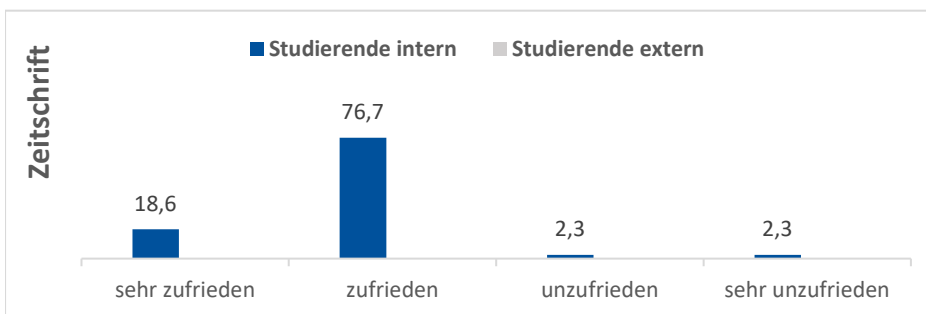
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND MATHEMATIK / INFORMATIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	8	18,6	k.A.	
zufrieden	33	76,7	k.A.	
unzufrieden	1	2,3	k.A.	
sehr unzufrieden	1	2,3	k.A.	
GESAMT	43	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 103
M 1,8
Md 2,0
SD 0,58



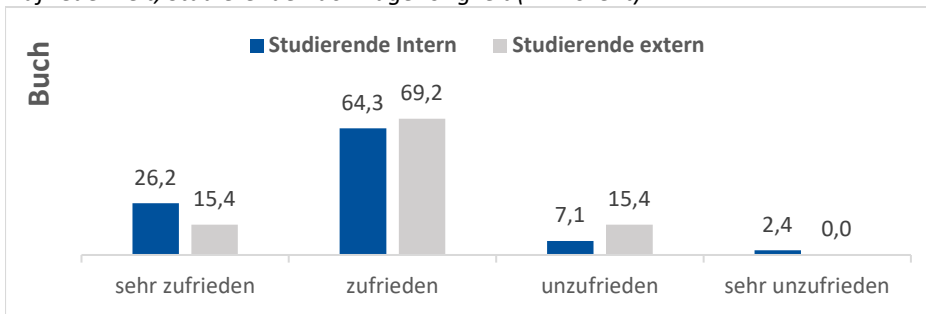
■ N 43
M 1,9
Md 2,0
SD 0,54

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> MUSIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	11	26,2	2	15,4
zufrieden	27	64,3	9	69,2
unzufrieden	3	7,1	2	15,4
sehr unzufrieden	1	2,4	0	0,0
GESAMT	42	100,0	13	100,0

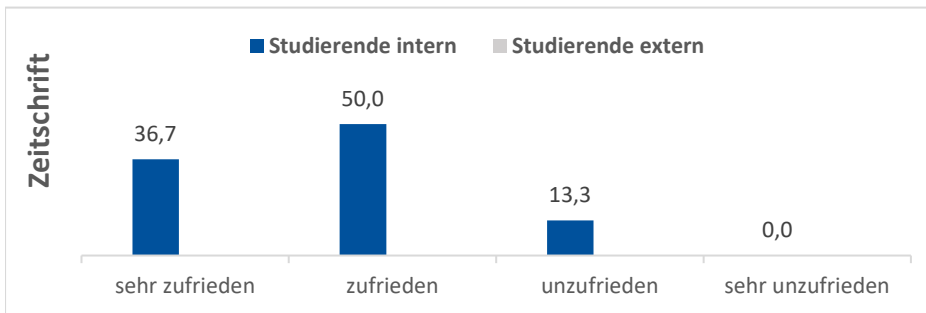
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> MUSIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	11	36,7	k.A.	
zufrieden	15	50,0	k.A.	
unzufrieden	4	13,3	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	30	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 42
M 1,9
Md 2,0
SD 0,65
■ N 13
M 2,0
Md 2,0
SD 0,58



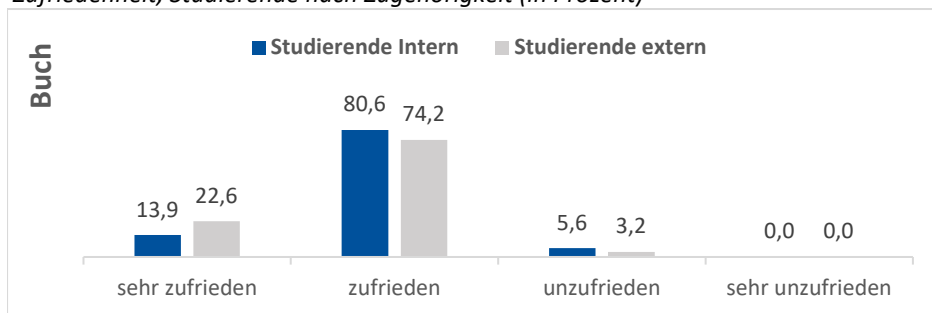
■ N 30
M 1,8
Md 2,0
SD 0,68

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND PHILOSOPHIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	5	13,9	7	22,6
zufrieden	29	80,6	23	74,2
unzufrieden	2	5,6	1	3,2
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	36	100,0	31	100,0

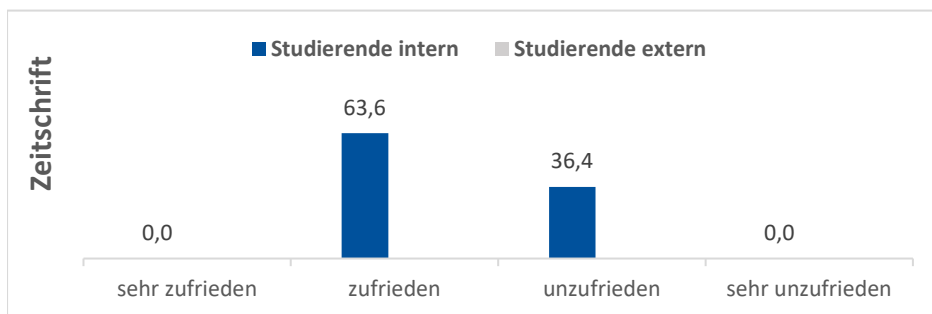
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND PHILOSOPHIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	0	0,0	k.A.	
zufrieden	7	63,6	k.A.	
unzufrieden	4	36,4	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	11	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 36
M 1,9
Md 2,0
SD 0,44
■ N 31
M 1,8
Md 2,0
SD 0,48



■ N 11
M 2,4
Md 2,0
SD 0,50

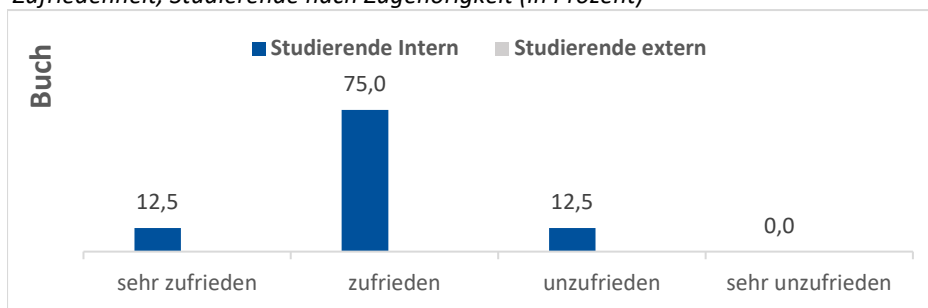
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND PHYSIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	12,5	k.A.	
zufrieden	6	75,0	k.A.	
unzufrieden	1	12,5	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	8	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND PHYSIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden				
zufrieden				
unzufrieden				
sehr unzufrieden				
GESAMT				

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)

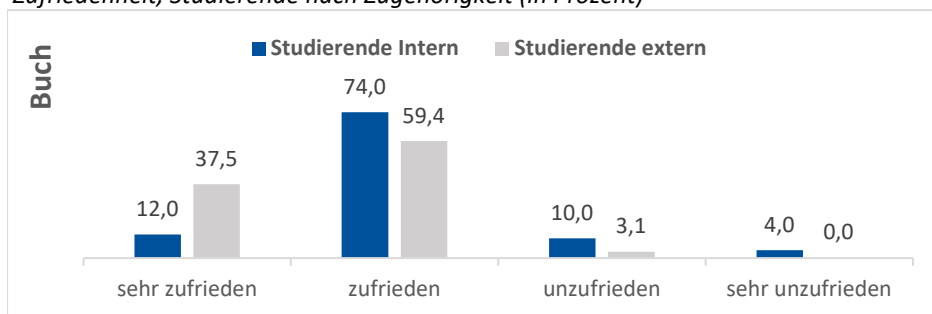


■ N 8
M 2,0
Md 2,0
SD 0,53

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND POLITIKWISSENSCHAFT / GEMEINSCHAFTSKUNDE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	6	12,0	12	37,5
zufrieden	37	74,0	19	59,4
unzufrieden	5	10,0	1	3,1
sehr unzufrieden	2	4,0	0	0,0
GESAMT	50	100,0	32	100,0

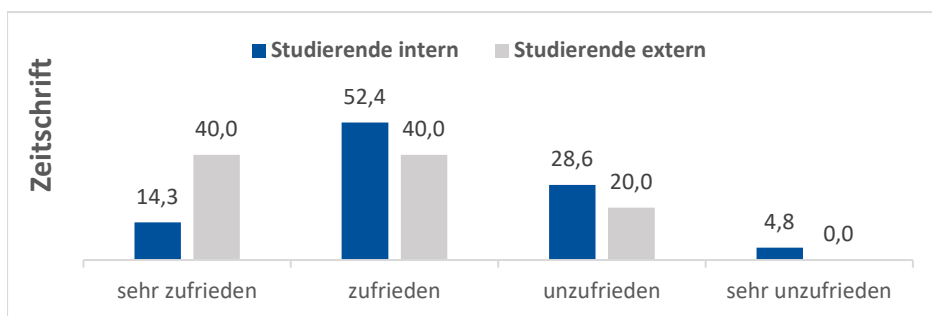
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND POLITIKWISSENSCHAFT / GEMEINSCHAFTSKUNDE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	3	14,3	4	40,0
zufrieden	11	52,4	4	40,0
unzufrieden	6	28,6	2	20,0
sehr unzufrieden	1	4,8	0	0,0
GESAMT	21	100,0	10	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 50
M 2,1
Md 2,0
SD 0,62

■ N 32
M 1,7
Md 2,0
SD 0,55



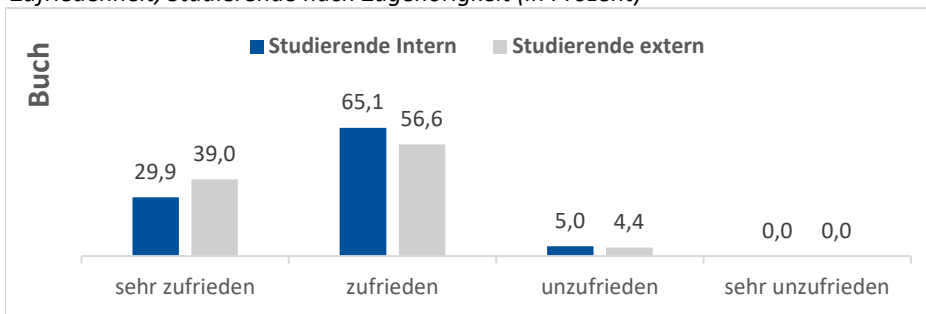
■ N 21
M 2,2
Md 2,0
SD 0,77

■ N 10
M 1,8
Md 2,0
SD 0,79

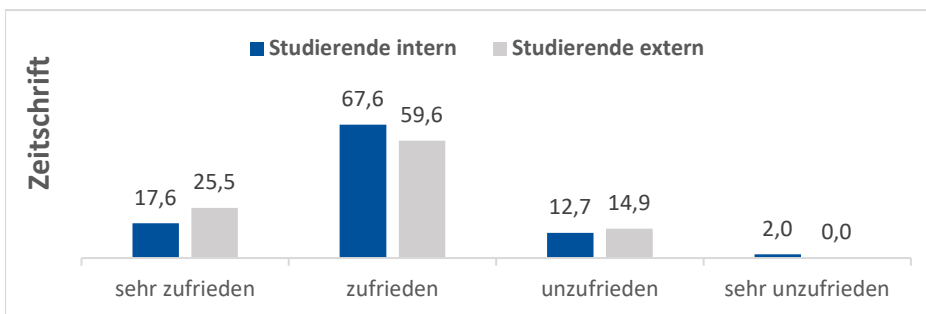
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> PSYCHOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	83	29,9	62	39,0
zufrieden	181	65,1	90	56,6
unzufrieden	14	5,0	7	4,4
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	278	100,0	159	100,0

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> PSYCHOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	18	17,6	12	25,5
zufrieden	69	67,6	28	59,6
unzufrieden	13	12,7	7	14,9
sehr unzufrieden	2	2,0	0	0,0
GESAMT	102	100,0	47	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 278
M 1,8
Md 2,0
SD 0,54
■ N 159
M 1,7
Md 2,0
SD 0,56

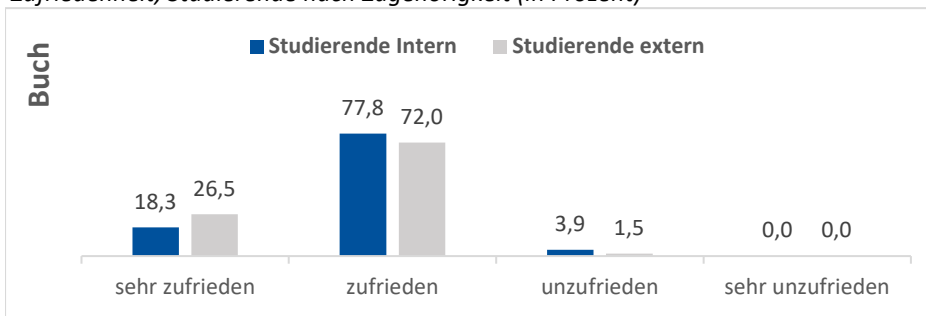


■ N 102
M 2,0
Md 2,0
SD 0,62
■ N 47
M 1,9
Md 2,0
SD 0,63

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND SOZIOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	28	18,3	35	26,5
zufrieden	119	77,8	95	72,0
unzufrieden	6	3,9	2	1,5
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	153	100,0	132	100,0

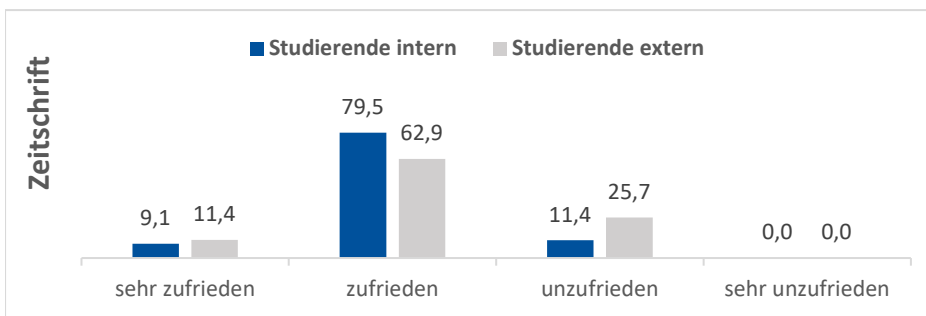
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND SOZIOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	9,1	4	11,4
zufrieden	35	79,5	22	62,9
unzufrieden	5	11,4	9	25,7
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	44	100,0	35	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 153
M 1,9
Md 2,0
SD 0,45

■ N 132
M 1,8
Md 2,0
SD 0,47



■ N 44
M 2,0
Md 2,0
SD 0,46

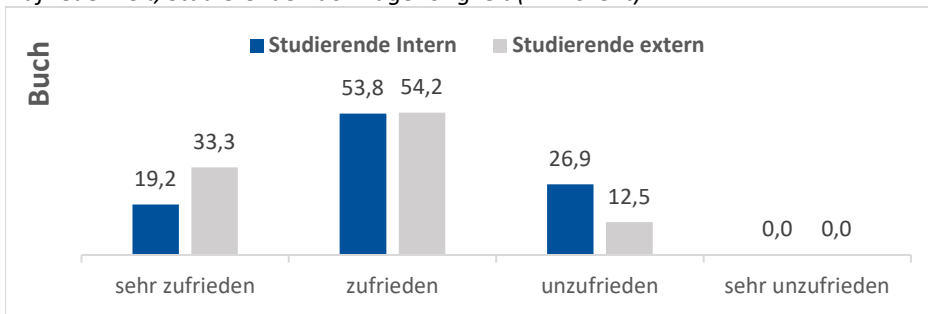
■ N 35
M 2,1
Md 2,0
SD 0,60

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> SPORT	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	10	19,2	8	33,3
zufrieden	28	53,8	13	54,2
unzufrieden	14	26,9	3	12,5
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	52	100,0	24	100,0

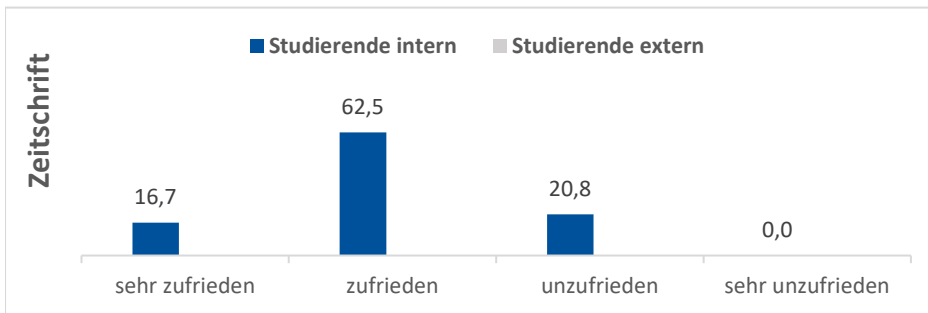
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> SPORT	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	16,7	k.A.	
zufrieden	15	62,5	k.A.	
unzufrieden	5	20,8	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	24	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 52
M 2,1
Md 2,0
SD 0,68
■ N 24
M 1,8
Md 2,0
SD 0,66



■ N 24
M 2,0
Md 2,0
SD 0,62

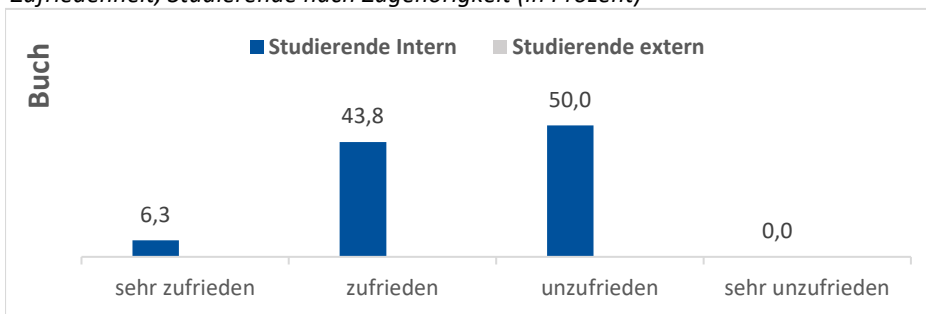
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND TECHNIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	6,3	k.A.	
zufrieden	7	43,8	k.A.	
unzufrieden	8	50,0	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	16	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

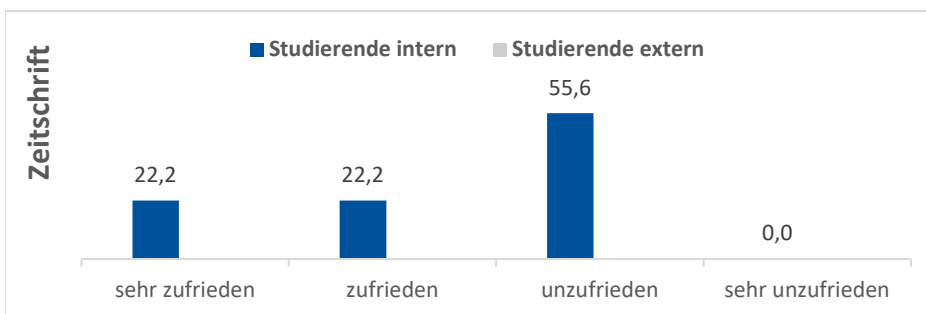
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND TECHNIK	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	22,2	k.A.	
zufrieden	2	22,2	k.A.	
unzufrieden	5	55,6	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	9	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand Stud. extern aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 16
M 2,4
Md 2,5
SD 0,63

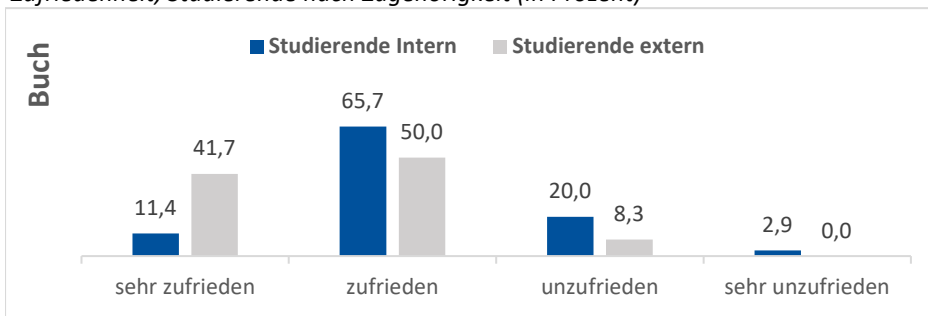


■ N 9
M 2,3
Md 3,0
SD 0,87

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT BUCHBESTAND THEOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	11,4	10	41,7
zufrieden	23	65,7	12	50,0
unzufrieden	7	20,0	2	8,3
sehr unzufrieden	1	2,9	0	0,0
GESAMT	35	100,0	24	100,0

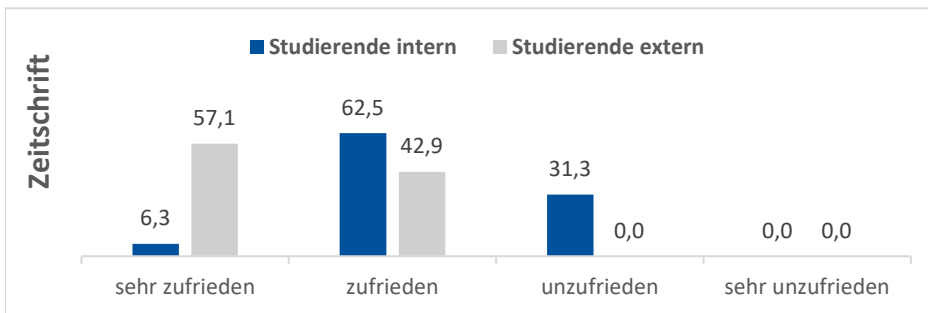
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT ZEITSCHRIFTENBESTAND THEOLOGIE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	6,3	4	57,1
zufrieden	10	62,5	3	42,9
unzufrieden	5	31,3	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	16	100,0	7	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 35
M 2,1
Md 2,0
SD 0,65

■ N 24
M 1,7
Md 2,0
SD 0,63



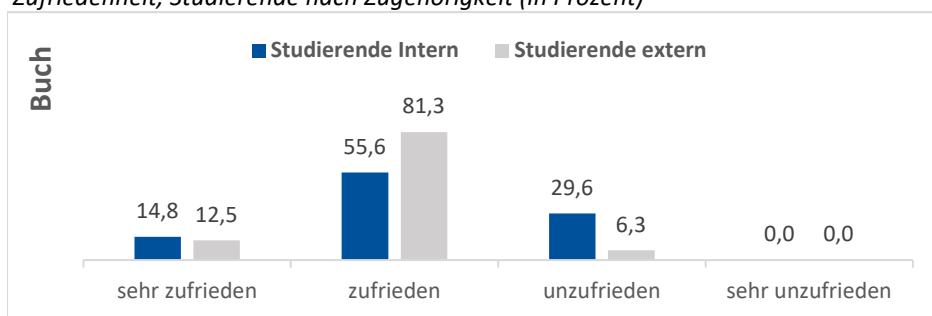
■ N 16
M 2,3
Md 2,0
SD 0,58

■ N 7
M 1,5
Md 1,5
SD 0,53

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>BUCHBESTAND</u> WIRTSCHAFTSLEHRE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	14,8	2	12,5
zufrieden	15	55,6	13	81,3
unzufrieden	8	29,6	1	6,3
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	27	100,0	16	100,0

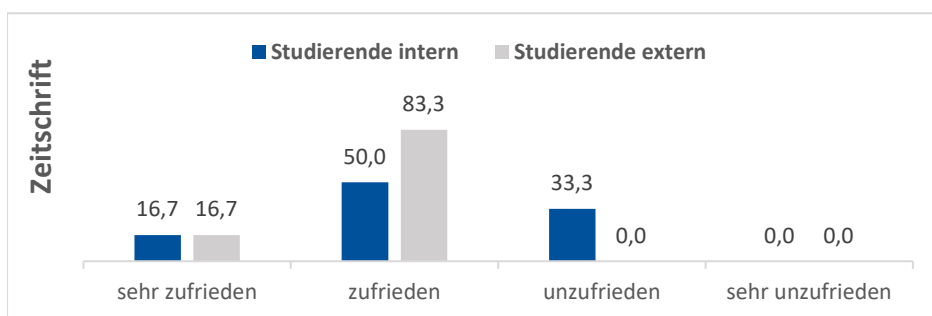
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT <u>ZEITSCHRIFTENBESTAND</u> WIRTSCHAFTSLEHRE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	16,7	1	16,7
zufrieden	3	50,0	5	83,3
unzufrieden	2	33,3	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	6	100,0	6	100,0

Zufriedenheit, Studierende nach Zugehörigkeit (in Prozent)



■ N 27
M 2,1
Md 2,0
SD 0,66

■ N 16
M 1,9
Md 2,0
SD 0,44



■ N 6
M 2,2
Md 2,0
SD 0,75

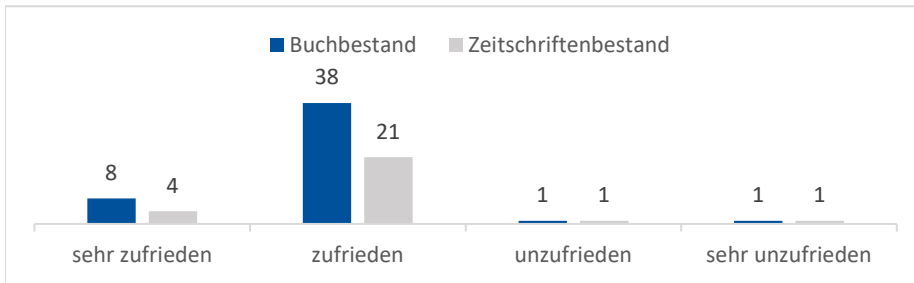
■ N 6
M 1,8
Md 2,0
SD 0,41

2.2.5 Zufriedenheit mit dem Medienbestand nach einzelnen Fachgebieten (Personal intern)

Wie zufrieden sind Sie mit den Medien der PH-Bibliothek in den von Ihnen genutzten Fachgebieten?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

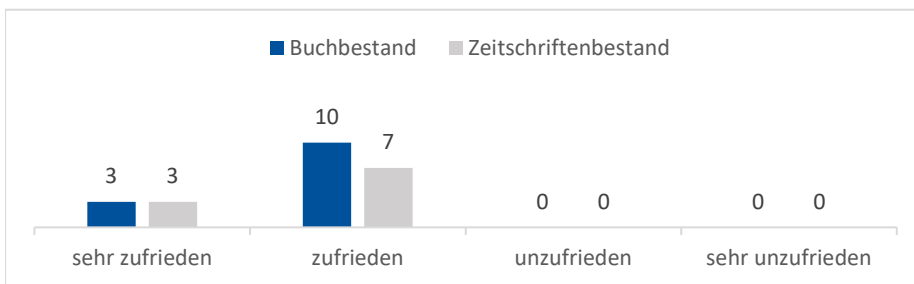
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
ALLGEMEINES				
sehr zufrieden	8	16,7	4	14,8
zufrieden	38	79,2	21	77,8
unzufrieden	1	2,1	1	3,7
sehr unzufrieden	1	2,1	1	3,7
GESAMT	48	100,0	27	100,0



■ N 48
M 1,9
Md 2,0
SD 0,52

■ N 27
M 2,0
Md 2,0
SD 0,59

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
BIOLOGIE				
sehr zufrieden	3	23,1	3	30,0
zufrieden	10	76,9	7	70,0
unzufrieden	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	13	100,0	10	100,0



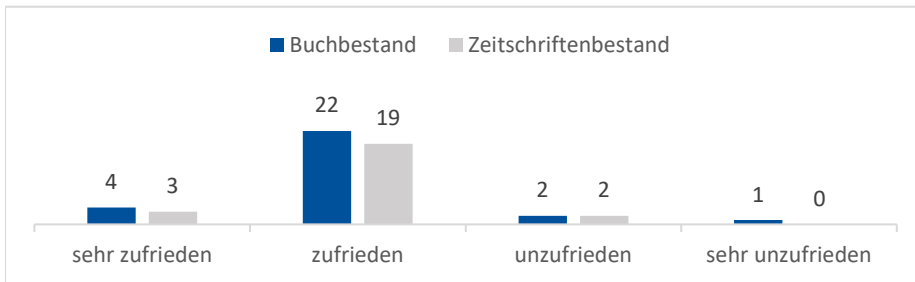
■ N 13
M 1,8
Md 2,0
SD 0,44

■ N 10
M 1,7
Md 2,0
SD 0,48

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
CHEMIE				

Keine Auswertung aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

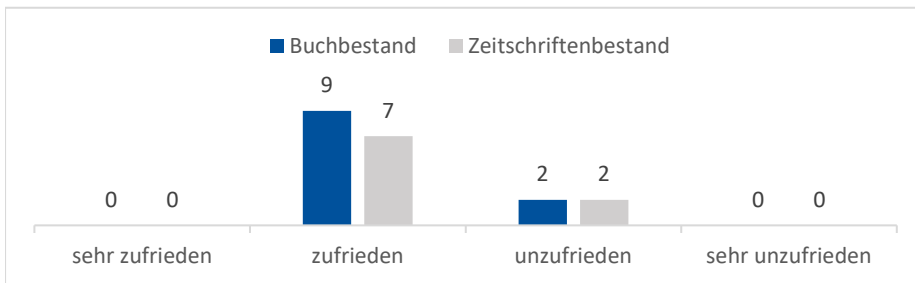
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND DEUTSCH	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	13,8	3	12,5
zufrieden	22	75,9	19	79,2
unzufrieden	2	6,9	2	8,3
sehr unzufrieden	1	3,4	0	0,0
GESAMT	29	100,0	24	100,0



■ N 29
M 2,0
Md 2,0
SD 0,60

■ N 24
M 2,0
Md 2,0
SD 0,46

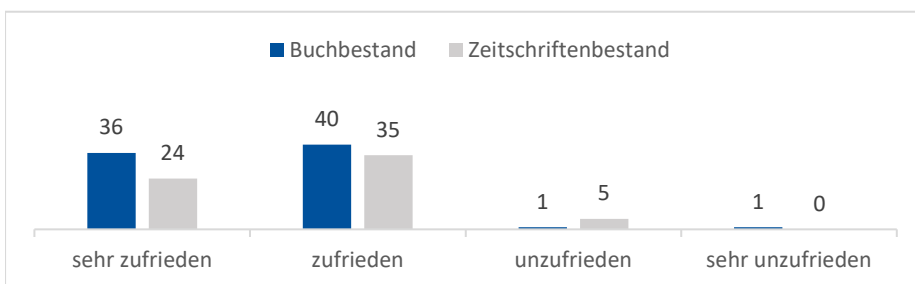
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND ENGLISCH	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	0	0,0	0	0,0
zufrieden	9	81,8	7	77,8
unzufrieden	2	18,2	2	22,2
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	11	100,0	9	100,0



■ N 11
M 2,2
Md 2,0
SD 0,40

■ N 9
M 2,2
Md 2,0
SD 0,44

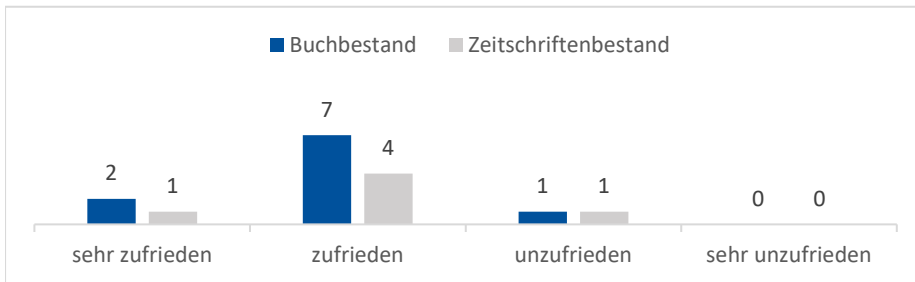
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND ERZIEHUNGSWISSENSCHAFTEN	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	36	46,2	24	37,5
zufrieden	40	51,3	35	54,7
unzufrieden	1	1,3	5	7,8
sehr unzufrieden	1	1,3	0	0,0
GESAMT	78	100,0	64	100,0



■ N 78
M 1,6
Md 2,0
SD 0,59

■ N 64
M 1,7
Md 2,0
SD 0,61

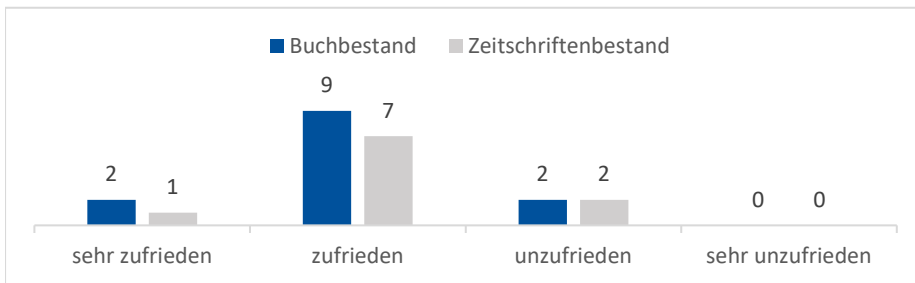
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND FRANZÖSISCH	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	20,0	1	16,7
zufrieden	7	70,0	4	66,7
unzufrieden	1	10,0	1	16,7
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	10	100,0	6	100,0



■ N 10
M 1,9
Md 2,0
SD 0,57

■ N 6
M 2,0
Md 2,0
SD 0,63

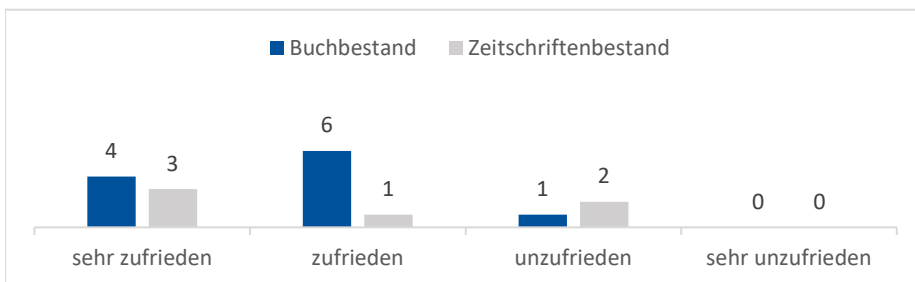
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND FREMSPRACHEN	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	15,4	1	10,0
zufrieden	9	69,2	7	70,0
unzufrieden	2	15,4	2	20,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	13	100,0	10	100,0



■ N 13
M 2,0
Md 2,0
SD 0,58

■ N 10
M 2,1
Md 2,0
SD 0,57

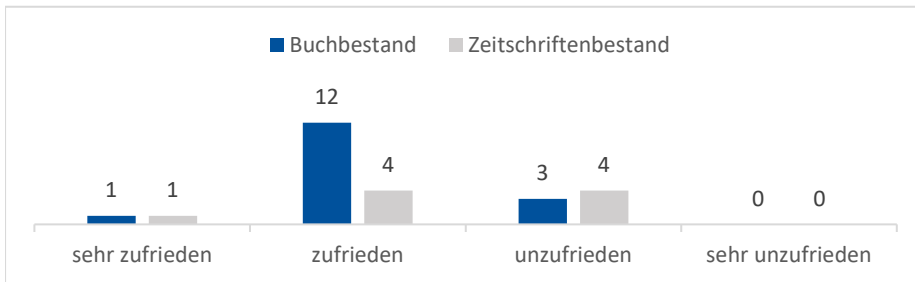
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GEOGRAPHIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	36,4	3	50,0
zufrieden	6	54,5	1	16,7
unzufrieden	1	9,1	2	33,3
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	11	100,0	6	100,0



■ N 11
M 1,7
Md 2,0
SD 0,65

■ N 6
M 1,8
Md 1,5
SD 0,98

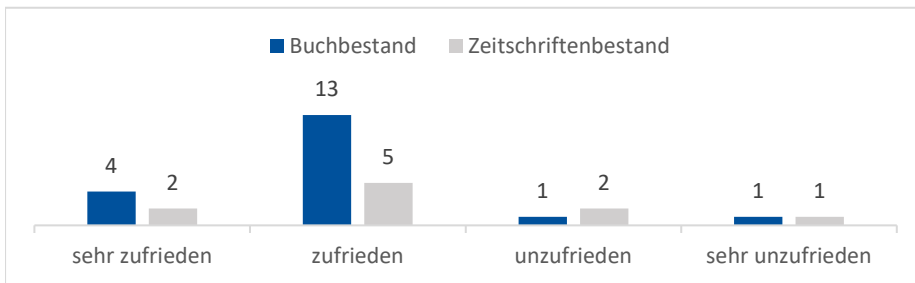
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GESCHICHTE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	1	6,3	1	11,1
zufrieden	12	75,0	4	44,4
unzufrieden	3	18,8	4	44,4
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	16	100,0	9	100,0



■ N 16
M 2,1
Md 2,0
SD 0,50

■ N 9
M 2,3
Md 2,0
SD 0,71

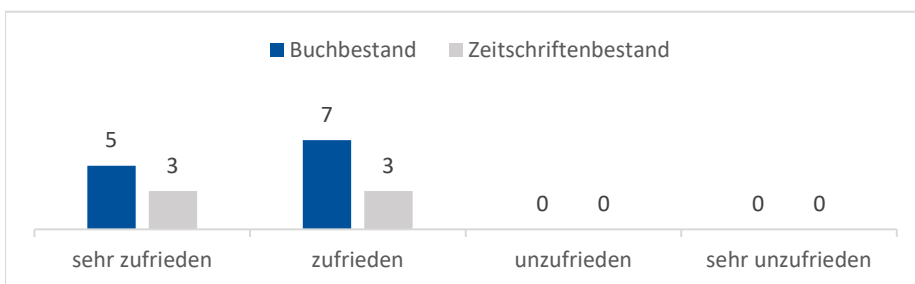
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND GESUNDHEITSPÄDAGOGIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	4	21,1	2	20,0
zufrieden	13	68,4	5	50,0
unzufrieden	1	5,3	2	20,0
sehr unzufrieden	1	5,3	1	10,0
GESAMT	19	100,0	10	100,0



■ N 19
M 1,9
Md 2,0
SD 0,71

■ N 10
M 2,2
Md 2,0
SD 0,92

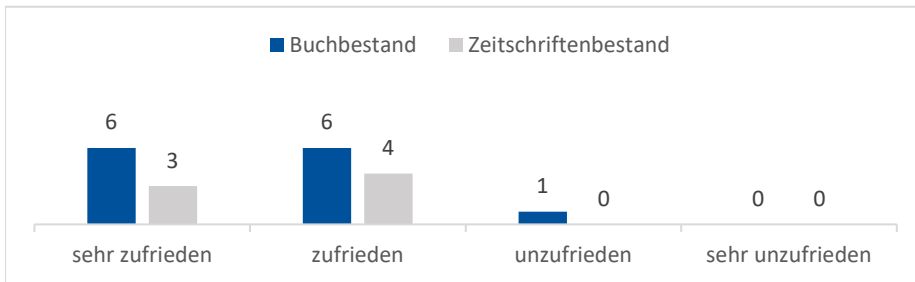
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND HAUSHALT / TEXTIL	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	5	41,7	3	50,0
zufrieden	7	58,3	3	50,0
unzufrieden	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	12	100,0	6	100,0



■ N 12
M 1,6
Md 2,0
SD 0,51

■ N 6
M 1,5
Md 1,5
SD 0,55

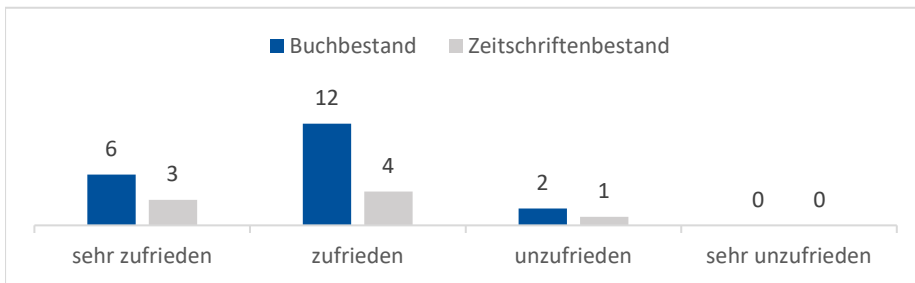
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND KUNST	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	6	46,2	3	42,9
zufrieden	6	46,2	4	57,1
unzufrieden	1	7,7	0	0,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	13	100,0	7	100,0



■ N 13
M 1,6
Md 2,0
SD 0,65

■ N 7
M 1,6
Md 2,0
SD 0,53

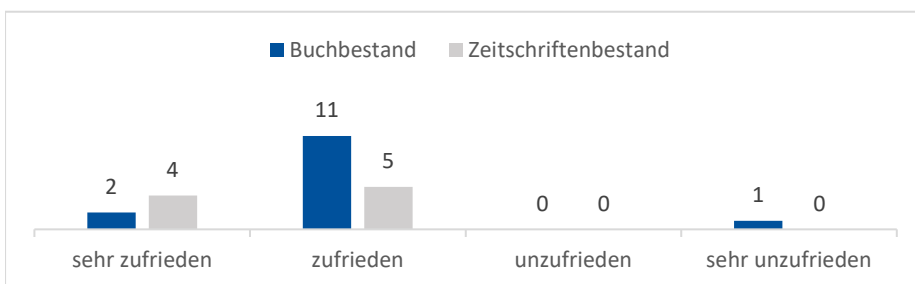
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND MATHEMATIK / INFORMATIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	6	30,0	3	37,5
zufrieden	12	60,0	4	50,0
unzufrieden	2	10,0	1	12,5
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	20	100,0	8	100,0



■ N 20
M 1,8
Md 2,0
SD 0,62

■ N 8
M 1,8
Md 2,0
SD 0,71

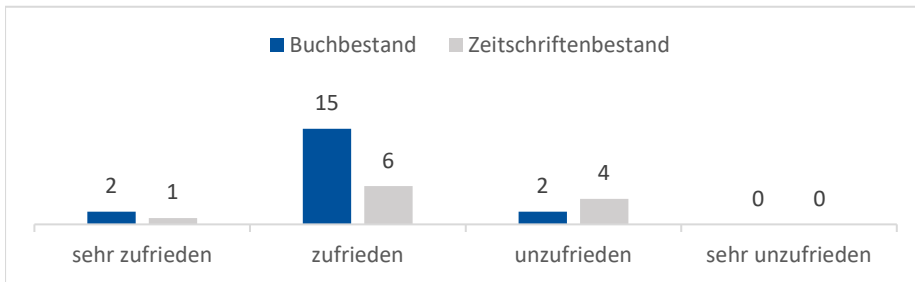
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND MUSIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	14,3	4	44,4
zufrieden	11	78,6	5	55,6
unzufrieden	0	0,0	0	0,0
sehr unzufrieden	1	7,1	0	0,0
GESAMT	14	100,0	9	100,0



■ N 14
M 2,0
Md 2,0
SD 0,68

■ N 9
M 1,6
Md 2,0
SD 0,53

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND <u>PHILOSOPHIE</u>	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	10,5	1	9,1
zufrieden	15	78,9	6	54,5
unzufrieden	2	10,5	4	36,4
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	19	100,0	11	100,0



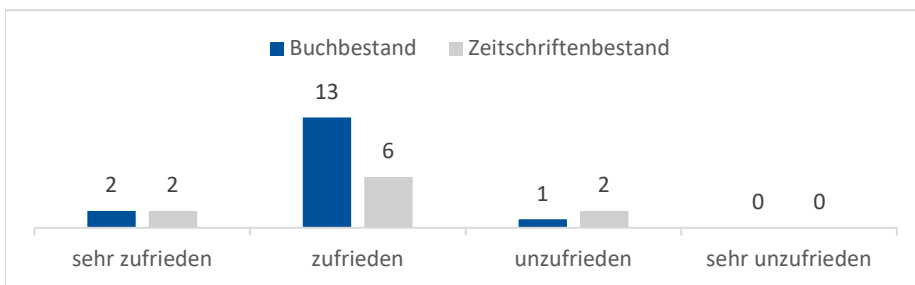
■ N 19
M 2,0
Md 2,0
SD 0,47

■ N 11
M 2,3
Md 2,0
SD 0,65

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND <u>PHYSIK</u>	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%

Keine Auswertung aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

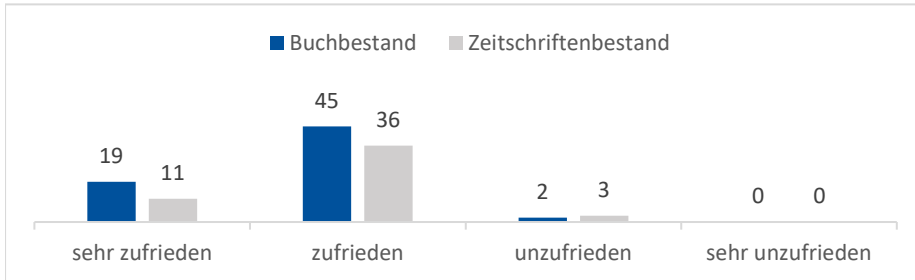
BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND <u>POLITIKWISSENSCHAFT / GEMEINSCHAFTSKUNDE</u>	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	12,5	2	20,0
zufrieden	13	81,3	6	60,0
unzufrieden	1	6,3	2	20,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	16	100,0	10	100,0



■ N 16
M 1,9
Md 2,0
SD 0,44

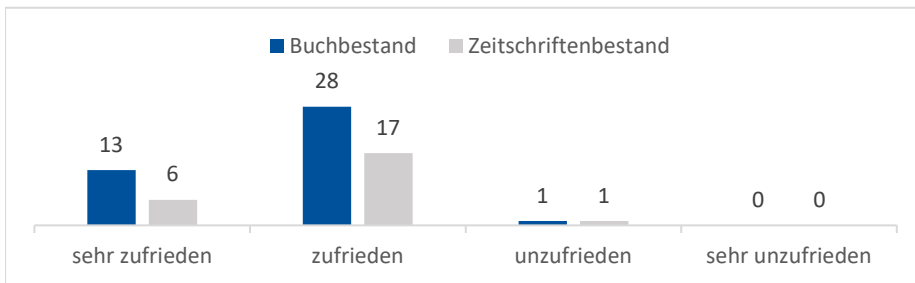
■ N 10
M 2,0
Md 2,0
SD 0,67

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND PSYCHOLOGIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	19	28,8	11	22,0
zufrieden	45	68,2	36	72,0
unzufrieden	2	3,0	3	6,0
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	66	100,0	50	100,0



■ N 66
M 1,7
Md 2,0
SD 0,51
■ N 50
M 1,8
Md 2,0
SD 0,51

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SOZIOLOGIE	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	13	31,0	6	25,0
zufrieden	28	66,7	17	70,8
unzufrieden	1	2,4	1	4,2
sehr unzufrieden	0	0,0	0	0,0
GESAMT	42	100,0	24	100,0



■ N 42
M 1,7
Md 2,0
SD 0,51
■ N 24
M 1,8
Md 2,0
SD 0,51

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND SPORT	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	25,0	k.A.	
zufrieden	6	75,0	k.A.	
unzufrieden	0	0,0	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	8	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND TECHNIK	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
sehr zufrieden	2	28,6	k.A.	
zufrieden	2	28,6	k.A.	
unzufrieden	3	42,9	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	7	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
THEOLOGIE				
sehr zufrieden	1	9,1	k.A.	
zufrieden	8	72,7	k.A.	
unzufrieden	2	18,2	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	11	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

BEST2: ZUFRIEDENHEIT MIT MEDIENBESTAND	Buch		Zeitschrift	
	N	%	N	%
WIRTSCHAFTSLEHRE				
sehr zufrieden	3	37,5	k.A.	
zufrieden	4	50,0	k.A.	
unzufrieden	1	12,5	k.A.	
sehr unzufrieden	0	0,0	k.A.	
GESAMT	8	100,0		

Keine Auswertung zum Zeitschriftenbestand aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)

2.3 Nutzung und Zugriff auf elektronische Medien

2.3.1 Nutzung der elektronischen Medien nach Typ

Welche von der PH-Bibliothek bereitgestellten elektronischen Medien nutzen Sie?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Filterfrage für ELEK2 bis ELEK5, ELEK7

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN	N	%	TN %
E-Book	598	42,1	78,6
E-Journals	361	25,4	47,4
Datenbanken	460	32,4	60,4
GESAMT (Nennungen)	1419	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	761	-	-

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN NACH STATUSGRUPPE	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	TN %	N	TN %	N	TN %	N	TN %
E-Book	3	42,9	440	77,5	131	89,1	24	63,2
E-Journals	1	14,3	232	40,8	111	75,5	17	44,7
Datenbanken	3	42,9	328	57,7	108	73,5	20	52,6
GESAMT (Nennungen)	7	-	1000	-	350	-	61	-
GESAMT (Teilnehmende)	7	-	568	-	147	-	38	-

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne		Externe	
	N	TN %	N	TN %
E-Book	464	83,9	134	64,4
E-Journals	279	50,5	82	39,4
Datenbanken	358	64,7	102	49,0
GESAMT (Nennungen)	1101	-	318	-
GESAMT (Teilnehmende)	553	-	208	-

ELEK1: NUTZUNG E-MEDIEN PH INTERN	Studierende intern			Personal intern		
	N	%	TN %	N	%	TN %
E-Book	347	44,2	82,0	117	37,0	90,0
E-Journals	177	22,5	41,8	102	32,3	78,5
Datenbanken	261	33,2	61,7	97	30,7	74,6
GESAMT (Nennungen)	785	100,0	-	316	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	423	-	-	130	-	-

2.3.2 Zugriff auf elektronische Medien

Wie greifen Sie auf elektronische Medien der PH-Bibliothek zu?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK2: ZUGANG ZU E-MEDIEN	N	%	TN %
von zu Hause aus via VPN-Verbindung	363	26,8	48,3
von zu Hause aus via persönlichem Login (Shibboleth)	364	26,8	48,5
vor Ort in der PH-Bibliothek mit eigenem Endgerät	341	25,1	45,4
vor Ort in der PH-Bibliothek (Desktoparbeitsplätzen)	288	21,2	38,3
GESAMT (Nennungen)	1356	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	751	-	-

ELEK2: ZUGANG ZU E-MEDIEN STUDIERENDE	Stud. intern			Stud. extern		
	N	%	TN %	N	%	TN %
von zu Hause aus via VPN-Verbindung	207	23,6	49,2	36	19,6	25,5
von zu Hause aus via persönlichem Login (Shibboleth)	262	29,9	62,2	38	20,7	27,0
vor Ort in der PH-Bibliothek mit eigenem Endgerät	233	26,6	55,3	47	25,5	33,3
vor Ort in der PH-Bibliothek (Desktoparbeitsplätzen)	175	20,0	41,6	63	34,2	44,7
GESAMT (Nennungen)	877	100,0	-	184	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	421	-	-	141	-	-

2.3.3 Wege der E-Book-Recherche

Auf welchem Weg haben Sie E-Books der PH-Bibliothek gefunden?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK3: WEGE ZU E-BOOKS	N	%	TN %
Online-Katalog	567	61,2	95,1
E-Book-Seiten der PH-Bibliothek	97	10,5	16,3
Portale der E-Book-Anbieter/Verlagsseiten	144	15,6	24,2
Suchmaschinen (z.B. Google)	118	12,7	19,8
GESAMT (Nennungen)	926	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	596	-	-

2.3.4 Verzicht auf gedruckte Bücher nach Bereichen

Gibt es Bereiche, in denen Sie auf gedruckte Bücher verzichten können, wenn entsprechende E-Books vorhanden sind?

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK4: VERZICHT AUF GEDRUCKTE BÜCHER	Gesamt N	ja		nein	
		N	%	N	%
Lehrbücher / einführende Texte /Studienliteratur	550	332	60,4	218	39,6
Nachschlagewerke / Lexika	538	405	75,3	133	24,7
Sonstige wissenschaftliche Bücher	484	309	63,8	175	36,2

ELEK4: VERZICHT AUF GEDRUCKTE BÜCHER STUDIERENDE INTERN	Gesamt N	ja		nein	
		N	%	N	%
Lehrbücher / einführende Texte /Studienliteratur	322	196	60,9	126	39,1
Nachschlagewerke / Lexika	312	229	73,4	83	26,6
Sonstige wissenschaftliche Bücher	276	182	65,9	94	34,1

2.3.5 Grund und Häufigkeit der E-Book-Nutzung

Wozu und wie häufig nutzen Sie E-Books der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK5: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-BOOKS	N	M	Md	SD
zum schnellen Nachschlagen bzw. zur schnellen Recherche	579	1,75	2,00	0,848
zum intensiven Bearbeiten am Bildschirm	577	2,19	2,00	1,041
zum Ausdrucken wichtiger Textteile	574	2,34	2,00	1,030

ELEK5: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-BOOKS	N	%
zum schnellen Nachschlagen bzw. zur schnellen Recherche		
oft	273	47,2
manchmal	200	34,5
selten	82	14,2
nie	24	4,1
zum intensiven Bearbeiten am Bildschirm		
oft	192	33,3
manchmal	156	27,0
selten	154	26,7
nie	75	13,0
zum Ausdrucken wichtiger Textteile		
oft	144	25,1
manchmal	189	32,9
selten	145	25,3
nie	96	16,7

ELEKS: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-BOOKS STUDIERENDE NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Studierende intern			Studierende extern		
	N	M	Md	N	M	Md
zum schnellen Nachschlagen bzw. zur schnellen Recherche	336	1,7	2,00	88	2,0	2,00
zum intensiven Bearbeiten am Bildschirm	335	2,2	2,00	88	2,4	2,50
zum Ausdrucken wichtiger Textteile	332	2,3	2,00	88	2,8	3,00

ELEKS: GRÜNDE FÜR NUTZUNG VON E-BOOKS STUDIERENDE NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
zum schnellen Nachschlagen bzw. zur schnellen Recherche				
oft	158	47,0	29	33,0
manchmal	126	37,5	33	37,5
selten	37	11,0	21	23,9
nie	15	4,5	5	5,7
zum intensiven Bearbeiten am Bildschirm				
oft	114	34,0	25	28,4
manchmal	93	27,8	19	21,6
selten	88	26,3	31	35,2
nie	40	11,9	13	14,8
zum Ausdrucken wichtiger Textteile				
oft	88	26,5	15	17,0
manchmal	108	32,5	18	20,5
selten	81	24,4	27	30,7
nie	55	16,6	28	31,8

2.3.6 Hürden bei der E-Book-Nutzung

Was hält Sie von der E-Book-Nutzung ab?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!

ELEK6: HINDERUNGSGRÜNDE BZGL. E-BOOK-NUTZUNG	N	%	TN %
Das E-Book bzw. die Kapitel können nur auszugsweise gedruckt oder gespeichert werden.	357	24,4	41,9
Die Funktionen bei der Nutzung sind eingeschränkt (z.B. keine Annotationen, Markierungen möglich).	340	23,2	39,9
Der Zugriff auf das E-Book ist nur vor Ort möglich.	382	26,1	44,8
Für den Abruf ist ein technisches Gerät erforderlich (z.B. PC, Laptop)	184	12,56	21,60
Es sind keine E-Books zum interessierenden Fachgebiet vorhanden.	202	13,79	23,71
GESAMT (Nennungen)	1465	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	852	-	-

ELEK6: HINDERUNGSGRÜNDE BZGL. E-BOOK-NUTZUNG NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne		Externe	
	N	TN %	N	TN %
Das E-Book bzw. die Kapitel können nur auszugsweise gedruckt oder gespeichert werden.	250	48,9	107	31,4
Die Funktionen bei der Nutzung sind eingeschränkt (z.B. keine Annotationen, Markierungen möglich).	240	47,0	100	29,3
Der Zugriff auf das E-Book ist nur vor Ort möglich.	157	30,7	225	66,0
Für den Abruf ist ein technisches Gerät erforderlich (z.B. PC, Laptop)	122	23,9	62	18,2
Es sind keine E-Books zum interessierenden Fachgebiet vorhanden.	144	28,2	58	17,0
GESAMT (Nennungen)	913	-	552	-
GESAMT (Teilnehmende)	511	-	341	-

ELEK6: HINDERUNGSGRÜNDE BZGL. E-BOOK-NUTZUNG NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	TN %	N	TN %	N	TN %	N	TN %
Das E-Book bzw. die Kapitel können nur auszugsweise gedruckt oder gespeichert werden.	3	21,4	261	41,7	75	54,3	18	24,7
Die Funktionen bei der Nutzung sind eingeschränkt (z.B. keine Annotationen, Markierungen möglich).	4	28,6	246	39,3	66	47,8	23	31,5
Der Zugriff auf das E-Book ist nur vor Ort möglich.	7	50,0	290	46,3	38	27,5	46	63,0
Für den Abruf ist ein technisches Gerät erforderlich (z.B. PC, Laptop)	4	28,6	131	20,9	30	21,7	19	26,0
Es sind keine E-Books zum interessierenden Fachgebiet vorhanden.	2	14,3	154	24,6	33	23,9	12	16,4
GESAMT (Nennungen)	20	-	1082	-	242	-	118	-
GESAMT (Teilnehmende)	14	-	626	-	138	-	73	-

2.3.7 Wege der E-Journal-Recherche

Auf welchem Weg und wie häufig haben Sie Artikel in E-Journals der PH-Bibliothek gefunden?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu ELEK1 (=Filterfrage)

ELEK7: WEGE ZUM E-JOURNAL	N	M	Md	SD
PH-Katalog plus (Reiter „Artikel und mehr“)	324	1,6	1,0	0,87
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)	291	2,1	2,0	0,99
Portale der E-Journal-Anbieter/Verlagsseiten	286	2,4	2,0	1,18
Datenbank-Infosystem (DBIS)	264	2,4	2,0	1,06
Suchmaschinen (z.B. Google)	278	2,5	2,0	1,14
E-Journal-Seiten der Bibliothek	262	2,8	3,0	1,09

ELEK7: WEGE ZUM E-JOURNAL	N	%
PH-Katalog plus (Reiter „Artikel und mehr“)		
oft	183	56,5
manchmal	89	27,5
selten	36	11,1
nie	16	4,9
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)		
oft	97	33,3
manchmal	100	34,4
selten	61	21,0
nie	33	11,3
Portale der E-Journal-Anbieter/Verlagsseiten		
oft	89	31,1
manchmal	72	25,2
selten	51	17,8
nie	74	25,9
Datenbank-Infosystem (DBIS)		
oft	61	23,1
manchmal	92	34,8
selten	55	20,8
nie	56	21,2
Suchmaschinen (z.B. Google)		
oft	66	23,7
manchmal	77	27,7
selten	57	20,5
nie	78	28,1
E-Journal-Seiten der Bibliothek		
oft	42	16,0
manchmal	69	26,3
selten	61	23,3
nie	90	34,4

ELEK7: WEGE ZUM E-JOURNAL STUDIERENDE	N	M	Md	SD
PH-Katalog plus (Reiter „Artikel und mehr“)	209	1,6	1,0	0,84
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)	180	2,3	2,0	0,98
Portale der E-Journal-Anbieter/Verlagsseiten	181	2,5	2,0	1,17
Datenbank-Infosystem (DBIS)	165	2,5	2,0	1,06
Suchmaschinen (z.B. Google)	177	2,6	3,0	1,10
E-Journal-Seiten der Bibliothek	168	2,9	3,0	1,06

ELEK7: WEGE ZUM E-JOURNAL STUDIERENDE	N	%
PH-Katalog plus (Reiter „Artikel und mehr“)		
oft	123	58,9
manchmal	54	25,8
selten	24	11,5
nie	8	3,8
Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)		
oft	42	23,3
manchmal	67	37,2
selten	46	25,6
nie	25	13,9
Portale der E-Journal-Anbieter/Verlagsseiten		
oft	50	27,6
manchmal	48	26,5
selten	32	17,7
nie	51	28,2
Datenbank-Infosystem (DBIS)		
oft	31	18,8
manchmal	55	33,3
selten	38	23,0
nie	41	24,8
Suchmaschinen (z.B. Google)		
oft	35	19,8
manchmal	52	29,4
selten	40	22,6
nie	50	28,2
E-Journal-Seiten der Bibliothek		
oft	21	12,5
manchmal	39	23,2
selten	42	25,0
nie	66	39,3

2.3.8 Verzicht auf gedruckte Zeitschriften

Könnten Sie auf gedruckte Zeitschriften verzichten, wenn entsprechende E-Journals vorhanden sind?

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE ZEITSCHRIFTEN	N	%
ja	295	84,5
nein	54	15,5

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE ZEITSCHRIFTEN NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	%	N	%	N	%	N	%
ja	k.A.		185	83,3	97	89,0	12	70,6
nein	k.A.		37	16,7	12	11,0	5	29,4

*Keine Auswertung zur Gruppe "Schüler*innen" aufgrund zu geringer Beteiligung (N<6)*

ELEK8: VERZICHT AUF GEDRUCKTE ZEITSCHRIFTEN NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne		Externe	
	N	%	N	%
ja	145	86,3	40	74,1
nein	23	13,7	14	25,9

3 INFORMATION, SERVICE UND AUSSTATTUNG

3.1 Nutzung und Beurteilung der Informationsangebote

3.1.1 Zufriedenheit mit dem PH-Katalog plus

Wie zufrieden sind Sie mit dem PH-Katalog plus?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

INF1: ZUFRIEDENHEIT MIT PH-KATALOG PLUS	N	M	Md	SD
Suchoption/erweiterte Suche (Filter usw.)	928	1,9	2,0	0,72
Eingrenzung/Spezifizierung von Suchergebnissen (Ranking usw.)	861	2,1	2,0	0,65
Präsentation und Abruf elektronischer Medien	750	2,2	2,0	0,71
Kontofunktion (Verlängerung, Vormerkung usw.)	928	1,7	2,0	0,78
Hilfeseiten	443	2,1	2,0	0,66
Insgesamt	897	1,9	2,0	0,56

INF1: ZUFRIEDENHEIT MIT PH-KATALOG PLUS	N	%
Suchoption/erweiterte Suche (Filter usw.)		
sehr zufrieden	231	24,9
zufrieden	581	62,6
unzufrieden	70	7,5
sehr unzufrieden	46	5,0
Eingrenzung/Spezifizierung von Suchergebnissen (Ranking)		
sehr zufrieden	121	14,1
zufrieden	590	68,5
unzufrieden	119	13,8
sehr unzufrieden	31	3,6
Präsentation und Abruf elektronischer Medien		
sehr zufrieden	99	13,2
zufrieden	478	63,7
unzufrieden	133	17,7
sehr unzufrieden	40	5,3
Kontofunktion (Verlängerung, Vormerkung usw.)		
sehr zufrieden	406	43,8
zufrieden	420	45,3
unzufrieden	57	6,1
sehr unzufrieden	45	4,8
Hilfeseiten		
sehr zufrieden	56	12,6
zufrieden	301	67,9
unzufrieden	68	15,3
sehr unzufrieden	18	4,1
Insgesamt		
sehr zufrieden	143	15,9
zufrieden	694	77,4
unzufrieden	32	3,6
sehr unzufrieden	28	3,1

3.1.2 Nutzung von „Artikel und mehr“ für die Suche

Nutzen Sie bei der Suche nach Texten und Artikeln den Reiter „Artikel und mehr“ des PH-Katalog plus?

Hinweis: Filterfrage für INF3 und INF5

INF2: NUTZUNG "ARTIKEL & MEHR"	N	%
ja	473	54,2
nein	399	45,8

3.1.3 Beurteilung von „Artikel und mehr“ für die Suche

Wie beurteilen Sie die Suche nach Artikeln bzw. Texten über den Reiter „Artikel & mehr“ des PH-Katalog plus?

Antwortskala: 1=trifft völlig zu; 2=trifft eher zu; 3=trifft eher nicht zu; 4=trifft gar nicht zu

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu INF2 (=Filterfrage)

INF3: BEURTEILUNG "ARTIKEL & MEHR"	N	M	Md	SD
schneller Zugriff	430	2,0	2,0	0,64
übersichtliche Darstellung	430	2,2	2,0	0,73
einfache Handhabung	422	2,1	2,0	0,73
komfortable Verlinkung zu (Voll)Texten	413	2,3	2,0	0,78

INF3: BEURTEILUNG "ARTIKEL & MEHR"	N	%
schneller Zugriff		
trifft völlig zu	78	18,1
trifft eher zu	273	63,5
trifft eher nicht zu	72	16,7
trifft gar nicht zu	7	1,6
übersichtliche Darstellung		
trifft völlig zu	64	14,9
trifft eher zu	226	52,6
trifft eher nicht zu	125	29,1
trifft gar nicht zu	15	3,5
einfache Handhabung		
trifft völlig zu	75	17,8
trifft eher zu	223	52,8
trifft eher nicht zu	113	26,8
trifft gar nicht zu	11	2,6
komfortable Verlinkung zu (Voll)Texten		
trifft völlig zu	56	13,6
trifft eher zu	206	49,9
trifft eher nicht zu	125	30,3
trifft gar nicht zu	26	6,3

INF3: BEURTEILUNG "ARTIKEL & MEHR"	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
schneller Zugriff				
trifft völlig zu	41	16,4	17	27,0
trifft eher zu	159	63,6	38	60,3
trifft eher nicht zu	44	17,6	7	11,1
trifft gar nicht zu	6	2,4	1	1,6
übersichtliche Darstellung				
trifft völlig zu	29	11,6	17	27,0
trifft eher zu	127	50,8	31	49,2
trifft eher nicht zu	84	33,6	13	20,6
trifft gar nicht zu	10	4,0	2	3,2
einfache Handhabung				
trifft völlig zu	36	14,8	13	21,3
trifft eher zu	124	50,8	37	60,7
trifft eher nicht zu	75	30,7	10	16,4
trifft gar nicht zu	9	3,7	1	1,6
komfortable Verlinkung zu (Voll)Texten				
trifft völlig zu	32	13,1	10	17,5
trifft eher zu	104	42,6	28	49,1
trifft eher nicht zu	90	36,9	15	26,3
trifft gar nicht zu	18	7,4	4	7,0

3.1.4 Gründe für den Abbruch der Suche über "Artikel und mehr"

Aus welchen Gründen haben Sie eine Suche nach Artikeln bzw. Texten über den Reiter „Artikel und mehr“ des PH-Katalog plus schon einmal abgebrochen?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Basis der Daten: Nennungen zu INF2 (=Filterfrage)

INF4: ABRUCHGRÜNDE "ARTIKEL & MEHR"	N	%	TN %
Verwirrende Vielfalt an Funktionen	112	10,7	25,1
Verlinkung führte nicht zum Ziel	293	28,0	65,7
Gesuchter Text war für den Online-Abwurf nicht freigeschaltet	312	29,8	70,0
Keine relevanten Treffer erhalten	207	19,8	46,4
Zu viele Ergebnisse erhalten	108	10,3	24,2
Sonstiges	14	1,3	3,1
GESAMT (Nennungen)	1046	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	446	-	-

INF4: ABRUCHGRÜNDE "ARTIKEL & MEHR" NACH ZUGEHORIGKEIT	Interne			Externe		
	N	%	TN %	N	%	TN %
Verwirrende Vielfalt an Funktionen	89	10,9	26,9	23	10,1	20,0
Verlinkung führte nicht zum Ziel	234	28,6	70,7	59	25,9	51,3
Gesuchter Text war für den Online-Abwurf nicht freigeschaltet	243	29,7	73,4	69	30,3	60,0
Keine relevanten Treffer erhalten	153	18,7	46,2	54	23,7	47,0
Zu viele Ergebnisse erhalten	86	10,5	26,0	22	9,6	19,1
Sonstiges	13	1,6	3,9	1	0,4	0,9
GESAMT (Nennungen)	818	100,0	-	228	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	331	-	-	115	-	-

3.1.5 Quellen zur Information über die PH-Bibliothek

Wie häufig nutzen Sie die folgenden Quellen zur Information über die PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

Hinweis: Filterfrage für INF6

INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN	N	M	Md	SD
Plakate, Aushänge, Infolyer	958	3,3	4,0	0,86
Website	999	2,2	2,0	0,96
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Ausleihtheke)*	995	2,5	2,0	0,90
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Infotheke)*	992	2,8	3,0	0,95
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen via E-Mail/Telefon	966	3,5	4,0	0,79
Facebookauftritt der PH-Bibliothek	969	3,9	4,0	0,48

INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN	N	%
Plakate, Aushänge, Infolyer		
oft	39	4,1
manchmal	130	13,6
selten	267	27,9
nie	522	54,5
Website		
oft	286	28,6
manchmal	369	36,9
selten	239	23,9
nie	105	10,5
Auskünfte der Bib.mitarbeiter/innen vor Ort (Ausleihtheke)		
oft	128	12,9
manchmal	392	39,4
selten	328	33,0
nie	147	14,8
Auskünfte der Bib.mitarbeiter/innen vor Ort (Infotheke)		
oft	87	8,8
manchmal	273	27,5
selten	338	34,1
nie	294	29,6
Auskünfte der Bib.mitarbeiter/innen via E-Mail/Telefon		
oft	27	2,8
manchmal	102	10,6
selten	209	21,6
nie	628	65,0
Facebookauftritt der PH-Bibliothek		
oft	11	1,1
manchmal	23	2,4
selten	53	5,5
nie	882	91,0

INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN	N	M	Md	SD
STUDIERENDE				
Plakate, Aushänge, Infolyer	690	3,3	4,0	0,86
Website	715	2,2	2,0	0,98
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Ausleihtheke)	715	2,6	3,0	0,91
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Infotheke)	714	2,9	3,0	0,94
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen via E-Mail/Telefon	704	3,6	4,0	0,74
Facebookauftritt der PH-Bibliothek	697	3,9	4,0	0,48

INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN				
PERSONAL	N	M	Md	SD
Plakate, Aushänge, Infolyer	156	3,3	3,0	0,83
Website	166	1,9	2,0	0,88
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Ausleihtheke)	164	2,4	2,0	0,86
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Infotheke)	163	2,6	3,0	0,90
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen via E-Mail/Telefon	153	3,1	3,0	0,93
Facebookauftritt der PH-Bibliothek	160	3,9	4,0	0,52

INF5: NUTZUNGSHÄUFIGKEIT INFOQUELLEN				
SONSTIGE	N	M	Md	SD
Plakate, Aushänge, Infolyer	93	3,2	4,0	0,94
Website	100	2,2	2,0	0,92
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Ausleihtheke)	99	2,1	2,0	0,81
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort (Infotheke)	97	2,6	3,0	0,97
Auskünfte der Bibliotheksmitarbeiter/innen via E-Mail/Telefon	93	3,4	4,0	0,78
Facebookauftritt der PH-Bibliothek	93	3,9	4,0	0,27

3.1.6 Gestaltung des Internetauftritts der PH-Bibliothek

Wie bewerten Sie die Gestaltung des Internetauftritts der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=trifft völlig zu; 2=trifft eher zu; 3=trifft eher nicht zu; 4=trifft gar nicht zu

INF6: BEWERTUNG INTERNETAUFTRITT	N	M	Md	SD
Informativ	801	1,8	2,0	0,53
Übersichtliche Darstellung	824	2,0	2,0	0,67
Einfache Navigation	824	2,0	2,0	0,67
Ansprechende Gestaltung	803	2,2	2,0	0,73
Insgesamt gelungen	811	1,9	2,0	0,53

INF6: BEWERTUNG INTERNETAUFTRITT	N	%
Informativ		
trifft völlig zu	187	23,3
trifft eher zu	571	71,3
trifft eher nicht zu	38	4,7
trifft gar nicht zu	5	0,6
Übersichtliche Darstellung		
trifft völlig zu	180	21,8
trifft eher zu	498	60,4
trifft eher nicht zu	132	16,0
trifft gar nicht zu	14	1,7
Einfache Navigation		
trifft völlig zu	161	19,5
trifft eher zu	513	62,3
trifft eher nicht zu	131	15,9
trifft gar nicht zu	19	2,3
Ansprechende Gestaltung		
trifft völlig zu	128	15,9
trifft eher zu	447	55,7
trifft eher nicht zu	199	24,8
trifft gar nicht zu	29	3,6
Insgesamt gelungen		
trifft völlig zu	144	17,8
trifft eher zu	589	72,6
trifft eher nicht zu	74	9,1
trifft gar nicht zu	4	0,5

3.2 Nutzung und Beurteilung der Serviceangebote

3.2.1 Zufriedenheit mit Öffnungszeiten der PH-Bibliothek

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN	N	M	Md	SD
unter der Woche	1013	1,9	2,0	0,87
am Wochenende	908	2,0	2,0	0,92

SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN	N	%
unter der Woche		
sehr zufrieden	370	36,5
zufrieden	487	48,1
unzufrieden	70	6,9
sehr unzufrieden	86	8,5
am Wochenende		
sehr zufrieden	289	31,8
zufrieden	403	44,4
unzufrieden	128	14,1
sehr unzufrieden	88	9,7

SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	%	N	%	N	%	N	%
unter der Woche								
sehr zufrieden	8	42,1	226	31,3	89	53,0	46	44,7
zufrieden	6	31,6	376	52,1	62	36,9	43	41,7
unzufrieden	1	5,3	61	8,4	5	3,0	3	2,9
sehr unzufrieden	4	21,1	59	8,2	12	7,1	11	10,7
am Wochenende								
sehr zufrieden	7	38,9	163	25,4	77	51,3	41	42,3
zufrieden	7	38,9	301	46,9	55	36,7	40	41,2
unzufrieden	1	5,6	117	18,2	6	4,0	4	4,1
sehr unzufrieden	3	16,7	61	9,5	12	8,0	12	12,4

SERV1: ZUFRIEDENHEIT MIT ÖFFNUNGSZEITEN NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne		Externe	
	N	%	N	%
unter der Woche				
sehr zufrieden	221	37,3	149	35,4
zufrieden	279	47,1	208	49,4
unzufrieden	49	8,3	21	5,0
sehr unzufrieden	43	7,3	43	10,2
am Wochenende				
sehr zufrieden	170	31,7	119	32,0
zufrieden	234	43,7	169	45,4
unzufrieden	84	15,7	44	11,8
sehr unzufrieden	48	9,0	40	10,8

3.2.2 Einschätzungen zu den Mitarbeiter*innen

Wie beurteilen Sie die Mitarbeiter*innen?

Antwortskala: 1=trifft völlig zu; 2=trifft eher zu; 3=trifft eher nicht zu; 4=trifft gar nicht zu

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu INF5, Ausleih- und Infotheke (=Filterfrage)

SERV3: BEURTEILUNG MITARBEITER*INNEN	N	M	Md	SD
Ausleihtheke				
freundlich	830	1,2	1,0	0,39
kompetent	808	1,4	1,0	0,52
hilfsbereit	813	1,2	1,0	0,40
Infotheke				
freundlich	604	1,3	1,0	0,50
kompetent	565	1,3	1,0	0,50
hilfsbereit	583	1,2	1,0	0,48

SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND <u>FREUNDLICH</u>	Ausleihtheke		Infotheke	
	N	%	N	%
trifft völlig zu	686	82,7	467	77,3
trifft eher zu	142	17,1	122	20,2
trifft eher nicht zu	2	0,2	14	2,3
trifft gar nicht zu	0	0,0	1	0,2
GESAMT	830	100,0	604	100,0

SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND <u>KOMPETENT</u>	Ausleihtheke		Infotheke	
	N	%	N	%
trifft völlig zu	538	66,6	414	73,3
trifft eher zu	257	31,8	140	24,8
trifft eher nicht zu	11	1,4	10	1,8
trifft gar nicht zu	2	0,2	1	0,2
GESAMT	808	100,0	565	100,0

SERV3: MITARBEITER*INNEN SIND <u>HILFSBEREIT</u>	Ausleihtheke		Infotheke	
	N	%	N	%
trifft völlig zu	672	82,7	466	79,9
trifft eher zu	138	17,0	104	17,8
trifft eher nicht zu	2	0,2	11	1,9
trifft gar nicht zu	1	0,1	2	0,3
GESAMT	813	100,0	583	100,0

3.2.3 Nutzung von Schulungsangeboten der PH-Bibliothek

Welche Schulungsangebote der PH-Bibliothek haben Sie bereits genutzt?

Hinweis: Mehrfachnennungen möglich!; Filterfrage für SERV5

SERV4: NUTZUNG SCHULUNGSANGEBOTE	N	%	TN %
Bibliotheksführung mit Audioguide-App	23	1,7	2,3
Einführung in die Bibliotheksbenutzung (ggf. mit Lernplattform Ilias)	359	26,1	36,2
Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführung und andere)	235	17,1	23,7
Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Einführung o. Fortgeschritten)	242	17,6	24,4
Coffee Lectures	24	1,7	2,4
Ich habe bisher keine Schulungsangebote der PH-Bibliothek genutzt.	491	35,7	49,5
GESAMT (Nennungen)	1374	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	992	-	-

SERV4: NUTZUNG SCHULUNGSANGEBOTE STUDIERENDE INTERN	N	%	TN %
Bibliotheksführung mit Audioguide-App	14	1,9	3,1
Einführung in die Bibliotheksbenutzung (ggf. mit Lernplattform Ilias)	292	39,0	63,6
Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführung und andere)	165	22,0	35,9
Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Einführung o. Fortgeschritten)	179	23,9	39,0
Coffee Lectures	12	1,6	2,6
Ich habe bisher keine Schulungsangebote der PH-Bibliothek genutzt.	87	11,6	19,0
GESAMT (Nennungen)	749	100,0	-
GESAMT (Teilnehmende)	459	-	-

3.2.4 Zufriedenheit mit den Schulungsangeboten

Wie zufrieden waren Sie mit den von Ihnen genutzten Schulungsangeboten?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

Hinweis: Basis der Daten: Nennungen zu SERV4 (=Filterfrage)

SERV5: ZUFRIEDENHEIT MIT SCHULUNGANGEBOTEN	N	M	Md	SD
Bibliotheksführung mit Audioguide-App	20	2,0	2,0	0,60
Einführung in die Bibliotheksbenutzung (ggf. mit Lernplattform Ilias)	340	1,8	2,0	0,63
Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführung und andere)	222	1,8	2,0	0,66
Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Einführung o. Fortgeschrittene)	233	1,9	2,0	0,74
Coffee Lectures	23	1,8	2,0	0,85

SERV5: ZUFRIEDENHEIT MIT SCHULUNGANGEBOTEN	N	%
Bibliotheksführung mit Audioguide-App		
sehr zufrieden	4	20,0
zufrieden	13	65,0
unzufrieden	3	15,0
sehr unzufrieden	0	0,0
Einführung in die Bibliotheksbenutzung (ggf. mit Lernplattform Ilias)		
sehr zufrieden	105	30,9
zufrieden	213	62,6
unzufrieden	14	4,1
sehr unzufrieden	8	2,4
Schulung zur fachlichen Datenbankrecherche (Einführung und andere)		
sehr zufrieden	68	30,6
zufrieden	133	59,9
unzufrieden	16	7,2
sehr unzufrieden	5	2,3
Schulung zum Literaturverwaltungsprogramm Citavi (Einführung oder Fortgeschrittene)		
sehr zufrieden	65	27,9
zufrieden	134	57,5
unzufrieden	24	10,3
sehr unzufrieden	10	4,3
Coffee Lectures		
sehr zufrieden	9	39,1
zufrieden	12	52,2
unzufrieden	0	0,0
sehr unzufrieden	2	8,7

3.3 Nutzung und Zufriedenheit mit der Bibliotheksausstattung

3.3.1 Häufigkeit der Nutzung der Bibliotheksausstattung

Wie häufig nutzen Sie die folgende Ausstattung der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=oft; 2=manchmal; 3=selten; 4=nie

AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG	N	M	Md	SD
Einzelarbeitsplätze (EG/1. OG/2. OG)	973	2,6	3,0	1,19
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	949	3,4	4,0	0,91
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)	939	3,3	4,0	0,94
Team-Monitore (Palma)	916	3,8	4,0	0,48
AV-Geräte (u.a. Abspielgeräte für DVDs etc.)	928	3,9	4,0	0,32
Buchscanner (3.OG)	943	3,3	4,0	0,97
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)	920	3,9	4,0	0,37

AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG	N	%
Einzelarbeitsplätze (EG/1. OG/2. OG)		
oft	259	26,6
manchmal	204	21,0
selten	194	19,9
nie	316	32,5
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)		
oft	46	4,8
manchmal	145	15,3
selten	181	19,1
nie	577	60,8
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)		
oft	57	6,1
manchmal	141	15,0
selten	161	17,1
nie	580	61,8
Team-Monitore (Palma)		
oft	8	0,9
manchmal	19	2,1
selten	84	9,2
nie	805	87,9
AV-Geräte (u.a. Abspielgeräte für DVDs etc.)		
oft	1	0,1
manchmal	9	1,0
selten	55	5,9
nie	863	93,0
Buchscanner (3.OG)		
oft	66	7,0
manchmal	152	16,1
selten	179	19,0
nie	546	57,9
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)		
oft	2	0,2
manchmal	16	1,7
selten	55	6,0
nie	847	92,1

AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Einzelarbeitsplätze (EG/1. OG/2. OG)								
oft	0	0,0	237	33,9	10	6,2	12	13,0
manchmal	5	26,3	165	23,6	19	11,8	14	15,2
selten	7	36,8	133	19,0	32	19,9	22	23,9
nie	7	36,8	165	23,6	100	62,1	44	47,8
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)								
oft	0	0,0	42	6,1	1	0,6	3	3,4
manchmal	2	11,1	133	19,3	8	5,2	2	2,2
selten	5	27,8	148	21,5	15	9,7	13	14,6
nie	11	61,1	365	53,1	130	84,4	71	79,8
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)								
oft	0	0,0	55	8,1	1	0,7	1	1,1
manchmal	2	11,8	130	19,0	4	2,6	5	5,7
selten	5	29,4	138	20,2	9	6,0	9	10,2
nie	10	58,8	360	52,7	137	90,7	73	83,0
Team-Monitore (Palma)								
oft	0	0,0	8	1,2	0	0,0	0	0,0
manchmal	0	0,0	16	2,4	3	1,9	0	0,0
selten	1	6,3	69	10,5	8	5,2	6	6,9
nie	15	93,8	566	85,9	143	92,9	81	93,1
AV-Geräte (u.a. Abspielgeräte für DVDs etc.)								
oft	0	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0
manchmal	1	5,3	4	0,6	3	2,0	1	1,2
selten	2	10,5	39	5,8	9	5,9	5	5,8
nie	16	84,2	626	93,4	141	92,2	80	93,0
Buchscanner (3.OG)								
oft	1	5,6	47	6,9	12	7,5	6	6,8
manchmal	0	0,0	111	16,4	26	16,4	14	15,9
selten	3	16,7	116	17,1	33	20,8	27	30,7
nie	14	77,8	403	59,5	88	55,3	41	46,6
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)								
oft	0	0,0	2	0,3	0	0,0	0	0,0
manchmal	0	0,0	14	2,1	1	0,7	1	1,2
selten	2	11,1	46	6,9	3	2,0	4	4,9
nie	16	88,9	606	90,7	148	97,4	77	93,9

AUST1: NUTZUNG DER AUSSTATTUNG STUDIERENDE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
Einzelarbeitsplätze (EG/1. OG/2. OG)				
oft	208	46,4	29	11,5
manchmal	110	24,6	55	21,8
selten	78	17,4	55	21,8
nie	52	11,6	113	44,8
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)				
oft	40	9,0	2	0,8
manchmal	127	28,6	6	2,5
selten	132	29,7	16	6,6
nie	145	32,7	220	90,2
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)				
oft	52	11,8	3	1,2
manchmal	124	28,2	6	2,5
selten	123	28,0	15	6,1
nie	140	31,9	220	90,2
Team-Monitore (Palma)				
oft	7	1,7	1	0,4
manchmal	16	3,8	0	0,0
selten	66	15,6	3	1,3
nie	334	79,0	232	98,3
AV-Geräte (u.a. Abspielgeräte für DVDs etc.)				
oft	0	0,0	1	0,4
manchmal	3	0,7	1	0,4
selten	32	7,4	7	3,0
nie	398	91,9	228	96,2
Buchscanner (3.OG)				
oft	42	9,6	5	2,1
manchmal	84	19,2	27	11,3
selten	82	18,7	34	14,2
nie	230	52,5	173	72,4
Smartboard/Interaktives Whiteboard (3. OG)				
oft	1	0,2	1	0,4
manchmal	14	3,2	0	0,0
selten	37	8,5	9	3,8
nie	382	88,0	224	95,7

3.3.2 Zufriedenheit mit der Anzahl der Arbeitsplätze

Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl der Arbeitsplätze in der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	N	M	Md	SD
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)	633	2,3	2,0	0,80
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)	485	2,3	2,0	0,76
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	387	2,3	2,0	0,73
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)	388	2,2	2,0	0,68

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE	N	%
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)		
sehr zufrieden	87	13,7
zufrieden	314	49,6
unzufrieden	183	28,9
sehr unzufrieden	49	7,7
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)		
sehr zufrieden	65	13,4
zufrieden	258	53,2
unzufrieden	135	27,8
sehr unzufrieden	27	5,6
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)		
sehr zufrieden	46	11,9
zufrieden	207	53,5
unzufrieden	116	30,0
sehr unzufrieden	18	4,7
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)		
sehr zufrieden	46	11,9
zufrieden	238	61,3
unzufrieden	90	23,2
sehr unzufrieden	14	3,6

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen			Studierende			Personal			Sonstige		
	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD	N	M	SD
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)	11	2,0	0,45	527	2,4	0,82	49	2,0	0,75	45	2,0	0,64
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)	8	2,4	0,52	406	2,3	0,76	33	2,2	0,81	37	2,0	0,62
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	8	2,1	0,35	335	2,3	0,73	26	2,0	0,82	18	1,9	0,54
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)	8	2,1	0,35	335	2,2	0,68	26	2,0	0,77	18	1,8	0,51

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)								
sehr zufrieden	1	9,1	69	13,1	10	20,4	7	15,6
zufrieden	9	81,8	243	46,1	31	63,3	30	66,7
unzufrieden	1	9,1	170	32,3	5	10,2	7	15,6
sehr unzufrieden	0	0,0	45	8,5	3	6,1	1	2,2
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)								
sehr zufrieden	0	0,0	54	13,3	4	12,1	7	18,9
zufrieden	5	62,5	206	50,7	23	69,7	23	62,2
unzufrieden	3	37,5	123	30,3	2	6,1	7	18,9
sehr unzufrieden	0	0,0	23	5,7	4	12,1	0	0,0
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)								
sehr zufrieden	0	0,0	37	11,0	6	23,1	3	16,7
zufrieden	7	87,5	172	51,3	15	57,7	13	72,2
unzufrieden	1	12,5	110	32,8	3	11,5	2	11,1
sehr unzufrieden	0	0,0	16	4,8	2	7,7	0	0,0
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)								
sehr zufrieden	0	0,0	36	10,7	6	23,1	4	22,2
zufrieden	7	87,5	200	59,7	17	65,4	13	72,2
unzufrieden	1	12,5	87	26,0	1	3,8	1	5,6
sehr unzufrieden	0	0,0	12	3,6	2	7,7	0	0,0

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE STUDIERENDE	Stud. intern			Stud. extern		
	N	M	SD	N	M	SD
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)	396	2,4	0,82	131	2,2	0,79
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)	331	2,3	0,76	75	2,4	0,80
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	307	2,3	0,73	28	2,0	0,61
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)	310	2,2	0,69	25	2,0	0,41

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE STUDIERENDE	Stud. intern		Stud. extern	
	N	%	N	%
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)				
sehr zufrieden	44	11,1	25	19,1
zufrieden	178	44,9	65	49,6
unzufrieden	135	34,1	35	26,7
sehr unzufrieden	39	9,8	6	4,6
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)				
sehr zufrieden	44	13,3	10	13,3
zufrieden	173	52,3	33	44,0
unzufrieden	96	29,0	27	36,0
sehr unzufrieden	18	5,4	5	6,7
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)				
sehr zufrieden	32	10,4	5	17,9
zufrieden	154	50,2	18	64,3
unzufrieden	105	34,2	5	17,9
sehr unzufrieden	16	5,2	0	0,0
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)				
sehr zufrieden	34	11,0	2	8,0
zufrieden	179	57,7	21	84,0
unzufrieden	85	27,4	2	8,0
sehr unzufrieden	12	3,9	0	0,0

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne			Externe		
	N	M	SD	N	M	SD
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)	433	2,4	0,81	200	2,1	0,75
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)	357	2,3	0,75	128	2,3	0,77
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)	328	2,3	0,74	59	2,0	0,59
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)	331	2,2	0,70	57	2,0	0,50

AUST2: ZUFRIEDENHEIT ANZAHL ARBEITSPLÄTZE NACH ZUGEHÖRIGKEIT	Interne		Externe	
	N	%	N	%
Einzelarbeitsplätze ohne PC (EG/1. -3. OG)				
sehr zufrieden	52	12,0	35	17,5
zufrieden	202	46,7	112	56,0
unzufrieden	139	32,1	44	22,0
sehr unzufrieden	40	9,2	9	4,5
Einzelarbeitsplätze mit PC (EG/3. OG)				
sehr zufrieden	47	13,2	18	14,1
zufrieden	192	53,8	66	51,6
unzufrieden	98	27,5	37	28,9
sehr unzufrieden	20	5,6	7	5,5
Gruppenarbeitsräume (2. OG/3. OG)				
sehr zufrieden	38	11,6	8	13,6
zufrieden	165	50,3	42	71,2
unzufrieden	108	32,9	8	13,6
sehr unzufrieden	17	5,2	1	1,7
offene Gruppenarbeitsplätze (3. OG)				
sehr zufrieden	40	12,1	6	10,5
zufrieden	192	58,0	46	80,7
unzufrieden	86	26,0	4	7,0
sehr unzufrieden	13	3,9	1	1,8

3.3.3 Zufriedenheit mit bereitgestellten Multifunktionsgeräten

Wie zufrieden sind Sie mit den in der PH-Bibliothek bereitgestellten Multifunktionsgeräten (u.a. zum Kopieren)?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

AUST3: ZUFRIEDENHEIT MULTIFUNKTIONSGERÄTE	N	M	Md	SD
Anzahl der Geräte	613	2,0	2,0	0,69
Funktionsfähigkeit der Geräte	604	2,0	2,0	0,70
Bedienung der Geräte/Handhabbarkeit	609	2,0	2,0	0,72

AUST3: ZUFRIEDENHEIT MULTIFUNKTIONSGERÄTE	N	%
Anzahl der Geräte		
sehr zufrieden	128	20,9
zufrieden	382	62,3
unzufrieden	83	13,5
sehr unzufrieden	20	3,3
Funktionsfähigkeit der Geräte		
sehr zufrieden	130	21,5
zufrieden	374	61,9
unzufrieden	78	12,9
sehr unzufrieden	22	3,6
Bedienung der Geräte/Handhabbarkeit		
sehr zufrieden	128	21,0
zufrieden	382	62,7
unzufrieden	71	11,7
sehr unzufrieden	28	4,6

3.3.4 Zufriedenheit mit Arbeitsatmosphäre

Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeitsatmosphäre in der PH-Bibliothek?

Antwortskala: 1=sehr zufrieden; 2=zufrieden; 3=unzufrieden; 4=sehr unzufrieden

AUST4: ZUFRIEDENHEIT ARBEITSATMOSPHÄRE	N	M	Md	SD
Raumklima/Temperatur (Sommer)	767	2,2	2,0	0,81
Raumklima/Temperatur (Winter)	741	1,9	2,0	0,56
Geräuschpegel	793	1,9	2,0	0,66
Möblierung	773	1,9	2,0	0,63
Sauberkeit (Sanitärbereiche)	771	1,9	2,0	0,69
Sauberkeit (Benutzungsbereiche)	796	1,7	2,0	0,57
Insgesamt	784	1,8	2,0	0,51

AUST4: ZUFRIEDENHEIT ARBEITSATMOSPHÄRE	N	%
Raumklima/Temperatur (Sommer)		
sehr zufrieden	119	15,5
zufrieden	410	53,5
unzufrieden	176	22,9
sehr unzufrieden	62	8,1
Raumklima/Temperatur (Winter)		
sehr zufrieden	155	20,9
zufrieden	534	72,1
unzufrieden	40	5,4
sehr unzufrieden	12	1,6
Geräuschpegel		
sehr zufrieden	184	23,2
zufrieden	518	65,3
unzufrieden	66	8,3
sehr unzufrieden	25	3,2
Möblierung		
sehr zufrieden	178	23,0
zufrieden	485	62,7
unzufrieden	101	13,1
sehr unzufrieden	9	1,2
Sauberkeit (Sanitärbereiche)		
sehr zufrieden	233	30,2
zufrieden	434	56,3
unzufrieden	90	11,7
sehr unzufrieden	14	1,8
Sauberkeit (Benutzungsbereiche)		
sehr zufrieden	299	37,6
zufrieden	470	59,0
unzufrieden	19	2,4
sehr unzufrieden	8	1,0
Insgesamt		
sehr zufrieden	174	22,2
zufrieden	577	73,6
unzufrieden	26	3,3
sehr unzufrieden	7	0,9

4 GESAMTZUFRIEDENHEIT

4.1 Zufriedenheit mit PH-Bibliothek insgesamt

Wie zufrieden sind Sie mit der PH-Bibliothek insgesamt?

Antwortskala: 1=sehr gut; 2=gut; 3=befriedigend; 4=ausreichend; 5=mangelhaft; 6=ungenügend

SONST3: ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT	N	%	
sehr gut	206	21,4	N 964
gut	664	68,9	M 1,9
befriedigend	85	8,8	Md 2,0
ausreichend	6	0,6	SD 0,59
mangelhaft	3	0,3	
ungenügend	0	0,0	
GESAMT	964	100,0	

SONST3: ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT NACH STATUSGRUPPEN	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	%	N	%	N	%	N	%
sehr gut	3	18,8	114	16,6	56	33,7	33	35,1
gut	12	75,0	496	72,2	101	60,8	54	57,4
befriedigend	1	6,3	70	10,2	7	4,2	7	7,4
ausreichend	0	0,0	6	0,9	0	0,0	0	0,0
mangelhaft	0	0,0	1	0,1	2	1,2	0	0,0
ungenügend	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

SONST3: ZUFRIEDENHEIT INSGESAMT NACH STATUS & ZUGEHÖRIGKEIT	N	M	Md	SD
Schüler*innen	16	1,9	2,0	0,50
Studierende intern	443	2,0	2,0	0,57
Studierende extern	244	1,9	2,0	0,53
Personal intern	136	1,7	2,0	0,62
Personal extern	30	1,9	2,0	0,74
Sonstige	94	1,7	2,0	0,59

4.2 Weiterempfehlung der PH-Bibliothek

Würden Sie die PH-Bibliothek weiterempfehlen?

SONST4: WEITEREMPFEHLUNG	N	%
ja	950	98,3
nein	16	1,7

SONST4: WEITEREMPFEHLUNG	Schüler*innen		Studierende		Personal		Sonstige	
	N	%	N	%	N	%	N	%
ja	18	100,0	668	98,1	165	98,2	98	100,0
nein	0	0,0	13	1,9	3	1,8	0	0,0

SONST4: WEITEREMPFEHLUNG	Studierende intern		Personal intern	
	N	%	N	%
ja	416	97,4	136	98,6
nein	11	2,6	2	1,4

5 ANTWORTEN AUF OFFENE FRAGEN

Hinweis: Im Rahmen der Befragung wurden 6 offene Fragen gestellt und 1 geschlossene Fragen mit der Option "Sonstiges" sowie einem entsprechenden Freitextfeld ausgestattet. Letzteres wird bei den betreffenden Fragen/Überschriften in Klammer ("Angaben zu Sonstiges") ausgewiesen und somit kenntlich gemacht.

Insgesamt wurden 1108 Einzelkommentare (EK) abgegeben. Diese wurden kategorisiert, wobei Kommentare, die sich auf mehrere Kategorien bezogen, mehrfach zugeordnet wurden. Entsprechend ergaben sich über alle Fragen und Kategorien hinweg 1537 Teilkommentare (TK).

Übersicht zur Anzahl der Kommentare nach Fragengruppen

FRAGENGRUPPE	EK	TK
Information: Abbruchgründe "Artikel & mehr"	14	17
Service: Öffnungszeiten	161	201
Service: Schulungsangebote	44	46
Ausstattung: Wünsche	158	189
Nachhaltigkeit: Vorschläge	112	154
Sonstiges: Positives	337	536
Sonstiges: Negatives/Fehlendes	282	394
GESAMT	1108	1537

5.1 Information: Abbruchgründe "Artikel & mehr"

Aus welchen Gründen haben Sie eine Suche nach Artikeln bzw. Texten über den Reiter "Artikel und mehr" des PH-Katalog plus schon einmal abgebrochen?

ID	INT	EXT	INF4: Abbruchgründe "Artikel & mehr"
Kein Zugriff/Zugang (n=6)			
1813	x		zum Teil werden Artikel angezeigt, auf die in in Freiburg (auch nicht in der UB) keinen Zugriff habe. Diese Treffer sind dann für mich überhaupt nicht relevant.[...]
1841	x		Ergebnis wurde nur namentlich genannt, ohne Abrufmöglichkeiten/Websites
1882	x		Um das Suchergebnis überhaupt einsehen zu können, musste ich mich einloggen. Wenn ich aber dann keinen Zugang hatte, konnte ich nicht weiter recherchieren.
2110		x	Kein Zugriff als nicht PH-/Uni-Student
2514	x		Frustration, wenn man sich durch x Seiten durchklickt und dann letztendlich aber keiner der gewünschten Artikel abrufbar ist --> Gefühl, die Zeit zum Fenster hinaus zu schmeißen
2868	x		Kein Bestand an der PH, Uni oder E-Medien
Suchfunktion und -navigation (n=5)			
1634	x		Keine Filterfunktion
1813	x		[...] Außerdem finde ich, dass prinzipiell nur Artikel in deutscher (vielleicht auch noch in englischer) Sprache angezeigt werden sollten. Die Artikel in anderen Sprachen sollte man auf Anfrage hinzufügen können. [...]
2151	x		es kann nicht allgemein nach Zeitschriften gesucht werden
2249	x		so verwirrend! Oft ist es so, dass es heißt, es gäbe irgendwo online Texte, dann wird man auf fremde Verlage weitergeleitet und weiß gar nichtmehr wo man klicken soll und wie und was.
2535	x		[...] es können nur einzelne Publikationstypen aufgerufen aber keine ausgeschlossen werden, Unterschied zwischen Publikationstypen oft unbekannt (z.B. academic journals / magazines)
Suchergebnis (n=5)			
1813	x		[...] Außerdem finde ich, dass prinzipiell nur Artikel in deutscher (vielleicht auch noch in englischer) Sprache angezeigt werden sollten. Die Artikel in anderen Sprachen sollte man auf Anfrage hinzufügen können. So wären es am Anfang deutlich weniger Treffer und man hätte damit ein deutlich übersichtlicheres Ergebnis.

1919	x	relevante Texte waren nicht findbar, obwohl vorhanden
2318	x	Kaum Artikel als Ergebnis meist nur Rezensionen
2359	x	Nicht aktuelle Artikel gefunden
2535	x	Mehrfachnennungen (häufig uneinheitlich) derselben Titel, falsche Klassifikation der Veröffentlichungsart (falsche Icons), umständliches Aufrufen von Einzeltiteln (alle Links führen zuerst zur Verfügbarkeit) [...]
Sonstiges (n=1)		
2791	x	Recherche Materia Hausarbeit

5.2 Service

5.2.1 Änderungswünsche bezüglich der Öffnungszeiten

Haben Sie Änderungswünsche bezüglich der Öffnungszeiten?

Übersicht zur Kategorisierung

ID	INT	EXT	Beispiele	N
VERLÄNGERUNG DER ÖFFNUNGSZEITEN ALLGEMEIN				
allgemein, länger öffnen				56
1759	x		Es wäre schön, wenn die Bibliothek bis 22 Uhr geöffnet wäre. Besonderw im Sommer, wenn der Tag so lang ist und man länger arbeiten kann.	
2006	x		Längere Öffnungszeiten am Abend, da es z.B. nach der Arbeit oft nicht mehr reicht, um zum Lernen in die Bibliothek zu gehen.	
allgemein, früher öffnen				8
1699	x		da der zug 7:50 akommt wäre es nett auch ein paar min früher schon reinzukönnen um nicht draußen bei wind und wetter zu stehen	
2518	x		Schon ab 7 Uhr geöffnet	
VERLÄNGERUNG DER ÖFFNUNGSZEITEN ZU BESTIMMTEN ZEITEN				
am Wochenende, länger öffnen				41
1862	x		samstags bis 19 oder 20 Uhr	
2123	x		Wochenende bis 20.00 Uhr [...]	
am Wochenende, früher öffnen				17
1627	x		Vorallem am Wochenende früher als 9 Uhr Öffnen wäre wünschenswert!	
1718	x		samstags und sonntags ab 8 wäre toll	
Prüfungswochen/-phase				16
1625	x		Länger auf, gerade in der Klausurenzeit	
2190	x		Bis 22 Uhr in der Prüfungsphase	
unter der Woche, früher öffnen				15
1822	x		Eventuell Öffnungszeiten ab 7.00 Uhr unter der Woche	
1995	x		eine Stunde früher am Morgen sowohl am Wochenende als auch in der Woche wäre schön.	
unter der Woche, länger öffnen				11
1633	x		Gerne bis 22 Uhr unter der Woche :).	
2279	x		Unter der Woche: Öffnungszeiten von 7-21 Uhr	
Öffnung an Feiertagen				6
1793	x		Öffnung an Feiertagen	
2012		x	[...] an Feiertagen zumindest für einige Stunden öffnen	
Sommer, früher bzw. länger geöffnet				5
1682	x		v.a. in der Sommerzeit fände ich es toll, wenn die Bib schon um 7 Uhr öffnen würde am Wochenende auch bis 20 Uhr wäre mein Wunsch	
2517	x		Es wäre gerade in der Sommerzeit (wegen Hitze in der Bib) schön, wenn die Bib bis 22 Uhr geöffnet hätte	
ÖFFNUNGSZEITEN PASSEND / BEIBEHALTEN				
keine Änderungswünsche / Zufriedenheit				17
1887	x		Nein	
2816	x		Nein, das passt für mich alles.	
SONSTIGES				
Bezug zur UB				6
1621	x		Anpassung der Öffnungszeiten an die UB. Vor allem keine Schließung an Feiertagen.	
2146	x		Länger offen, ähnlich wie ub	
Weitere Anmerkungen				3
2101	x		Mit studausweis als schlüssel könnte länger geöffnet sein	
2688	x		Mehr E-Bücher	

Kommentierung gesamt

ID	INT	EXT	SERV2: Änderungswünsche bzgl. Öffnungszeiten
VERLÄNGERUNG DER ÖFFNUNGSZEITEN ALLGEMEIN			
allgemein, länger öffnen (n=56)			
1614	x		Öffnungszeiten den Zeiten der UB anpassen. 07:00 - 22/24:00 Uhr auch an Sonntagen!
1625	x		Länger auf, gerade in der Klausurenzeit
1695	x		länger als 20:00
1702		x	Am Wochenende gerne früher öffnen Und generell länger offen
1734		x	Gerne etwas länger
1739		x	24/7
1753	x		Früher und vor allem abends länger (so lange wie die Kollegengebäude wäre schön)
1787	x		Abends länger
1814		x	abends länger offen z.B. bis 22 Uhr
1823	x		Es wäre schön, wenn die PH-Bibliothek dieselben Öffnungszeiten hätte, wie die Universitätsbibliothek Freiburg. Vor allem längere Öffnungszeiten am Wochenende fände ich angebracht.
1841	x		Längere Öffnungszeiten am Abend.
1858		x	Öffnungszeiten am Abend wären toll....
1872	x		länger ;)
1911		x	gerne längere Öffnungszeiten. Dafür könnte die Bib erst gegen 9 oder 10 uhr aufmachen.
1924	x		Ganztags (7-24 Uhr)?, jeden Tag, außer Feiertage vielleicht
1925		x	07:30 - 20:30 jeden Tag... Wenn das machbar wäre!?
1959		x	bis 22 Uhr wäre toll.
1970	x		tägliche Öffnungszeiten bis 22Uhr
1980		x	Öffnung von 7-21Uhr wochentags wie am Wochenende wären für mich super
1991	x		Es könnte öfter Tage geben, an denen die Bibliothek bis 10 Uhr abends auf hat.
2000	x		Abends länger offen, evtl bis 22 Uhr
2006	x		Längere Öffnungszeiten am Abend, da es z.B. nach der Arbeit oft nicht mehr reicht, um zum Lernen in die Bibliothek zu gehen.
2019		x	Länger
2034		x	abends länger offen? bis 22 Uhr?
2044		x	Längere Öffnungszeiten
2055	x		später abends
2091		x	Längere Öffnungszeiten am Abend und Wochenende
2101	x		Mit studausweis als schlüssel könnte länger geöffnet sein
2122		x	Bis 22:00
2146	x		Länger offen, ähnlich wie ub
2183	x		längere Öffnungszeiten
2187	x		Die Bibliothek sollte abends länger geöffnet haben. An allen Tagen mindestens bis 22 Uhr.
2192	x		Länger und am we früher
2308	x		generell längere Öffnungszeiten, mindestens bis 22 Uhr, bestenfalls auch bis 24 Uhr! Das würden viele Studierende wahrnehmen, da oft, besonders im Sommer, abends gearbeitet wird.. und man auch ma die ein oder andere Nachtschicht einlegen muss, wenns eng wird.. :-)
2337	x		abends länger ? :)
2349		x	Am Abend länger offen.
2361	x		Länger am Wochenende oder per studausweis dauerhaft
2392		x	Etwas länger am Abend wäre schön, zB bis 21 Uhr. Ist aber gut so ehrlich.
2395	x		längere Öffnungszeiten
2442	x		Längere Öffnungszeiten wären schön.
2443	x		Längere Öffnungszeiten für Nachteulen, die am liebsten Spätabends lernen :)
2449	x		eventuell länger offen zu sein wäre schön
2479	x		Es wäre schön, wenn die Bibliothek länger geöffnet hätte. Besonders am Wochenende unterbrechen die verkürzten Öffnungszeiten oft den Arbeitsfluss.
2506	x		8.00-22.00 Mo-Fr 8.00-20.00 Wo
2517	x		Es wäre gerade in der Sommerzeit (wegen Hitze in der Bib) schön, wenn die Bib bis 22 Uhr geöffnet hätte

ID	INT	EXT	SERV2: Änderungswünsche bzgl. Öffnungszeiten
2602		x	Abends länger auf
2611		x	Längere Öffnungszeiten besonders am Abend
2634	x		verlängerte Öffnungszeiten insgesamt
2672	x		Es wäre nett, wenn sie in der Vorlesungszeit bis 22 Uhr geöffnet hätte.
2715		x	Abends länger offen. Am Wochenende auch ab 8 Uhr auf.
2753		x	längere Öffnungszeiten
2789		x	abends evtl. bis 22 Uhr
2795	x		Längere Öffnungszeiten wären super!
2819	x		Die Bibliothek sollte bis 22 Uhr geöffnet sein, am Wochenende mind. bis 20 Uhr.
2828		x	Würde abends gerne länger bleiben
2868	x		Ich würde mich über längere Öffnungszeiten freuen.
2887	x		Täglich mindestens bis 20:00 wäre toll.
allgemein, früher öffnen (n=8)			
1614	x		Öffnungszeiten den Zeiten der UB anpassen. 07:00 - 22/24:00 Uhr auch an Sonntagen!
1619	x		Ich würde manchmal gerne etwas länger in der Bib bleiben bzw. auch vor der ersten Vorlesung bereits die Möglichkeit haben, in der Bib zu sein. Auf der anderen Seite ist dies in der UB möglich, jedoch ist dies von Littenweiler aus gesehen eine etwas weitere Strecke...
1699	x		da der zug 7:50 akommt wäre es nett auch ein paar min früher schon reinzukönnen um nicht draußen bei wind und wetter zu stehen
1753	x		Früher und vor allem abends länger (so lange wie die Kollegengebäude wäre schön)
1924	x		Ganztags (7-24 Uhr)?, jeden Tag, außer Feiertage vielleicht
1925		x	07:30 - 20:30 jeden Tag... Wenn das machbar wäre!?
2518	x		Schon ab 7 Uhr geöffnet
2520		x	Vielleicht könnte die Bibliothek schon um 7.30Uhr aufmachen, aber das wäre in dem Fall auch 'Luxus'.
2885	x		Früher öffnen
VERLÄNGERUNG DER ÖFFNUNGSZEITEN ZU BESTIMMTEN ZEITEN			
am Wochenende, länger öffnen (n=41)			
1614	x		Öffnungszeiten den Zeiten der UB anpassen. 07:00 - 22/24:00 Uhr auch an Sonntagen!
1682	x		v.a. in der Sommerzeit fände ich es toll, wenn die Bib schon um 7 Uhr öffnen würde am Wochenende auch bis 20 Uhr wäre mein Wunsch
1745	x		Die PH-Bibliothek könnte auch am Wochenende bis 20Uhr geöffnet bleiben
1766	x		Könnte am Wochenende gerne auch bis 20 Uhr aufhaben, Sonntags nutze ich gerne zum Schreiben und Lesen in der Bib
1802	x		Ich wünschte mir, die Bibliothek hätte schon vor Vorlesungsbeginn (nicht nur eine Viertelstunde vorher, sondern vielleicht eine Stunde oder halbe Stunde) geöffnet, um schon morgens vor der ersten Vorlesung Literatur ausleihen zu können. Tatsächlich sind die Öffnungszeiten an den Wochenenden arg eingeschränkt; eine abendliche Öffnung bis 20 Uhr wochenends wäre denkbar.
1813	x		Ich würde mir wünschen, dass die PH-Bibliothek unter der Woche schon um 7:30 Uhr oder um 7:45 Uhr öffnet. So hätte ich die Möglichkeit, vor der ersten Vorlesung, die teilweise um 8:15 Uhr beginnt, noch etwas auszuleihen oder etwas auszudrucken. Am Wochenende fände ich es gut, wenn die PH-Bibliothek schon um 8 Uhr öffnen würde und abends vielleicht bis 19 Uhr oder 19:30 Uhr geöffnet wäre.
1823	x		Es wäre schön, wenn die PH-Bibliothek dieselben Öffnungszeiten hätte, wie die Universitätsbibliothek Freiburg. Vor allem längere Öffnungszeiten am Wochenende fände ich angebracht.
1825	x		Abends sowohl am Wochenende wie auch unter der Woche länger geöffnet. Mind 24 Uhr.
1839	x		Am Wochenende gerne längere Öffnungszeiten als bis 18.00 Uhr.
1862	x		samstags bis 19 oder 20 Uhr
1923	x		unter der Woche wären Öffnungszeiten bis mindestens 22 Uhr toll, bitte auch am Wochenende nicht schon um 18 Uhr...
1934	x		Wochenends gerne länger, es sind um 18 Uhr immer noch viele Studierende da.
1965	x		Längere Öffnungszeiten am Wochenende abends
1980		x	Öffnung von 7-21Uhr wochentags wie am Wochenende wären für mich super
2020	x		Die Bibliothek könnte am Wochenende länger offen haben, vor allem samstags.
2073		x	Längere Öffnungszeiten am Wochenende
2080		x	am Wochenende längere Öffnungszeiten wären wünschenswert :)
2091		x	Längere Öffnungszeiten am Abend und Wochenende

ID	INT	EXT	SERV2: Änderungswünsche bzgl. Öffnungszeiten
2114	x		Am Wochenende bis 20 Uhr und unter der Woche ab 7 Uhr wäre super
2123	x		Wochenende bis 20.00 Uhr, unter der Woche ab 7.00 Uhr
2181	x		Am Wochenende bis 20:00
2248	x		Wochenende auch 8-20uhr
2249	x		Am Wochenende deutlich länger öffnen bitte :-))
2283	x		Unter der Woche: Öffnung bereits ab 7:30 Uhr Am Wochenende: Öffnung bis 20 Uhr
2361	x		Länger am Wochenende oder per studiausweis dauerhaft
2369	x		Am Wochenende länger als 18 Uhr und früher als 9 Uhr öffnen
2379	x		Es wäre gut wenn sie auch am Wochenende bis 20 Uhr auf hat.
2431	x		Samstags auch bis 20 Uhr geöffnet wäre genial!
2466		x	Samstags und Sonntags bis 19 Uhr anstatt 18 Uhr.
2467	x		Am Wochenende bis 19.00 Uhr wäre oft hilfreich.
2479	x		Es wäre schön, wenn die Bibliothek länger geöffnet hätte. Besonders am Wochenende unterbrechen die verkürzten Öffnungszeiten oft den Arbeitsfluss.
2485		x	Gerne auch am Wochenende bis 20 Uhr.
2497		x	Auch am Wochenende bis 20 Uhr
2534		x	Am WE wären längere Öffnungszeiten am Abend wünschenswert.
2558	x		Am Wochenende wäre eine spätere Schließung wünschenswert. Eine Beibehaltung der 20 Uhr Schließung am Wochenende würde ich befürworten.
2585		x	Öffnungszeiten könnten morgens noch ein wenig früher sein, vielleicht gegen 7 Uhr. (Während der Woche) Ab 8 Uhr bis 19 Uhr am Wochenende.
2607		x	Auch samstags bis 20.00 wäre schön.
2627	x		die Bib sollte am Wochenende länger und an Feiertagen g auch aufhaben
2819	x		Die Bibliothek sollte bis 22 Uhr geöffnet sein, am Wochende mind. bis 20 Uhr.
2865	x		Am Wochenende wäre es vorteilhaft die Bibliothek ebenfalls bis um 20 Uhr zu öffnen.
2883		x	samstags uns sonntags die einen oder andere Stunde wäre schön
am Wochenende, früher öffnen (n=17)			
1614	x		Öffnungszeiten den Zeiten der UB anpassen. 07:00 - 22/24:00 Uhr auch an Sonntagen!
1627	x		Vor allem am Wochenende früher als 9 Uhr Öffnen wäre wünschenswert!
1640	x		Für mich persönlich wäre es optimal, wenn die Bib am Wochenende während der Prüfungsphase auch schon um 8Uhr aufmachen würde (oder noch früher).
1662		x	Ich würde mir eine Öffnungszeit am Wochenende deutlich vor 09:00 Uhr wünschen. Eine Öffnung zwischen 6 und 7 Uhr wäre hier sehr wünschenswert.
1682	x		v.a. in der Sommerzeit fände ich es toll, wenn die Bib schon um 7 Uhr öffnen würde am Wochenende auch bis 20 Uhr wäre mein Wunsch
1702		x	Am Wochenende gerne früher öffnen Und generell länger offen
1718	x		samstags und sonntags ab 8 wäre toll
1980		x	Öffnung von 7-21Uhr wochentags wie am Wochenende wären für mich super
1995	x		eine Stunde früher am Morgen sowohl am Wochenende als auch in der Woche wäre schön.
2012		x	Am Wochenende früher öffnen und an Feiertagen zumindest für einige Stunden öffnen
2192	x		Länger und am we früher
2248	x		Wochenende auch 8-20uhr
2260		x	Am Wochenende, wie unter der Woche, ab 8 Uhr öffnen wäre sehr hilfreich.
2369	x		Am Wochenende länger als 18 Uhr und früher als 9 Uhr öffnen
2715		x	Abends länger offen. Am Wochenende auch ab 8 Uhr auf.
2892		x	Ich würde mir wünschen, dass die Bibliothek sowohl am Wochenende, als auch unter der Woche abends länger geöffnet hat. Bis 22 Uhr wäre ein Anfang. Dass am Wochenende erst um 9 Uhr geöffnet und bereits um 18 Uhr geschlossen wird, ist meiner Meinung nach nicht dem Bedarf angepasst.
2906	x		Geöffnet ab 8 Uhr auch am Wochenende
Prüfungswochen/-phase, früher bzw. länger öffnen (n=16)			
1625	x		Länger auf, gerade in der Klausurenzeit
1640	x		Für mich persönlich wäre es optimal, wenn die Bib am Wochenende während der Prüfungsphase auch schon um 8Uhr aufmachen würde (oder noch früher).

ID	INT	EXT	SERV2: Änderungswünsche bzgl. Öffnungszeiten
1949	x		Verlängerung der Öffnungszeiten in der Prüfungsphase (bspw. für drei-vier Wochen Öffnung abends bis 21.30 oder 22.00 Uhr)
2190	x		Bis 22 Uhr in der Prüfungsphase
2348	x		Gerade in den Wochen vor der Prüfungswoche dürfte die Bibliothek gerne länger geöffnet haben.
2389	x		Vor der Prüfungswoche wären längere Öffnungszeiten wünschenswert.
2476	x		Während die Prüfungszeiten könnte die Bibliothek abends länger geöffnet werden.
2509	x		Paar Wochen vor der Prüfungszeit wäre es schön, wenn die PH Bib ein bisschen länger auf hätte.
2530	x		In der Prüfungsphase längere Öffnungszeiten :)
2536	x		Unter der Woche wäre es bis 21:00/22:00 schön, vor allem im Examenszeitraum.
2548	x		Frühere und längere Öffnungszeiten, vor allem in der Prüfungsvorbereitungszeit!
2551	x		Verlängerte Öffnungszeiten (bsp 07.00 - 22.00) besonders vor und während der Klausurenphasen
2620	x		Praktisch wäre es, die Ph Bib in der Prüfungsphase am Wochenende früher zu öffnen.
2777	x		Öffnungszeiten ca. 1 Monat vor Prüfungswoche verlängern (bis ca. 22 Uhr).
2847	x		Vor der Prüfungswoche wären längere Öffnungszeiten toll - während dieser Zeit ist leider auch die Uni Bib überfüllt.
2908	x		2-3 Wochen vor der Prüfungswoche wäre Öffnung bis 22 Uhr schön
unter der Woche, früher öffnen (n=15)			
1617	x		Ich fände eine Arbeitszeit ab 7.30 Uhr sehr gut (nur unter der Woche!). Die Öffnungszeiten abends sind durchaus
1802	x		Ich wünschte mir, die Bibliothek hätte schon vor Vorlesungsbeginn (nicht nur eine Viertelstunde vorher, sondern vielleicht eine Stunde oder halbe Stunde) geöffnet, um schon morgens vor der ersten Vorlesung Literatur ausleihen zu können. Tatsächlich sind die Öffnungszeiten an den Wochenenden arg eingeschränkt; eine abendliche Öffnung bis 20 Uhr wochenends wäre denkbar.
1813	x		Ich würde mir wünschen, dass die PH-Bibliothek unter der Woche schon um 7:30 Uhr oder um 7:45 Uhr öffnet. So hätte ich die Möglichkeit, vor der ersten Vorlesung, die teilweise um 8:15 Uhr beginnt, noch etwas auszuleihen oder etwas auszudrucken. Am Wochenende fände ich es gut, wenn die PH-Bibliothek schon um 8 Uhr öffnen würde und abends vielleicht bis 19 Uhr oder 19:30 Uhr geöffnet wäre.
1822	x		Eventuell Öffnungszeiten ab 7.00 Uhr unter der Woche
1995	x		eine Stunde früher am Morgen sowohl am Wochenende als auch in der Woche wäre schön.
2005	x		Frühere Öffnung und auch späte Öffnungstage; Beibehaltung der Wochenendöffnungen v.a. am Sonntag
2114	x		Am Wochenende bis 20 Uhr und unter der Woche ab 7 Uhr wäre super
2123	x		Wochenende bis 20.00 Uhr, unter der Woche ab 7.00 Uhr
2260		x	Am Wochenende, wie unter der Woche, ab 8 Uhr öffnen wäre sehr hilfreich.
2274	x		Längere Öffnungszeiten unter der Woche, bis 22 Uhr wäre super... Und/oder Öffnung ab 7.
2279	x		Unter der Woche: Öffnungszeiten von 7-21 Uhr
2283	x		Unter der Woche: Öffnung bereits ab 7:30 Uhr Am Wochenende: Öffnung bis 20 Uhr
2585		x	Öffnungszeiten könnten morgens noch ein wenig früher sein, vielleicht gegen 7 Uhr. (Während der Woche) Ab 8 Uhr bis 19 Uhr am Wochenende.
2661	x		Unter der Woche auch mal länger, z.B. zweimal pro Woche bis 22.00Uhr öffnen. Damit man wenn man neben dem Studium arbeitet bessere Möglichkeiten hat die Bib abends zu nutzen. Vor den Vorlesungen schafft man es morgens nicht mehr etwas in der Bib zu erledigen. Öffnung ab 7:30 wäre gut.
2817	x		Unter der Woche früher Öffnungszeiten etwa ab 7.
unter der Woche, länger öffnen (n=11)			
1633	x		Gerne bis 22 Uhr unter der Woche :).
1829	x		unter der Woche während der Vorlesungszeit bis 22 Uhr oder länger
1881		x	Abends länger unter der Woche.
2005	x		Frühere Öffnung und auch späte Öffnungstage; Beibehaltung der Wochenendöffnungen v.a. am Sonntag
2274	x		Längere Öffnungszeiten unter der Woche, bis 22 Uhr wäre super... Und/oder Öffnung ab 7.
2279	x		Unter der Woche: Öffnungszeiten von 7-21 Uhr
2306	x		Eine längere Öffnungszeit wäre wünschenswert. Unter der Woche zum Beispiel bis um 21 oder 22 Uhr
2475	x		Etwas länger als 20 Uhr unter der Woche (Mo-Do)
2536	x		Unter der Woche wäre es bis 21:00/22:00 schön, vor allem im Examenszeitraum.
2661	x		Unter der Woche auch mal länger, z.B. zweimal pro Woche bis 22.00Uhr öffnen. Damit man wenn man neben dem Studium arbeitet bessere Möglichkeiten hat die Bib abends zu nutzen. Vor den Vorlesungen schafft man es morgens nicht mehr etwas in der Bib zu erledigen. Öffnung ab 7:30 wäre gut.
2870	x		länger geöffnet unter der Woche

ID	INT	EXT	SERV2: Änderungswünsche bzgl. Öffnungszeiten
Öffnung an Feiertagen (n=6)			
1621	x		Anpassung der Öffnungszeiten an die UB. Vor allem keine Schließung an Feiertagen.
1634	x		Kurz Öffnungszeiten während des Weihnachtsferiens.
1793	x		Öffnung an Feiertagen
2012		x	Am Wochenende früher öffnen und an Feiertagen zumindest für einige Stunden öffnen
2544		x	sonntags und an Feiertagen
2627	x		die Bib sollte am Wochenende länger und an Feiertagen g auch aufhaben
Sommer, früher bzw. länger geöffnet (n=5)			
1682	x		v.a. in der Sommerzeit fände ich es toll, wenn die Bib schon um 7 Uhr öffnen würde am Wochenende auch bis 20 Uhr wäre mein Wunsch
1759	x		Es wäre schön, wenn die Bibliothek bis 22 Uhr geöffnet wäre. Besonderw im Sommer, wenn der Tag so lang ist und man länger arbeiten kann.
2308	x		generell längere Öffnungszeiten, mindestens bis 22 Uhr, bestenfalls auch bis 24 Uhr! Das würden viele Studierende wahrnehmen, da oft, besonders im Sommer, abends gearbeitet wird.. und man auch ma die ein oder andere Nachtschicht einlegen muss, wenns eng wird.. :-)
2517	x		Es wäre gerade in der Sommerzeit (wegen Hitze in der Bib) schön, wenn die Bib bis 22 Uhr geöffnet hätte
2841	x		Ich fände es gut, wenn die Bibliothek zumindest im Sommer verlängerte Öffnungszeiten anbieten würde. Gerade bei wärmeren Temperaturen würde ich eher abends in die Bibliothek kommen, um dort zu arbeiten/ lernen. Morgens fände ich es gut, wenn die Biliothek früher öffnen würde (7:30), sodass beispielsweise vor dem Beginn der ersten Seminare um 8:00 noch die Möglichkeit besteht beispielsweise etwas auszudrucken oder die Zeit für Pendler bis zum Seminarbeginn sinnvoll genutzt werden kann.
ÖFFNUNGSZEITEN PASSEND / BEIBEHALTEN			
keine Änderungswünsche / Zufriedenheit (n=17)			
1701	x		Nein, ich nutze das Angebot der bibliothek zu selten.
1720	x		nein
1801		x	Keine!
1882	x		Nein
1887	x		Nein
1960		x	Nein
2005	x		Frühere Öffnung und auch späte Öffnungstage; Beibehaltung der Wochenendöffnungen v.a. am Sonntag
2171		x	Nein.
2195		x	Nein.
2301	x		keine
2492		x	nein
2499	x		nein
2668	x		Nein
2805	x		Nein
2816	x		Nein, das passt für mich alles.
2853	x		Nein, ist gut so!
2903		x	Nein, die Öffnungszeiten passen mir ganz gut. Auch dass die Bibliothek Sonn- und Feiertags offen hat, finde ich eine gute Idee.
SONSTIGES			
Bezug zur UB (n=6)			
1614	x		Öffnungszeiten den Zeiten der UB anpassen. 07:00 - 22/24:00 Uhr auch an Sonntagen!
1619	x		Ich würde manchmal gerne etwas länger in der Bib bleiben bzw. auch vor der ersten Vorlesung bereits die Möglichkeit haben, in der Bib zu sein. Auf der anderen Seite ist dies in der UB möglich, jedoch ist dies von Littenweiler aus gesehen eine etwas weitere Strecke...
1621	x		Anpassung der Öffnungszeiten an die UB. Vor allem keine Schließung an Feiertagen.
1823	x		Es wäre schön, wenn die PH-Bibliothek dieselben Öffnungszeiten hätte, wie die Universitätsbibliothek Freiburg. Vor allem längere Öffnungszeiten am Wochenende fände ich angebracht.
2146	x		Länger offen, ähnlich wie ub
2847	x		Vor der Prüfungswoche wären längere Öffnungszeiten toll - während dieser Zeit ist leider auch die Uni Bib überfüllt.

ID	INT	EXT	SERV2: Änderungswünsche bzgl. Öffnungszeiten
weitere Anmerkungen (n=3)			
1777	x		nicht relevant, da ich nichts ausleihe.
2042	x		Nein, aber ich votiere sehr für eine bessere Verschlagwortung oder Suchmaschine, da die Ergebnisse der Literatursuche relativ häufig weit an den eingegebenen Betreffen vorbei gehen. Auch votiere ich dafür dass die Datumsanzeige den in Deutschland üblichen Regel und nicht den us-amerikanischen Regeln entspricht.
2688	x		Mehr E-Bücher

5.2.2 Wünsche in Bezug auf Schulungsangebote

Wünschen Sie sich Schulungsangebote zu weiteren Themen oder in anderen Formaten? Wenn ja, benennen Sie diese bitte nachfolgend.

Übersicht zur Kategorisierung

ID	INT	EXT	Beispiele	N
SCHULUNGSTHEMEN				
Literaturverwaltung (Citavi usw.)				12
2344	x		Ja, ich wünsche mir Schulungsangebote zu Citavi sowie noch einmal Datenbankrecherchen; das wäre sehr toll und	
2656	x		Programme zum Schreiben von BA/MA-Arbeiten (SPSS, Citavi, Adobe)	
2520		x	Für mich wären Einführungsprogramm zu alternativen Zitationsprogrammen hilfreich, beispielsweise für Zotero.	
Recherche/Datenbanken				9
2661	x		Schulung zu systematischer Literaturrecherche auf fachlich höherem Niveau als dieser Ersti Kurs der schon wirklich	
2267	x		Benutzung der Datenbanken – Orientierung in der digitalen Bibliothek	
2009	x		Auch Beispielhafte Suchen nach Fachgebiet, als versch. Wege nicht nur Katalog Plus...	
Software/Technik (u.a. Datenauswertung)				7
2627	x		Kurse zur Arbeit mit den Office-Programmen: -Einführung -Tricks und Tipps -Bewältigung häufiger Probleme -	
2656	x		Programme zum Schreiben von BA/MA-Arbeiten (SPSS, Citavi, Adobe)	
2752		x	zum Programm Maxqda	
wissenschaftliches Schreiben/Arbeiten/Publizieren				6
1835	x		wissenschaftliches Schreiben - Gestaltung eines wissenschaftlichen Posters	
2195		x	Wissenschaftliches Schreiben	
2293		x	Schreibwerkstatt	
FORMATE				
Schulungs-/Austauschformate				4
1730	x		als Online- Angebote, also Video-Tutorials o.ä. Ausschließliches Präsenzangebot ist ineffizient	
2350		x	Workshop zB. Lernmethode, Motivation, effektive Recherch	
SONSTIGES				
Weitere Anmerkungen				8
1747	x		Literaturmangement im Kontext kollaborativen Forschens	
1979	x		finde die Angebote gut, leider keine Zeit und Möglichkeit gehabt teilzunehmen	

Kommentierung gesamt

ID	INT	EXT	SERV6: Wünsche bzgl. Schulungsangeboten
SCHULUNGSTHEMEN			
Literaturverwaltung (Citavi usw.) (n=12)			
1698	x		Literaturverwaltungsprogramme für Mac
1910	x		Genauere Einführung in Citavi. Die Veranstaltung, die ich besucht habe, hatte für mich zu wenig Informationen zur genauen Handhabung von Citavi.
1912	x		Umgang mit Literaturverwaltungsprogramm Citavi
2264	x		bspw spezifisch Literaturrecherche und -verwaltung für Mitarbeiter in großen Projekten (so eine Art Projektmanagement)
2344	x		Ja, ich wünsche mir Schulungsangebote zu Citavi sowie noch einmal Datenbankrecherchen; das wäre sehr toll und hilfreich!
2509	x		Es wäre schön, wenn Citavie die Zitationen richtig hinbekommen würde. Oder gibt es ein Programm für Windows das so ist wie Citavie aber keine Fehler in der Zitation macht.
2520		x	Für mich wären Einführungsprogramm zu alternativen Zitationsprogrammen hilfreich, beispielsweise für Zotero.
2547	x		Nutzung von Citavi für Fortgeschrittene: z.B. die Verbindung von Citavi und Word;
2632	x		Ich werde nächstes Semester eine Schulung zu Citavi besuchen. Das finde ich ein sehr sinnvolles Schulungsangebot.
2656	x		Programme zum Schreiben von BA/MA-Arbeiten (SPSS, Citavi, Adobe)
2742		x	citavi schulung

ID	INT	EXT	SERV6: Wünsche bzgl. Schulungsangeboten
2868	x		Weitere Schulungen, oder spezifischere Schulungen zum wissenschaftlichen Arbeiten. Da das Literatursoftwareprogramm Citavi nicht von Mac OSx unterstützt wird (es aber einige Mac User gibt) würde ich eine Literatureinweisung in ALternativprogramme empfehlen. Ich arbeite bspw. mit Zotero (ein kostenfreies, relatives simples Programm). Ich habe auch bereits versucht mit EndNote zu arbeiten, dies war mir jedoch viel zu kompliziert. Alleine über die Möglichkeit aufzuklären, dass es Literaturrechercheprogramm für Mac-User gibt (und welche (!)) wäre bestimmt eine große Hilfe für einige Student*innen.
Recherche/Datenbanken (n=10)			
1619	x		Ich würde mir eine spezifische Datenbankrecherche für das Fach Englisch wünschen. So wie ich es mitbekommen habe, gab es hierfür keine Einführung in diesem Semester. Das wäre für mich, da ich das erste mal eine Hausarbeit/Portfolio in Englisch schreiben werde, sicherlich sehr hilfreich gewesen.
1643	x		Fachspezifische Schulung für Studierende zur Literaturrecherche und -bewertung/-einordnung von Quellen
1759	x		Ich würde gerne mehr über die Datenbanken an sich lernen. Welche Datenbanken man nutzen soll. Mehr genaue Informationen suchen während der Veranstaltung.
1813	x		Ich hätte mir gewünscht, gerade beim sehr weiten Feld der fachlichen Datenbankrecherche, ein Handout zu bekommen, um auch im Nachhinein eine Übersicht über die verschiedenen Datenbanken und ihre Inhalte und Funktionen zu haben. So könnte ich diese zum Beispiel für die Recherche einer Hausarbeit gezielt einsetzen. Jetzt allerdings habe ich diese Datenbank gar nicht im Blick.
2009	x		Auch Beispielhafte Suchen nach Fachgebiet, als versch. Wege nicht nur Katalog Plus...
2267	x		Benutzung der Datenbanken – Orientierung in der digitalen Bibliothek
2344	x		Ja, ich wünsche mir Schulungsangebote zu Citavi sowie noch einmal Datenbankrecherchen; das wäre sehr toll und hilfreich!
2350		x	Workshop zB. Lernmethode, Motivation, effektive Recherch
2661	x		Schulung zu systematischer Literaturrecherche auf fachlich höherem Niveau als dieser Ersti Kurs der schon wirklich sehr tief angelegt ist,
2688	x		Recherche
Software/Technik (n=8)			
2006	x		Einführung zum Download von Literatur aus dem PH-Netzwerk
2183	x		zum konfigurieren der Endgeräte für das PH WLAN
2238		x	Fortbildung zu digitalen Medien . Nutzung von e Books usw.
2308	x		Cool wären SPSS Schulungen!
2544		x	Umgang mit Computer(technik)
2627	x		Kurse zur Arbeit mit den Office-Programmen: -Einführung -Tricks und Tipps -Bewältigung häufiger Probleme - Formatierung
2656	x		Programme zum Schreiben von BA/MA-Arbeiten (SPSS, Citavi, Adobe)
2752		x	zum Programm Maxqda
wissenschaftliches Schreiben/Arbeiten/Publizieren (n=6)			
1835	x		wissenschaftliches Schreiben - Gestaltung eines wissenschaftlichen Posters
2195		x	Wissenschaftliches Schreiben
2293		x	Schreibwerkstatt
2535	x		Thema: Copyright / Urheberrecht, Plagiarismus, Zitierhäufigkeit, (wissenschaftliches) Publizieren Format: Workshops
2689	x		Konspektiereb und exzerpieren
2868	x		Weitere Schulungen, oder spezifischere Schulungen zum wissenschaftlichen Arbeiten. Da das Literatursoftwareprogramm Citavi nicht von Mac OSx unterstützt wird (es aber einige Mac User gibt) würde ich eine Literatureinweisung in ALternativprogramme empfehlen. Ich arbeite bspw. mit Zotero (ein kostenfreies, relatives simples Programm). Ich habe auch bereits versucht mit EndNote zu arbeiten, dies war mir jedoch viel zu kompliziert. Alleine über die Möglichkeit aufzuklären, dass es Literaturrechercheprogramm für Mac-User gibt (und welche (!)) wäre bestimmt eine große Hilfe für einige Student*innen.
FORMATE			
Schulungs-/Austauschformate (n=4)			
1730	x		als Online- Angebote, also Video-Tutorials o.ä. Ausschließliches Präsenzangebot ist ineffizient
2005	x		Newsletter zu Neuerwerbungen
2350		x	Workshop zB. Lernmethode, Motivation, effektive Recherch
2475	x		Mehr/öfter offene Treffen von Lernenden zur (passiven/aktiven) Motivierung, Unterstützung und Hilfe

ID	INT	EXT	SERV6: Wünsche bzgl. Schulungsangeboten
SONSTIGES			
Weitere Anmerkungen (n=8)			
1739		x	Schulungsangebote explizit für externe Nutzer*innen
1747	x		Literaturmanagement im Kontext kollaborativen Forschens
1801		x	Kein Vorschlag!
1825	x		Datenbankschulung mehrfach versucht zu besuchen - wurde immer abgesagt!
1979	x		finde die Angebote gut, leider keine Zeit und Möglichkeit gehabt teilzunehmen
2171		X	Nein
2535	x		Thema: Copyright / Urheberrecht, Plagiarismus, Zitierhäufigkeit, (wissenschaftliches) Publizieren Format: Workshops
2560		x	Ich hatte nur ein einziges Mal ein Buch ausgeliehen. Ich kann nur sagen, dass der "Service" der Kollegen ein unglaublich freundlicher ist. :)

5.3 Ausstattung: Wünsche

Welche Ausstattung würden Sie sich zusätzlich/alternativ wünschen?

Übersicht zur Kategorisierung

ID	INT	EXT	Beispiele	N
EINRICHTUNG				
Atmosphäre / Raumklima				43
2634	x		Im Winter oft sehr kalt, im Sommer keine Klimatisierung--> bei deutlich über 30 Grad nicht auszuhalten!	
2195		x	Klimaanlage, Ventilatoren	
2444	x		[...] weniger Hitze, stickige Luft im Sommer	
Raumausstattung / Mobiliar				16
2544		x	Liegesofa	
1925		x	Bequem Lese Ecken	
2233	x		Mehr gemütliche Lesesessel	
Sanitäre Anlagen				8
1771	x		Die Seife auf den Toiletten ist oft leer. Wäre schön, wenn das nicht so wäre.	
2179	x		Papiertücher und Seife in den Toiletten	
2880	x		Auf den Toiletten ganz unten fehlt oft Seife.	
ARBEITSPLÄTZE				
Einzelarbeitsplätze, größere Anzahl				41
1799	x		mehr Arbeitsplätze auch auf dem gesamten Campus verteilt	
1946	x		Mehr Stillarbeitsplätze	
2066	x		Würde mehr Einzelarbeitsplätze mit PC gut finden.	
Gruppenarbeitsbereiche, größere Anzahl				8
2308	x		Gruppenarbeitsecken, mehr einzelne Gruppenräume	
2475	x		Noch etwas mehr Gruppenarbeitsplätze zum Ausweichen der PCB-belasteten Gebäude	
2521	x		Mehr Gruppenplätze zum Lernen ohne Anmeldung und ohne alles abschließen zu müssen	
Spezifische technische Arbeitsplatzausstattung				8
1823	x		Mehr Steckdosenleisten,[...], nicht drehbare Stühle.	
1952	x		Mehr Arbeitsplätze mit Steckdosenzugang	
2277	x		Steharbeitsplätze Schreibtischleuchten an den Arbeitsplätzen mehr oder andere Verteilung der Steckdosen	
E-GERÄTE/TECHNIK				
Drucker/ Kopierer, Anzahl und Zugänglichkeit				17
1863		x	für Externe benutzbare Kopierer (entweder mit UniCard der ALU oder Münzen)	
2379	x		[...], mehr kopierer. [...]	
2872		x	Mehr Kopierer	
Scanner, Anzahl und Platzierung				12
1680	x		Den Buchscanner im Bereich der Zeitschriften oder im unterem Stockwerk aufstellen, da dort die meisten Medien	
1825	x		Einen ordentlichen, schnellen, Buchscanner mit Fußtaster. Der vorhandene ist total langsam und macht schlechte	
2509	x		Den Buchscanner nicht im dritten Geschoss. Vielleicht noch einen weiteren Scanner im EG.	
Funktions(umfang)/ Kompatibilität vorhandener Technik				7
1730	x		mehr funktionierende PC Plätze im EG, für Kurzeitrecherchen (Literatursuche), Plätze sind fast immer dauerhaft	
1872	x		besser Anleitung für Verbindung der Bildschirme in den Gruppenarbeitsräumen	
2392		x	PC, die außer im Eingangsbereich für Gäste zugänglich wären (bezgl. Lärm des Eingangsbereiches [...])	
SONSTIGES				
"Gastronomisches" Angebot				13
1773		x	[...] Chillecke mit Kaffeeautomat/Snacks für Pausen [...]	
2403	x		Snack-automat (+ Kaffee) wie in der UB	
2689	x		[...], Getränkeautomat, Wasserspender	
Weitere Anmerkungen				16
1836	x		Einen Ruhebereich ähnlich unten im KG5 vor den Toiletten.	
1837	x		Lesegerät für 'alte' Mikrofilme!	
2535	x		[...] automatische Türöffner (für Behinderte)	

Kommentierung gesamt

ID	INT	EXT	AUST5: Ausstattungswünsche
EINRICHTUNG			
Atmosphäre / Raumklima (n=43)			
1614	x		Steckdosen an allen Plätzen, bessere Durchlüftung an heißen Tagen
1640	x		Im Winter friere ich oft, da nicht überall Heizkörper vorhanden sind, bzw. diese oft nicht genug wärmen.
1698	x		Klimaanlage für den Sommer!!!!
1707	x		Mir ist mehrmals Aufgefallen, dass die Reinigungskräfte während ihrer Arbeit telefonieren und sich laut Unterhalten. Sehr unangenehm. Bitte regeln.
1718	x		Klimaanlage im Hochsommer (Ab 30 Grad Außentemperatur kann man in der PHB nach 12 Uhr praktisch nicht mehr arbeiten.)
1748		x	Klimaanlage bzw. bessere Isolierung/Raumlüftungskonzept, LED-Beleuchtung
1765		x	Klimaanlage
1787	x		Mehr Einzelarbeitsstische, im Winter mehr Sauerstoff ohne gleichzeitig zu erfrieren
1788	x		Ich finde es eine Frechheit , dass die Mitarbeiter speziell im 1. OG sich sehr sehr laut unterhalten und keine Rücksicht nehmen , dass hier gearbeitet wird !
1856	x		Klimaanlage :)
1912	x		Klimaanlage im Sommer, v.a. bei den Arbeitsplätzen im EG
2005	x		Kühlung im Sommer; Kabinen oder Abschirmungen zur geschützten Arbeitsatmosphäre vor Geräuschen
2015	x		Funktionierende Klimatisierung
2061	x		Keine wackeligen/lauten Metall Tische. Bessere Klimatisierung im Sommer, damit die Fenster zu bleiben können und somit kein Lärm ist. Im Treppenhaus sollte nicht do laut geredet werden, man immer sehr viel sobald die Toten auf und zu gehen. Türen sind knacken immer beim öffnen und schließen
2112	x		Unbedingt eine Klimaanlage, damit man auch im Sommer einen Ort zum lernen und arbeiten hat
2123	x		Schlechte Isolierung: Hitze v.a. im Sommer -> Kopfschmerzen, schränkt Konzentrationsfähigkeit ein. Zudem hört man in den Gruppenarbeitsräumen im 3.OG alles was im Nebenzimmer gesprochen wird --> sehr störend!
2155	x		eine Klimaanlage für den Sommer
2183	x		Klimaanlage
2192	x		Klimaanlage
2195		x	Klimaanlage, Ventilatoren
2245	x		Die im Zuge des Klimawandels teilweise extrem hohen Temperaturen im Sommer lassen eine produktive Lern- und Arbeitsatmosphäre in der PH Bib nicht mehr zu. Es ist aus meiner Sicht daher unerlässlich, dass eine Klimaanlage in der gesamten Bibliothek installiert wird!!!
2249	x		Die Luft im EG ist schlecht und steht. Total unangenehm zum Arbeiten.
2295	x		Im Sommer ist es viel zu heiß. Eventuell Ventilatoren oder ähnliches bereitstellen
2297	x		eine Klimaanlage
2337	x		Klimaanlage im Sommer, man ist kaum in der Lage sich bei 30 Grad zu konzentrieren
2382	x		Eine Klimaanlage im Sommer wäre sinnvoll
2431	x		Vielleicht Ventilatoren? - Im Sommer ist es so heiß...
2444	x		Mehr Tische zum Arbeiten weniger Hitze, stickige Luft im Sommer
2449	x		evtl Klimaanlage für den Somme
2466		x	Ventilatoren im Sommer, im Sommer oft unerträglich heiß, ein Bereich, wo man sich Kaffee kaufen kann und Pause machen kann.
2479	x		Im Sommer ist es teilweise sehr heiß, besonders im 2. und 3. OG. Dies erschwert das konzentrierte Arbeiten. Mehr Arbeitsplätze und Gruppenarbeitsplätze wären wünschenswert.
2483	x		Mehr Einzelarbeitsplätze und Klimaanlagen
2535	x		(Decken)Ventilatoren, Cafeteria / Getränke- bzw. Snackautomat, automatische Türöffner (für Behinderte)
2580	x		Klimaanlage im Sommer
2631	x		Bessere Lüftungsanlage oder Klima für den Sommer
2632	x		Die Luft ist sehr schlecht....
2634	x		Im Winter oft sehr kalt, im Sommer keine Klimatisierung--> bei deutlich über 30 Grad nicht auszuhalten!
2689	x		Klimaanlage, Getränkeautomat, Wasserspender
2766	x		Klimaanlage
2819	x		Es sollte noch mehr Einzelarbeitsplätze geben. Gerade im Sommer wären ein paar kühle Kellerräume wünschenswert.

ID	INT	EXT	AUST5: Ausstattungswünsche
2865	x		Mehr Arbeitsplätze Stärker geheizt im Winter (teilweise muss man seine Winterhackle anlassen!!) Es sollte stärker darauf geachtet, dass es ruhig ist
2887	x		Im Sommer sind die Räume sehr unangenehm. Besonders der EG-Anbau. Eine Klimaanlage wäre optimal...
2906	x		Bessere Durchlüftung
Raumausstattung / Mobiliar (n=16)			
1612	x		Lesesessel
1682	x		zwar keine Alternative/kein Zusatz, aber: Die Stühle sind top! (v.a. im Vergleich zu den Holzstühlen in der UB)
1796		x	mehr Sofas - Wasser- oder Getränkespender
1883	x		Sofas
1925		x	Bequem Lese Ecken
2051	x		Plätze zum stillen Ausruhen/Liegen
2151	x		Power-Nap-Bereich
2233	x		Mehr gemütliche Lesesessel
2442	x		Ein paar mehr gemütliche Sessel.
2470	x		Sessel, mehr abgetrennt Einzelarbeitsplätze
2534		x	Angenehmere Stühle Tische ohne lärmendes Metall darunter
2544		x	Liegesofa
2558	x		Die Tische im 2.OG haben an der Unterseite Metall - oder Alubestandteile die extrem laut kleppern wenn man nur leicht an sie stößt. Passiert Leuten täglich, weil es sich manchmal nicht verhindern lässt wenn man sich beim Lernen bewegt. Teilweise extrem laut und störend. Aber keine Schuld der Personen
2647		x	Lesecken mit bequemen Möbeln
2652	x		Noch mehr Pflanzen. Die Pflanzen, die es bereits gibt, tragen zu einer sehr angenehmen Atmosphäre bei. Ein paar
2858	x		Die abgetrennten Bereiche im Raum (grüne Wände und leicht abgeschirmt) dürften gerne noch mehr sein.
sanitäre Anlagen (n=9)			
1771	x		Die Seife auf den Toiletten ist oft leer. Wäre schön, wenn das nicht so wäre.
1793	x		die seifenspender sind konstant kaputt oder leer, also andere geräte davon oder mehr, gleiches mit dem handtüchern ab dem 1.Og aufwärts
1813	x		Ich fände es sinnvoll, mehrere Toiletten auf allen Etagen zu haben. Außerdem wäre es super, wenn es auch im 3. OG einen Drucker gäbe.
1823	x		Mehr Steckdosenleisten, größere Sauberkeit der Toiletten (Damen), nicht drehbare Stühle.
1919	x		Leider fehlen in den Damentoiletten häufiger Seife oder Handtücher, besonders gegen Ende der Woche.
2040	x		Auf den Toiletten befinden sich öfters Parollen aus dem Rechten Segment.
2179	x		Papiertücher und Seife in den Toiletten
2536	x		In den Toiletten ist leider viel zu oft der Seifenspender defekt oder leer. Ebenso reichen die Handtrocknungsmöglichkeiten nicht den ganzen Tag durch. Hier sollte öfter gewechselt werden. Ich würde mir einen Getränke- und Snackautomaten im EG wünschen, da man am Wochenende nicht in die Mensa kann.
2880	x		Auf den Toiletten ganz unten fehlt oft Seife.
Arbeitsplätze			
Einzelarbeitsplätze, größere Anzahl (n=41)			
1633	x		Mehr Einzelarbeitsplätze, die Ohropax sind schonmal ein toller Anfang :)
1665	x		mehr Einzelarbeitsplätze im EG! falls man seinen Platz für geraume Zeit verlassen will, wäre eine Parkuhr (Beschränkung auf 1,5h) sinnvoll. Plätze sind sehr oft sehr lang ungenutzt aber belegt
1787	x		Mehr Einzelarbeitsplätze, im Winter mehr Sauerstoff ohne gleichzeitig zu erfrieren
1799	x		mehr Arbeitsplätze auch auf dem gesamten Campus verteilt
1808	x		Mehr Einzelarbeitsplätze
1812	x		mehr Einzelarbeitsplätze (ohne PC, aber mit Steckdosen)
1829	x		Mehr Einzelarbeitsplätze z.B. im EG-Anbau anstatt des Sofas
1835	x		mehr Einzelarbeitsplätze
1841	x		Mehr Einzelarbeitsplätze ohne PC, damit die Gruppenarbeitsplätze (Nischen) nicht dauernd von Einzelpersonen belegt sind.
1910	x		Mehr Einzelarbeitsplätze. Meistens waren alle belegt.

ID	INT	EXT	AUST5: Ausstattungswünsche
1911		x	in der Prüfungsphase ist es unmöglich einen Einzelarbeitsplatz zu finden. Gerne mehr Arbeitsplätze anbieten
1923	x		die Anzahl der Arbeits-/Sitzplätze ist in der Vorlesungszeit bzw. besonders zu Prüfungszeiten viel zu gering. Selbiges gilt für die Drucker/Kopierer. Ein paar mehr Plätze und Geräte wären schön
1946	x		Mehr Stillarbeitsplätze
1949	x		selbstverständlich wären mehr Einzelarbeitsplätze wünschenswert - evtl. Belegungsübersicht (online einsehbar) über die Einzelarbeitsplätze/Gruppenarbeitsplätze wie in der Unibibliothek
1969	x		An sich ist die PH Bib ein toller Lernort (ruhig, sauber, ok beleuchtet), aber es fehlt einfach eine größere Wahl an Einzelarbeitsplätzen. Man hat (oft) das Gefühl, die ersten 10 Minuten in der Bib nur nach einem freien Platz suchen zu müssen und am Ende gibt man sich eh geschlagen und geht wieder.
1991	x		Mehr Gruppenarbeitsräume bzw. Gruppenarbeitsplätze, aber auch Einzelarbeitsplätze wären gerade in der Prüfungsphase sehr angenehm!
2044		x	Mehr Einzel-Arbeitsplätze und häufiger Staubsaugen für alle Studierenden mit Hausstauballergie.
2066	x		Würde mehr Einzelarbeitsplätze mit PC gut finden.
2095	x		Die Gruppenarbeitsräume sind schlecht isoliert (vor allem 2.OG) im Stillarbeitsbereich ist man so immer von den Gruppengesprächen/arbeiten gestört.
2128	x		Mehr PCs wie im Erdgeschoss, mehr Einzelarbeitsplätze, mehr Kopiergeräte, gerne zusätzliche Funktion des Heftens und ein Tacker+ Locher
2168	x		mehr Arbeitsplätze. Oft keine mehr da. Locher an Druckerstationen festgekettet zur Verfügung stellen
2187	x		Mehr Einzelarbeitsplätze
2294	x		Ich finde es befremdlich, dass Arbeitsplätze über Stunden belegt sind, die belegende Person aber nicht anwesend ist.
2318	x		Mehr Arbeitsplätze: da die Ph sonst keine Arbeitsplätze anbietet, kann man nur an der Bib lernen. Dafür ist dort aber oft nicht genug Platz.
2379	x		Mehr einzelarbeitsplätze, mehr kopierer. Einen Ruhebereich mit Computern
2395	x		Einstellbare "Uhren" für Abwesenheit, da teilweise Plätze über Stunden hinweg belegt werden
2436	x		mehr Einzelarbeitsplätze in Extra-Räumen ohne Buchregale
2444	x		Mehr Tische zum Arbeiten weniger Hitze, stickige Luft im Sommer
2470	x		Sessel, mehr abgetrennt Einzelarbeitsplätze
2483	x		Mehr Einzelarbeitsplätze und Klimaanlage
2501	x		Mehr Sitz-/Arbeitsmöglichkeiten
2548	x		Mehr Einzelarbeitsplätze mit und ohne PC
2551	x		Deutliche mehr Einzelarbeitsplätze in leiser Atmosphäre
2607		x	mehr ruhige Einzelarbeitsplätze, die Sanitärbereiche sollten immer sauber gehalten werden, auch am samstags sollten aktuelle Zeitungen ausliegen
2623	x		Mehr Arbeitsplätze, vor allem Einzelarbeitsplätze.
2811	x		Eventuell noch mehr Sitzplätze, da ich schon oft vor den Prüfungen keinen einzigen Platz mehr gefunden habe
2819	x		Es sollte noch mehr Einzelarbeitsplätze geben. Gerade im Sommer wären ein paar kühle Kellerräume wünschenswert.
2854	x		Mehr leise Einzelplätze
2865	x		Mehr Arbeitsplätze Stärker geheizt im Winter (teilweise muss man seine Winterhackle anlassen!!) Es sollte stärker darauf geachtet, dass es ruhig ist
2868	x		Mehr Arbeitsplätze. (Idealerweise vielleicht solche grünen Einzelarbeitsplätze/-inseln wie im obersten Stockwerk. Mit anderen Arbeitsplätzen wäre ich aber auch zufrieden/glücklich!
2909		x	Mehr Arbeitsplätze, vor allem während der Prüfungsvorbereitungszeit
Gruppenarbeitsbereiche, größere Anzahl (n=8)			
1949	x		selbstverständlich wären mehr Einzelarbeitsplätze wünschenswert - evtl. Belegungsübersicht (online einsehbar) über die Einzelarbeitsplätze/Gruppenarbeitsplätze wie in der Unibibliothek
1991	x		Mehr Gruppenarbeitsräume bzw. Gruppenarbeitsplätze, aber auch Einzelarbeitsplätze wären gerade in der Prüfungsphase sehr angenehm!
2123	x		Schlechte Isolierung: Hitze v.a. im Sommer -> Kopfschmerzen, schränkt Konzentrationsfähigkeit ein. Zudem hört man in den Gruppenarbeitsräumen im 3.OG alles was im Nebenzimmer gesprochen wird --> sehr störend!
2274	x		einen weiteren Buchscanner bitte und wenn möglich mehr Gruppenarbeitsräume
2308	x		Gruppenarbeitsecken, mehr einzelne Gruppenräume
2475	x		Noch etwas mehr Gruppenarbeitsplätze zum Ausweichen der PCB-belasteten Gebäude

ID	INT	EXT	AUST5: Ausstattungswünsche
2479	x		Im Sommer ist es teilweise sehr heiß, besonders im 2. und 3. OG. Dies erschwert das konzentrierte Arbeiten. Mehr Arbeitsplätze und Gruppenarbeitsplätze wären wünschenswert.
2521	x		Mehr Gruppenplätze zum Lernen ohne Anmeldung und ohne alles abschließen zu müssen
Spezifische technische Arbeitsplatzausstattung (n=8)			
1614	x		Steckdosen an allen Plätzen, bessere Durchlüftung an heißen Tagen
1739		x	einen schallisolierten Chillraum mit Musikabspielmöglichkeit
1823	x		Mehr Steckdosenleisten, größere Sauberkeit der Toiletten (Damen), nicht drehbare Stühle.
1952	x		Mehr Arbeitsplätze mit Steckdosenzugang
2009	x		An einem Tag gen Arbeitsplätzen wünsche ich mir einen Monitor an dem ich mein Laptop anschließen kann, um ergonomischer zu arbeiten und Online-Ressourcen auf einem Bildschirm und meine Hausarbeit auf meinem Laptop zu haben. So könnte ich effizienter arbeiten. An den PCs habe ich momentan auch nur einen Bildschirm...
2181	x		Steckdosen an allen Einzelarbeitsplätzen
2266	x		Lichter an den Arbeitsplätzen
2277	x		Steharbeitsplätze Schreibtischleuchten an den Arbeitsplätzen mehr oder andere Verteilung der Steckdosen
E-GERÄTE/TECHNIK			
Drucker/ Kopierer, Anzahl und Zugänglichkeit (n=17)			
1813	x		Ich fände es sinnvoll, mehrere Toiletten auf allen Etagen zu haben. Außerdem wäre es super, wenn es auch im 3. OG einen Drucker gäbe.
1863		x	für Externe benutzbare Kopierer (entweder mit UniCard der ALU oder Münzen)
1923	x		die Anzahl der Arbeits-/Sitzplätze ist in der Vorlesungszeit bzw. besonders zu Prüfungszeiten viel zu gering. Selbiges gilt für die Drucker/Kopierer. Ein paar mehr Plätze und Geräte wären schön
1938		x	Bitte, auch fuer uni studies beim (einigen) drucker (fuer uns) mehr als nur die kopierfunktion freischalten.
2106		x	Dass man die Kopierer/Drucker auch einfach mit der UniCard benutzen kann
2128	x		Mehr PCs wie im Erdgeschoss, mehr Einzelarbeitsplätze, mehr Kopiergeräte, gerne zusätzliche Funktion des Heftens und ein Tacker+ Locher
2153		x	An den Druckern ein Hinweis, welcher beiden man mit der unikarte benutzen kann
2168	x		mehr Arbeitsplätze. Oft keine mehr da. Locher an Druckerstationen festgekettet zur Verfügung stellen
2267	x		Bei den Druckern eine bessere Alternative zum USB-Stick und Co. mit externen mobilen Endgeräten. Zum Beispiel durch ein digitale Druckerkonten für jeden Studenten
2301	x		Kopier-/Druckgeräte, die mit Geldscheinen oder Münzen betrieben werden können
2379	x		Mehr einzelarbeitsplätze, mehr kopierer. Einen Ruhebereich mit Computern
2392		x	PC, die außer im Eingangsbereich für Gäste zugänglich wären (bezgl. Lärm des Eingangsbereiches Dass Gäste kopieren und scannen können
2585		x	Zugang zu den Druckern auch von den anderen Unis wäre erwünscht.
2648		x	Es wäre schön, wenn man auch mit der Uni-Card (der Albert-Ludwigs-Universität) Schließfächer belegen und kopieren könnte.
2841	x		Wünschenswert wäre ein Kopiergerät im Eingangsbereich der Bibliothek, sodass bei der Aufgabe eines Druckvorgangs an den Arbeitsplätzen im EG nicht erst die persönlichen Gegenstände in ein Schließfach im UG gebracht werden müssen, um dann im UG drucken zu können. Möglicherweise könnte eines der Geräte im UG stattdessen im EG seinen Platz finden ..?
2872		x	Mehr Kopierer
2883		x	einfachere Kopiermöglichkeit für Nicht-PH-Studenten
Scanner, Anzahl und Platzierung (n=12)			
1680	x		Den Buchscanner im Bereich der Zeitschriften oder im unterem Stockwerk aufstellen, da dort die meisten Medien sind
1687		x	Einen Scanner „von oben“ wie in der UB
1722	x		Mindestens ein weiteres Buch-Scan-Gerät wäre toll - manchmal wartet man dort sehr lange! Mehr PC-Arbeitsplätze fände ich auch gut!
1722	x		Mindestens ein weiteres Buch-Scan-Gerät wäre toll - manchmal wartet man dort sehr lange! Mehr PC-Arbeitsplätze fände ich auch gut!
1809	x		Einen zusätzlichen Overhead-Scanner würde ich mir wünschen.
1825	x		Einen ordentlichen, schnellen, Buchscanner mit Fußtaster. Der vorhandene ist total langsam und macht schlechte scans!
1964		x	Scanmöglichkeit bei den Kopierern
2043	x		Einen besseren Buchscanner (Top-Down) - braucht sehr lange zum speichern - Qualität nicht immer überzeugend

ID	INT	EXT	AUST5: Ausstattungswünsche
2164	x		Unbedingt einen besseren Buchscanner! Und vielleicht mehr als einen und vielleicht nicht im vierten Stock!!
2274	x		einen weiteren Buchscanner bitte und wenn möglich mehr Gruppenarbeitsräume
2392		x	PC, die außer im Eingangsbereich für Gäste zugänglich wären (bezgl. Lärm des Eingangsbereiches Dass Gäste kopieren und scannen können
2509	x		Den Buchscanner nicht im dritten Geschoss. Vielleicht noch einen weiteren Scanner im EG.
Funktions(umfang)/ Kompatibilität vorhandener Technik (n=7)			
1730	x		mehr funktionierende PC Plätze im EG, für Kurzeitrecherchen (Literatursuche), Plätze sind fast immer dauerhaft belegt.
1773		x	PC-Arbeitsplätze (installierte PCs) im Stille-Bereich, Im Eingangsbereich ist es oft laut und zugig Chillecke mit Kaffeeautomat/Snacks für Pausen mehr Fahrradständer (am besten überdacht)
1872	x		besser Anleitung für Verbindung der Bildschirme in den Gruppenarbeitsräumen
2392		x	PC, die außer im Eingangsbereich für Gäste zugänglich wären (bezgl. Lärm des Eingangsbereiches Dass Gäste kopieren und scannen können
2643	x		Die Bildschirme konnte ich bisher leider nicht nutzen, da die Verbindung mit dem mitgebrachten Laptop leider nicht möglich war. Ansonsten hätte ich den Bildschirm gerne genutzt.
2875	x		Die Verbindung mit dem Bildschirmen und dem Whiteboard ist zum Teil sehr umständlich. Ich finde die Idee des kabellosen verbinden sehr gut, leider habe ich es noch nicht geschafft mein Gerät ohne Probleme zu verbinden. Evtl. gibt es eine Nutzerfreundliche Alternative oder doch noch das "gute alte" HDMI-Kabel.
SONSTIGES			
"Gastronomisches" Angebot (n=13)			
1773		x	PC-Arbeitsplätze (installierte PCs) im Stille-Bereich, Im Eingangsbereich ist es oft laut und zugig Chillecke mit Kaffeeautomat/Snacks für Pausen mehr Fahrradständer (am besten überdacht)
1796		x	mehr Sofas - Wasser- oder Getränkespender
1867	x		Wasserspender,Schmierpapier
1995	x		Kaffeemaschine fürs Wochenende
2350		x	Lese-Sofa, Getränkeautomaten, Pause/ Unterhaltungsräume
2403	x		Snack-automat (+ Kaffe) wie in der UB
2466		x	Ventilatoren im Sommer, im Sommer oft unerträglich heiß, ein Bereich, wo man sich Kaffee kaufen kann und Pause machen kann.
2467	x		Trinkwasserbrunnen
2511	x		Insgesamt bin ich sehr zufrieden mit der Ausstattung der Bibliothek. Vor allem die höhenverstellbaren und gepolsterten Bürostühle sind bei längeren Arbeitsphasen Gold wert! Ein Aufenthaltsbereich für Pausen wäre innerhalb der Bibliothek noch notwendig. Es sollte hier möglich sein sich mit Kommilitonen auszutauschen, zu Essen und evtl. ein Kaffee-/ Teeautomat bereitstehen. Vor allem bei schlechtem Wetter und im Winter wäre das super! Leider bietet die PH hierzu insgesamt wenig Möglichkeiten.
2535	x		(Decken)Ventilatoren, Cafeteria / Getränke- bzw. Snackautomat, automatische Türöffner (für Behinderte)
2536	x		In den Toiletten ist leider viel zu oft der Seifenspender defekt oder leer. Ebenso reichen die Handtrocknungsmöglichkeiten nicht den ganzen Tag durch. Hier sollte öfter gewechselt werden. Ich würde mir einen Getränke- und Snackautomaten im EG wünschen, da man am Wochenende nicht in die Mensa kann.
2661	x		Aufenthaltsraum zum Pause machen. Es gibt nichts wo man sich wirklich hinsetzen kann, um etwas zu essen wenn man kurz Pause machen will. Raum mit Tisch und Stühlen, Sofa und vielleicht Wasserspender/ Kaffeeautomat wäre cool.
2689	x		Klimaanlage, Getränkeautomat, Wasserspender
Weitere Anmerkungen (n=16)			
1773		x	PC-Arbeitsplätze (installierte PCs) im Stille-Bereich, Im Eingangsbereich ist es oft laut und zugig Chillecke mit Kaffeeautomat/Snacks für Pausen mehr Fahrradständer (am besten überdacht)
1836	x		Einen Ruhebereich ähnlich unten im KG5 vor den Toiletten.
1837		x	Lesegerät für 'alte' Mikrofilme!
1924	x		Ich bin nie in der PH-Bibliothek, weil ihre Ausstattung zu klein ist und es einfach zu wenig Arbeitsplätze gibt. Zudem hat die PH-Bibliothek im vergleich zur ebenfalls überfüllten Bibliothek schlechte Öffnungszeiten!
2007		x	Aufzug
2044	x		Mehr Einzel-Arbeitsplätze und häufiger Staubsaugen für alle Studierenden mit Hausstauballergie.
2350		x	Lese-Sofa, Getränkeautomaten, Pause/ Unterhaltungsräume
2379	x		Mehr einzelarbeitsplätze, mehr kopierer. Einen Ruhebereich mit Computern

ID	INT	EXT	AUST5: Ausstattungswünsche
2514	x		anderer Boden im EG-Anbau, da der Teppich eine staubige Luft verursacht, die zum Atmen unangenehm ist
2535	x		(Decken)Ventilatoren, Cafeteria / Getränke- bzw. Snackautomat, automatische Türöffner (für Behinderte)
2566		x	Ruheraum zum entspannen
2607		x	mehr ruhige Einzelarbeitsplätze, die Sanitärbereiche sollten immer sauber gehalten werden, auch am samstags sollten aktuelle Zeitungen ausliegen
2608	x		Wifi-Zugang
2661	x		Aufenthaltsraum zum Pause machen. Es gibt nichts wo man sich wirklich hinsetzen kann, um etwas zu essen wenn
2668	x		Sichtbare Schilder "leiser Bereich" vor allem im 3.OG, die Mehrheit denkt man darf dort sich laut Unterhalten.
2777	x		Gehörschutzspender auf jedem Stockwerk

5.4 Nachhaltigkeit: Vorschläge

Haben Sie Vorschläge, um die Nachhaltigkeit und die Umweltverträglichkeit der PH-Bibliothek zu verbessern?

Übersicht zur Kategorisierung

ID	INT	EXT	Beispiele	N
PAPIER(VERBAUCH)				
Drucken/ Kopieren auf Recyclingpapier				38
1621	x		Kopier- und Druckpapier: wie schon einige Kopierer es haben, nur "Umweltpapier" Beleg, wann Bücher zurück müssen per Mail schicken, nicht als Zettel	
1771	x		A3 Papier könnte in den Kopierern als Recycling-Papier zur Verfügung stehen, bisweilen gibt es das nur bei A4 Papier.	
2552	x		alle Drucker mit Recyclingpapier ausstatten	
Print- duch E-Medien ersetzen				23
1632	x		Weniger gebundene Bücher, mehr E-Books	
1765		x	Mehr ebooks	
1912	x		Mehr auf E-Books umstellen --> weniger gedruckte Bücher und Papier	
Bon- und Belegdruck, Verzicht/Alternativen				12
1761		x	Keine Quittung bei der Verbuchung automatisch drucken lassen	
2811	x		Keine Belege ausdrucken. Auch nicht die Möglichkeit dazu geben, diese zu drucken, das spart Papier. Den Zettel verliert man sowieso.	
2869		x	Man könnte die Ausgabe von Quittungen bei Ausleihe und Rückgabe aufgeben und diese ggf. durch eine App ersetzen.	
ENERGIE				
Energiebezug und -verbrauch				29
1748		x	LED-Beleuchtung	
2034		x	Strom aus erneuerbaren Energien? Licht nur dort wo sich Menschen aufhalten?	
2632	x		Solarzellen auf dem Dach	
Heizung/Lüftung				10
1856	x		doch keine Klimaanlage :)	
1887	x		Regelungen zum Lüften. Funktioniert eine Klimaanlage wenn die Fenster zu sind? Ist es sinnvoll an den Arbeitsplätzen den ganzen Morgen das Fenster aufzulassen?	
2536	x		Schilder zum Thema lüften im Winter deutlicher machen und die Einhaltung durch Mitarbeiter kontrollieren. [...]	
SONSTIGES				
Keine Änderungswünsche bzw. positive Rückmeldung				10
2301	x		keine	
2303		x	weiter so wie bisher :)	
2661	x		ich finde es cool, dass es Kopier Geräte mit recyclingpapier gibt.	
Pflanzen				6
1701	x		Nicht sicher, ob schon vorhanden: [...] Pflanzen für saubere Raumluft [...]	
1882	x		Wenn es Blumen auf dem EG-Anbau-Dach gäbe, wäre das eine tolle Sache.	
2005	x		Pflanzen, die das Raumklima verbessern	
Weitere Anmerkungen				26
1836	x		[...] Lern-Ergometer ähnlich er philologischen Uni Berlin	
2051	x		[...] Wassersprudler (um Plastikflaschen zu vermeiden)	
2689	x		Verschenkregal für ausgemustert Bücher, oder auch Tauschregal.	

Kommentierung gesamt

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
PAPIER(VERBRAUCH)			
Drucken/ Kopieren auf Recyclingpapier (n=38)			
1621	x		Kopier- und Druckpapier: wie schon einige Kopierer es haben, nur "Umweltpapier" Beleg, wann Bücher zurück müssen per Mail schicken, nicht als Zettel
1633	x		Dozenten sollten Hausarbeiten im pdf Format annehmen oder Recyclingpapier akzeptieren ;).

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
1640	x		nur auf umweltfreundliches Papier drucken können - noch mehr Online Ressourcen zur Verfügung stellen - vielleicht neben den Kopierern Infotafeln aufhängen um über den Verbrauch durch Druckertinte und Papier pro Kopie zu informieren. Dann könnte man vielleicht noch das Bewusstsein anregen, ob wirklich jeder Text ausgedruckt werden muss. - Schulung zum umweltbewussten Lernen anbieten (z.B. kann ich nur lernen wenn ich alles auf einem Zettel stehen habe oder würde das auch am Laptop/ PC gehen? Ist das alles nur eine Sache der Umgewöhnung? Oder Lernzettel nur auf bereits bedruckte Seiten schreiben? Nicht jede einzelne Folie von der Vorlesung auf eine Seite drucken, sondern mehrere Folien auf eine Seite drucken... etc.)
1771	x		A3 Papier könnte in den Kopierern als Recycling-Papier zur Verfügung stehen, bisweilen gibt es das nur bei A4 Papier.
1787	x		Mehr Kopierer mit Recyclingpapier (in der gesamten Ph)
1796		x	Recycling Papier verwenden, Schmierpapiere sammeln, statt wegschmeißen. Konzept Papier das nur einseitig genutzt wurde wieder zu Verfügung stellen. Zusätzlich ein Büchertauschregal einrichten z.B für Bücher die nicht mehr für den Ausleihbetrieb geeignet sind.
1813	x		Ich würde "Schmierpapier" für Probekopien bereitstellen, da man bei man bei manchen Büchern mehrere Anläufe braucht, um die Seite/n richtig kopieren zu können.
1828	x		Drucken auf Recycling-Papier um Fehldrucke zu vermeiden Anleitung/ Einweisung/ Hilfskatalog o.Ä. für die Kopierer/Drucke
1867	x		wasserspender, vergünstigungen bei Recyclingpapier drucken in der prüfungsphase auch das andere papier
1946	x		Schmierpapier sammeln (lassen), dieses schneiden und mit einfacher Klebbindung als kleine Notizblöcke allen Mitarbeitern und Studenten zur Verfügung stellen....
1953		x	Tipps zum kopieren - schwarze Ränder fressen viel Tinte
1954	x		Überall in den Druckern recyceltes Papier -> generell als Standard in der PH verwenden.
2040	x		Begrünung der Räume, hierzu gibt es Studien der Uni Wien. Durch das Einbringen von natürlichen Fraktalen wird nachhaltig nicht nur die Raumluft verbessert, sondern auch die Lernatmosphäre. Die Begrünung der Fassade hätte Einsparungen im Energiebereich zur Folge. Umweltpapier sollte standart sein.
2051	x		Ökostrom mehr Recycling-Papier in den Druckern (auch in oberen Stockwerken) mehr Online-Ressourcen Wassersprudler (um Plastikflaschen zu vermeiden)
2131	x		Ich unterstütze das sehr. -An den Kopierern Schilder befestigen, ob die Kopien gerade tatsächlich gebraucht werden. Zu beidseitigem Druck ermuntern. Recyclingpapier. -Regenwassertoilettenspühlung Wie ist die Energieversorgung optimierbar, autarker gestaltbar?
2151	x		Fehldrucke als Schmierpapier bereitstellen. Weiterhin auf eine Klimaanlage verzichten.
2164	x		Das Recyclingpapier war schonmal ein guter Anfang, könnte das nicht an noch mehr Kopierern umgesetzt werden? Etwa so, dass die Standardeinstellung Recyclingpapier ist und man in dem zweiten A4 Fach weißes Papier einlegt für alle, die tatsächlich unbedingt weißes Papier brauchen.
2177	x		Ökologisches Kopierpapier, Trinkwasserspender mit Leitungswasser, der Strom könnte aus Ökostrom bezogen werden, mehr Pflanzen zum besseren Raumklima, etc
2277	x		Recycling Papier in alles Druckern
2304	x		Bitte nur recyceltes Papier anbieten
2308	x		Voreinstellungen beim Drucken, dass immer beidseitig gedruckt wird (will man nicht beidseitig drucken, muss diese Einstellung bewusst deaktiviert werden) - umweltfreundliches, recyceltes Papier - Nutzung von Energiesparlampen - Bewegungsmelder in den Toiletten - evtl wiederverwendbare Zettel (bspw. laminiert) mit Matrikelnummer, welche in vorgemerkte und bereitliegende Bücher gelegt werden, um Müll zu vermeiden und kein Papier zu verschwenden
2318	x		Auch Recyclingpapier beim Drucker anbieten
2350		x	Werbung für das Einscannen, Vorteile unterstreichen, Umgang mit USB an den Kopiergerräte Standarwerke der Studiengänge mehrfach beschaffen und kürzere ausleihfrist diese Werken, fundus kopierte Literatur ältere Studenten nach Studiengang und Themen katalogisiert
2442	x		Nur noch recyceltes Papier benutzen. In näherer Zukunft werden wahrscheinlich auch immer mehr E-Books gängig, um die Ressourcen zu schonen. (Auch wenn diese lange nicht so gut sind zum Arbeiten, wie richtige Bücher...)
2470	x		Nutzer_innen bitten (z.B. durch ein Schild), die PCs nach Gebrauch auf Standby zu stellen. Nutzung des Scanners kostenlos, damit weniger kopiert wird (weniger Papierverbrauch)
2520		x	Da ich nicht weißt, was die PH Bibliothek bereits unternimmt sind die folgenden Ideen rein allgemein gefasst: Nachhaltigen Stromanbieter, Reparatur von technischen Geräten, Papierverbrauch einschränken und ansonsten ökologisches Papier verwenden, ... Weiteres fällt mir auf anhib nicht ein.
2552	x		alle Drucker mit Recyclingpapier ausstatten
2603		x	Drucker nur mit Umweltpapier befüllen oder zumindest zur Auswahl stellen. Fehldrucke als Schmierpapier sammeln und bereitstellen.

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
2613	x		Recycling-Papier als Druckerpapier Ökostrom nutzen für alte/aussortierte Bücher ein Tauschregal einrichten Infoplakate im Treppenhaus zu Nachhaltigkeit und Umweltschutz (ansprechend gestaltet) ecosia.org als Standardsuchmaschine einrichten
2635	x		umweltfreundliches Kopierpapier + Toner mehr Pflanzen
2682		x	Energiesparoptionen der Computer so einstellen, dass diese nach Nichtbenutzung automatisch den Bildschirm ausschalten und etwas später in Standby gehen - Wenn möglich ebenfalls Energiesparoptionen der Kopierer verwenden - Kopierkosten erhöhen und als Kopierkosten erhöhen und als Alternative Scanfunktion mit Speicherung auf Stick bewerben, so dass nicht unnötig viel kopiert wird - Besonders energiesparende Computer verwenden (z.B. https://www.green-pc-server.de/epages/62537430.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/62537430/Categories/%22Green%20PC%22) - Steuerung der Beleuchtung über Bewegungs- bzw. Anwesenheitsmelder, so dass das Licht bei Räumen ohne Nutzung automatisch ausgeschaltet wird - Energetische Sanierung der Außendämmung und Fenster - Heizungsthermostate erneuern ("Behördenventile" und auf etwas niedrigere Temperatur einstellen, im Winter sind die Räume eher zu warm. - Wasserlose Urinale verwenden, Wassersparspülung einbauen, Wassersparhähne verwenden - eBook Bestand ausbauen, so dass weniger gedruckte Exemplare nötig sind - Dienstwagen auf Elektroautos oder e-Bikes / Lastenräder umstellen
2698		x	Recyceltes Papier nutzen (an den Kopiergeräten aber auch an den Ausleihautomaten für Quittungen bzw. Vormerkungen.
2739	x		In allen Druckern etc. Recycling-Papier wäre gut
2772		x	Schmierpapier bereitstellen (z b. Fehldrucke), beidseitiges drucken/ kopieren automatisch einstellen Recyclingpapier
2788		x	Umweltfreundliches Kopierpapier
2841	x		Hinweise an den Kopiergeräten für eine Druck-/ Kopiervorschau, sodass Fehldrucke (falsches Layout, Papiergröße, ...) vermieden werden können.
2842		x	Ich schätze alle Ausdrücke und Kopien sind aus Recyclingpapier? Ökostrom?
2880	x		Recyclingpapier an den Druckern verwenden.
Print- duch E-Medien ersetzen (n=23)			
1632	x		Weniger gebundene Bücher, mehr E-Books
1633	x		Dozenten sollten Hausarbeiten im pdf Format annehmen oder Recyclingpapier akzeptieren ;).
1764	x		Es sollten mehr Bücher online verfügbar sein
1765		x	Mehr ebooks
1801		x	Ja die Ganze Bücher in digitalen Form zu bringen und Viel mehr Display Geräte anschaffen. Der Hauptraum ist meistens an bestimmten Zeiten überfüllt vielleicht wäre nicht schlecht den Raum zu erweitern
1836	x		Zeitschaltuhren bei Deckenbeleuchtungen und PCS, mehr e-Books, Lern-Ergometer ähnlich er philologischen Uni Berlin
1912	x		Mehr auf E-Books umstellen --> weniger gedruckte Bücher und Papier
1991	x		mehr Medien als E-Ressourcen zur Verfügung stellen.
1993	x		Mehr E-Book möglichkeiten mit möglichem Zugriff von Zuhause
2011		x	E-Books auch effektiv für Uni-Studierende zur Verfügung stellen. (Shibboleth haben wir nicht und VPN auch nur für Uniserver. Wir müssten für E-Books also immer vor Ort ins WLAN)
2015	x		Mehr E-Ressourcen zur Verfügung stellen. Ich persönlich nutzte nahezu alle Fachbücher für einige Kapitel. Deshalb genügt es mir völlig die einzelnen Kapitel als PDF zu besitzen. Wenn keine Klimaanlage nachgerüstet wird, vielleicht das Querlüften im Sommer von den Mitarbeitern der Bib koordinieren, damit ein Zug auf den Stockwerken herrscht.
2051	x		Ökostrom mehr Recycling-Papier in den Druckern (auch in oberen Stockwerken) mehr Online-Ressourcen Wassersprudler (um Plastikflaschen zu vermeiden)
2216	x		Generell mehr Online-Ressourcen --> viel mehr E-Books!
2283	x		Mehr Online-Ressourcen
2295	x		Vor allem Zeitschriften online bereitstellen, wodurch eine gedruckte Version überflüssig wird.
2379	x		Mehr E-books, bzw. Mehr zugriffe auf online Bücher (die Albert-Ludwigs-universität hat bspw. Eine sehr umfangreiche Auswahl in diesem Bereich). Dass doppelseitiges drucken und drucken mit recyceltem Papier weniger kostet (dann würden es die Leute mehr nutzen).
2381	x		E-BOOK-Bestand ausweiten!
2400		x	Mehr E-books/Journals
2442	x		Nur noch recyceltes Papier benutzen. In näherer Zukunft werden wahrscheinlich auch immer mehr E-Books gängig, um die Ressourcen zu schonen. (Auch wenn diese lange nicht so gut sind zum Arbeiten, wie richtige Bücher...)

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
2718		x	Onlineleihe auf alle erweitern, damit keine Anfahrt nötig ist.
2773	x		Da ich die zunehmende Umstellung auf E-Books bzw. die affirmative Digitalisierung kritisch sehe (v.a. wenn sie mit Nachhaltigkeitsargumentationen verbunden wird), wäre ich z.B. nicht dafür, den Präsenzbestand z.B. von Büchern oder Zeitschriften zu reduzieren, sondern vielmehr Studierenden und Mitarbeitenden durch Schulungen einen reflexiven Umgang mit den Ressourcen (Kopierpapier, Umgang mit Büchern, Journals etc.) zu vermitteln.
2858	x		Mehr auf E-Literatur.
2868	x		Mehr Zugänge zu EBooks! Ggf. Tablets verleihen/vermieten, da EBooks lesen am Smartphone oder Laptop sehr unbequem ist. Sinnvoll könnte auch eine „Diskussionsrunde“ sein, zu welcher man Studierende/Lehrende einlädt um gemeinsam Probleme und Vorschläge etc. sammelt für eine nachhaltigere Bibliothek. Man könnte durch individuelle Erfahrungen der Anderen Teilnehmenden profitieren indem man sich z.B. über Tools, Apps etc. austauscht, welche die E-Book Nutzung attraktiver machen z.B. Markierungs- oder Kommentarfunktionen.

Bon- und Belegdruck, Verzicht/Alternativen (n=12)

1621	x		Kopier- und Druckpapier: wie schon einige Kopierer es haben, nur "Umweltpapier" Beleg, wann Bücher zurück müssen per Mail schicken, nicht als Zettel
1661	x		Mein Eindruck ist, dass die Bons, die man als Ausleih- oder Rückgabebestätigung erhält, aus Thermopapier sind. Wenn dies wirklich der Fall sein sollte, wäre ein Umstieg auf Bisphenol-A-freies Papier durchaus erstrebenswert!
1761		x	Keine Quittung bei der Verbuchung automatisch drucken lassen
1802	x		- Klimakonzept, sodass Fenster im Winter nicht gekippt werden können trotz Heizung - Kassenbons NFC-frei (od. Abfrage am Terminal: "Benötigen Sie eine Quittung?", s. UB Fr.)
2308	x		Voreinstellungen beim Drucken, dass immer beidseitig gedruckt wird (will man nicht beidseitig drucken, muss diese Einstellung bewusst deaktiviert werden) - umweltfreundliches, recyceltes Papier - Nutzung von Energiesparlampen - Bewegungsmelder in den Toiletten - evtl wiederverwendbare Zettel (bspw. laminiert) mit Matrikelnummer, welche in vorgemerkte und bereitliegende Bücher gelegt werden, um Müll zu vermeiden und kein Papier zu verschwenden
2489		x	Die Kopier-/Druckeinstellung Doppelseitig kopieren als Standardeinstellung. Bedienungsanleitung an die Drucker/Kopierer hängen, um sich zurechtzufinden.
2514	x		Schritt-für-Schritt-Anleitungen für die verschiedenen Kopiervorgänge (z.B. in einem Hefter zusammengestellt, der neben jedem Kopierer ausliegt), damit man weniger Fehldrucke macht, die Papier verschwenden
2535	x		kein künstliches Licht tagsüber (insbes. bei Sonnenschein) im Treppenhaus, Mülltrennung (verschiedene Abfalleimer wie auch an anderen Orten auf dem Campus), auf Giftstoffe in Fristzetteln und anderen Ausdrucken achten, vorgemerkte Bücher in (von Mal zu Mal personalisierten) "Schließfächern" bereithalten (mit einmaligem Code zu öffnen).
2683	x		- umweltfreundliches Papier überall!
2698		x	Recyceltes Papier nutzen (an den Kopiergeräten aber auch an den Ausleihautomaten für Quittungen bzw. Vormerkungen.
2811	x		Keine Belege ausdrucken. Auch nicht die Möglichkeit dazu geben, diese zu drucken, das spart Papier. Den Zettel verliert man sowieso.
2869		x	Man könnte die Ausgabe von Quittungen bei Ausleihe und Rückgabe aufgeben und diese ggf. durch eine App ersetzen.

ENERGIE

Energiebezug und -verbrauch (n=29)

1701	x		Nicht sicher, ob schon vorhanden: Bewegungsmelder für Licht, Pflanzen für saubere Raumluft, nachhaltige Materialien (mit entsprechender Erklärung), Stromabschaltvorrichtungen, etc.
1748		x	LED-Beleuchtung
1836	x		Zeitschaltuhren bei Deckenbeleuchtungen und PCS, mehr e-Books, Lern-Ergometer ähnlich er philologischen Uni Berlin
1917	x		leistungsfähigere und dennoch energiesparende Computer; die meisten PCs in der PHB sind sehr lahm;
1952	x		LED Lampen, Stromsparmodus an den PCs
1968	x		Solarzellen
1988	x		LED-Beleuchtung
2006	x		Licht mit Bewegungssensoren - gerade in den weniger frequentierten Bereichen (z.B. 3. OG) (Recycling-Papier an einigen der Kopierer ist super!)
2014		x	Beleuchtung aus und Stand-by Betrieb abschalten nachts.
2034		x	Strom aus erneuerbaren Energien? Licht nur dort wo sich Menschen aufhalten?
2039	x		Ecosia anstatt firefox

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
2042	x		Man könnte die Lichter im Treppenhaus tagsüber ausschalten und ggf. während der vorlesungsfreien Zeit weniger Computer für die Literaturrecherche "vorhalten".
2051	x		Ökostrom mehr Recycling-Papier in den Druckern (auch in oberen Stockwerken) mehr Online-Ressourcen Wassersprudler (um Plastikflaschen zu vermeiden)
2131	x		Ich unterstütze das sehr. -An den Kopierern Schilder befestigen, ob die Kopien gerade tatsächlich gebraucht werden. Zu beidseitigem Druck ermuntern. Recyclingpapier. -Regenwassertoilettenspühlung Wie ist die Energieversorgung optimierbar, autarker gestaltbar?
2177	x		Ökologisches Kopierpapier, Trinkwasserspender mit Leitungswasser, der Strom könnte aus Ökostrom bezogen werden, mehr Pflanzen zum besseren Raumklima, etc
2308	x		Voreinstellungen beim Drucken, dass immer beidseitig gedruckt wird (will man nicht beidseitig drucken, muss diese Einstellung bewusst deaktiviert werden) - umweltfreundliches, recyceltes Papier - Nutzung von Energiesparlampen - Bewegungsmelder in den Toiletten - evtl wiederverwendbare Zettel (bspw. laminiert) mit Matrikelnummer, welche in vorgemerkte und bereitliegende Bücher gelegt werden, um Müll zu vermeiden und kein Papier zu verschwenden
2339	x		Nutzung der Sonnenenergie auf den (Flach) Dächern durch Photovoltaik-Anlagen
2392		x	Lichte müssen nicht immer an sein. Woher kommen alle PC-Teile? Und wie sind sie benutzt? Man kann die alten, die nicht mehr rechtskonform sind, auch mal verschenken
2419		x	Ökostrom
2470	x		Nutzer_innen bitten (z.B. durch ein Schild), die PCs nach Gebrauch auf Standby zu stellen. Nutzung des Scanners kostenlos, damit weniger kopiert wird (weniger Papierverbrauch)
2475	x		Weniger Lampen an und daher auch weniger Rollos herunterlassen sondern Sonnenschein nutzen
2520		x	Da ich nicht weißt, was die PH Bibliothek bereits unternimmt sind die folgenden Ideen rein allgemein gefasst: Nachhaltigen Stromanbieter, Reparatur von technischen Geräten, Papierverbrauch einschränken und ansonsten ökologisches Papier verwenden, ... Weiteres fällt mir auf antrieb nicht ein.
2535	x		kein künstliches Licht tagsüber (insbes. bei Sonnenschein) im Treppenhaus, Mülltrennung (verschiedene Abfalleimer wie auch an anderen Orten auf dem Campus), auf Giftstoffe in Fristzetteln und anderen Ausdrucken achten, vorgemerkte Bücher in (von Mal zu Mal personalisierten) "Schließfächern" bereithalten (mit einmaligem Code zu öffnen).
2613	x		Recycling-Papier als Druckerpapier Ökostrom nutzen für alte/aussortierte Bücher ein Tauschregal einrichten Infoplateaus im Treppenhaus zu Nachhaltigkeit und Umweltschutz (ansprechend gestaltet) ecosia.org als Standardsuchmaschine einrichten
2632	x		Solarzellen auf dem Dach
2682		x	Energiesparoptionen der Computer so einstellen, dass diese nach Nichtbenutzung automatisch den Bildschirm ausschalten und etwas später in Standby gehen - Wenn möglich ebenfalls Energiesparoptionen der Kopierer verwenden - Kopierkosten erhöhen und als Kopierkosten erhöhen und als Alternative Scanfunktion mit Speicherung auf Stick bewerben, so dass nicht unnötig viel kopiert wird - Besonders energiesparende Computer verwenden (z.B. https://www.green-pc-server.de/epages/62537430.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/62537430/Categories/%22Green%20PC%22) - Steuerung der Beleuchtung über Bewegungs- bzw. Anwesenheitsmelder, so dass das Licht bei Räumen ohne Nutzung automatisch ausgeschaltet wird - Energetische Sanierung der Außendämmung und Fenster - Heizungsthermostate erneuern ("Behördenventile" und auf etwas niedrigere Temperatur einstellen, im Winter sind die Räume eher zu warm. - Wasserlose Urinale verwenden, Wassersparspülung einbauen, Wassersparhähne verwenden - eBook Bestand ausbauen, so dass weniger gedruckte Exemplare nötig sind - Dienstwagen auf Elektroautos oder e-Bikes / Lastenräder umstellen
2735	x		Nutzung von Ökostrom / eigener Solarenergie
2816	x		x Kippschalter für sämtliche Stromgeräte x keine Beleuchtung nach 22 Uhr
2842		x	Ich schätze alle Ausdrücke und Kopien sind aus Recyclingpapier? Ökostrom?
Heizung/Lüftung (n=10)			
1701	x		Nicht sicher, ob schon vorhanden: Bewegungsmelder für Licht, Pflanzen für saubere Raumluft, nachhaltige Materialien (mit entsprechender Erklärung), Stromabschaltvorrichtungen, etc.
1802	x		- Klimakonzept, sodass Fenster im Winter nicht gekippt werden können trotz Heizung - Kassenbons NFC-frei (od. Abfrage am Terminal: "Benötigen Sie eine Quittung?", s. UB Fr.)
1856	x		doch keine Klimaanlage :)
1887	x		Regelungen zum Lüften. Funktioniert eine Klimaanlage wenn die Fenster zu sind? Ist es sinnvoll an den Arbeitsplätzen den ganzen Morgen das Fenster aufzulassen?
2015	x		Mehr E-Ressourcen zur Verfügung stellen. Ich persönlich nutzte nahezu alle Fachbücher für einige Kapitel. Deshalb genügt es mir völlig die einzelnen Kapitel als PDF zu besitzen. Wenn keine Klimaanlage nachgerüstet wird, vielleicht das Querlüften im Sommer von den Mitarbeitern der Bib koordinieren, damit ein Zug auf den Stockwerken herrscht.
2151	x		Fehldrucke als Schmierpapier bereitstellen. Weiterhin auf eine Klimaanlage verzichten.

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
2536	x		Schilder zum Thema lüften im Winter deutlicher machen und die Einhaltung durch Mitarbeiter kontrollieren. In den Toiletten könnten elektrische Handtrockner angebracht werden.
2682		x	Energiesparoptionen der Computer so einstellen, dass diese nach Nichtbenutzung automatisch den Bildschirm ausschalten und etwas später in Standby gehen - Wenn möglich ebenfalls Energiesparoptionen der Kopierer verwenden - Kopierkosten erhöhen und als Kopierkosten erhöhen und als Alternative Scanfunktion mit Speicherung auf Stick bewerben, so dass nicht unnötig viel kopiert wird - Besonders energiesparende Computer verwenden (z.B. https://www.green-pc-server.de/epages/62537430.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/62537430/Categories/%22Green%20PC%22) - Steuerung der Beleuchtung über Bewegungs- bzw. Anwesenheitsmelder, so dass das Licht bei Räumen ohne Nutzung automatisch ausgeschaltet wird - Energetische Sanierung und Fenster - Heizungsthermostate erneuern ("Behördenventile" und auf etwas niedrigere Temperatur einstellen, im Winter sind die Räume eher zu warm. - Wasserlose Urinale verwenden, Wassersparspülung einbauen, Wassersparhähne verwenden - eBook Bestand ausbauen, so dass weniger gedruckte Exemplare nötig sind - Dienstwagen auf Elektroautos oder e-Bikes / Lastenräder umstellen
2883		x	von mir aus im Winter etwas weniger heizen - aber das wird (heizungsmäßig Verwöhnten) vielleicht nicht passen
2887	x		Im Winter laufen oft die Heizungen und gleichzeitig sind für lange Zeit Fenster geöffnet... Die Heizung könnte frei verstellbar sein und durch Schilder für die Nutzer/innen könnte darauf aufmerksam gemacht werden ..oder die Räume könnten zu bestimmten Zeiten von den Mitarbeiter*innen stoß gelüftet werden

SONSTIGES

Keine Änderungswünsche bzw. positive Rückmeldung (n=10)

1809	x		Keine Vorschläge
1925		x	Dazu kenne ich ihre Organisation zu wenig
2006	x		Licht mit Bewegungssensoren - gerade in den weniger frequentierten Bereichen (z.B. 3. OG) (Recycling-Papier an einigen der Kopierer ist super!)
2195		x	Nein.
2292	x		z.B.?
2301	x		keine
2303		x	weiter so wie bisher :)
2421		x	nein
2661	x		ich finde es cool, dass es Kopier Geräte mit recyclingpapier gibt.
2681	x		Finde ich sehr gut, dass dies hier aufgegriffen wird.

Pflanzen (n=6)

1701	x		Nicht sicher, ob schon vorhanden: Bewegungsmelder für Licht, Pflanzen für saubere Raumluft, nachhaltige Materialien (mit entsprechender Erklärung), Stromabschaltvorrichtungen, etc.
1882	x		Wenn es Blumen auf dem EG-Anbau-Dach gäbe, wäre das eine tolle Sache.
2005	x		Pflanzen, die das Raumklima verbessern
2040	x		Begrünung der Räume, hierzu gibt es Studien der Uni Wien. Durch das Einbringen von natürlichen Fraktalen wird nachhaltig nicht nur die Raumluft verbessert, sondern auch die Lernatmosphäre. Die Begrünung der Fassade hätte Einsparungen im Energiebereich zur Folge. Umweltpapier sollte standart sein.
2177	x		Ökologisches Kopierpapier, Trinkwasserspender mit Leitungswasser, der Strom könnte aus Ökostrom bezogen werden, mehr Pflanzen zum besseren Raumklima, etc
2635	x		umweltfreundliches Kopierpapier + Toner mehr Pflanzen

Weitere Anmerkungen (n=25)

1796		x	Recycling Papier verwenden, Schmierpapiere sammeln, statt wegschmeißen. Konzept Papier das nur einseitig genutzt wurde wieder zu Verfügung stellen. Zusätzlich ein Büchertauschregal einrichten z.B für Bücher die nicht mehr für den Ausleihbetrieb geeignet sind.
1836	x		Zeitschaltuhren bei Deckenbeleuchtungen und PCS, mehr e-Books, Lern-Ergometer ähnlich er philologischen Uni Berlin
1867	x		wasserspender, vergünstigungen bei Recyclingpapier drucken in der prüfungsphase auch das andere papier
1893	x		Vielleicht einen Trinkwasserspender aufbauen.
1980		x	getrennte Mülleimer auf den oberen Stockwerken
2011		x	E-Books auch effektiv für Uni-Studierende zur Verfügung stellen. (Shibboleth haben wir nicht und VPN auch nur für Uniserver. Wir müssten für E-Books also immer vor Ort ins WLAN)
2051	x		Ökostrom mehr Recycling-Papier in den Druckern (auch in oberen Stockwerken) mehr Online-Ressourcen Wassersprudler (um Plastikflaschen zu vermeiden)
2115		x	Keine Plastiktüten --> Beutel aus Baumwolle zum Kauf zB

ID	INT	EXT	NACH1: Vorschläge zur Verbesserung der Nachhaltigkeit/Umweltverträglichkeit
2131	x		Ich unterstütze das sehr. -An den Kopierern Schilder befestigen, ob die Kopien gerade tatsächlich gebraucht werden. Zu beidseitigem Druck ermuntern. Recyclingpapier. -Regenwassertoilettenspülung Wie ist die Energieversorgung optimierbar, autarker gestaltbar?
2171		x	VPN-Zugang für Referendare und Lehrerinnen im selben Umfang wie für die Studierenden ermöglichen. Wenn wir die Unterrichtsqualität an den Schulen hoch halten wollen, so müssen wir den LehrerInnen den Zugriff auf Wissen leichter ermöglichen. Hier darf es auch kein Hemmnis sein, wenn Hochschulen und Schulen unterschiedlichen Ministerien zugeordnet werden. Daraus folgt dann auch obligatorisch der Gedanke der Nachhaltigkeit: die Digitalisierung intelligent zu nutzen, um Fahrwege aus dem ländlichen Raum zur PH zu vermeiden.
2177	x		Ökologisches Kopierpapier, Trinkwasserspender mit Leitungswasser, der Strom könnte aus Ökostrom bezogen werden, mehr Pflanzen zum besseren Raumklima, etc
2249	x		hab doch ich ne Idee: Eine Schulung oder ein Bewegungsangebot, eine Art "Yoga am Schreibtisch" oder für nach den Schreibtisch, ein Angebot, wie all die sitzenden Studis sich zwischendurch bewegen könnten.
2350		x	Werbung für das Einscannen, Vorteile unterstreichen, Umgang mit USB an den Kopiergerräte Standarwerke der Studiengänge mehrfach beschaffen und kürzere ausleihfrist diese Werken, fundus kopierte Literatur ältere Studenten nach Studiengang und Themen katalogisiert
2392		x	Lichte muessen nicht immer an sein. Woher kommen alle PC-Teile? Und wie sind sie benutzt? Man kann die alten, die nicht mehr rechtskonform sind, auch mal verschenken
2445	x		Vegane Ernährung ;)
2535	x		kein künstliches Licht tagsüber (insbes. bei Sonnenschein) im Treppenhaus , Mülltrennung (verschiedene Abfalleimer wie auch an anderen Orten auf dem Campus), auf Giftstoffe in Fristzetteln und anderen Ausdrucken achten, vorgemerkte Bücher in (von Mal zu Mal personalisierten) "Schließfächern" bereithalten (mit einmaligem Code zu öffnen).
2536	x		Schilder zum Thema lüften im Winter deutlicher machen und die Einhaltung durch Mitarbeiter kontrollieren. In den Toiletten könnten elektrische Handtrockner angebracht werden.
2541		x	Ich bin zu selten vor Ort, um konkrete Vorschläge zu machen. Das Thema Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit ist aber eines der relevantesten in unserer heutigen Zeit und solten unbedingt verfolgt werden.
2613	x		Recycling-Papier als Druckerpapier Ökostrom nutzen für alte/aussortierte Bücher ein Tauschregal einrichten Infoplakate im Treppenhaus zu Nachhaltigkeit und Umweltschutz (ansprechend gestaltet) ecosia.org als Standardsuchmaschine einrichten
2682		x	Energiesparoptionen der Computer so einstellen, dass diese nach Nichtbenutzung automatisch den Bildschirm ausschalten und etwas später in Standby gehen - Wenn möglich ebenfalls Energiesparoptionen der Kopierer verwenden - Kopierkosten erhöhen und als Kopierkosten erhöhen und als Alternative Scanfunktion mit Speicherung auf Stick bewerben, so dass nicht unnötig viel kopiert wird - Besonders energiesparende Computer verwenden (z.B. https://www.green-pc-server.de/epages/62537430.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/62537430/Categories/%22Green%20PC%22) - Steuerung der Beleuchtung über Bewegungs- bzw. Anwesenheitsmelder, so dass das Licht bei Räumen ohne Nutzung automatisch ausgeschaltet wird - Energetische Sanierung der Außendämmung und Fenster - Heizungsthermostate erneuern ("Behördenventile" und auf etwas niedrigere Temperatur einstellen, im Winter sind die Räume eher zu warm. - Wasserlose Urinale verwenden, Wassersparspülung einbauen, Wassersparhähne verwenden - eBook Bestand ausbauen, so dass weniger gedruckte Exemplare nötig sind - Dienstwagen auf Elektroautos oder e-Bikes / Lastenräder umstellen
2689	x		Verschenkregal für ausgemustert Bücher, oder auch Tauschregal.
2695		x	Bücher Anschaffungen Second Hand
2847	x		Meine Vorschläge habe ich bereits auf dem Plakat zum Thema "Nachhaltige Bib" vermerkt, das seit einiger Zeit im Eingangsbereich der PH-Bib steht
2868	x		Mehr Zugänge zu EBooks! Ggf. Tablets verleihen/vermieten, da EBooks lesen am Smartphone oder Laptop sehr unbequem ist. Sinnvoll könnte auch eine „Diskussionsrunde“ sein, zu welcher man Studierende/Lehrende einlädt um gemeinsam Probleme und Vorschläge etc. sammelt für eine nachhaltigere Bibliothek. Man könnte durch individuelle Erfahrungen der Anderen Teilnehmenden profitieren indem man sich z.B. über Tools, Apps etc. austauscht, welche die E-Book Nutzung attraktiver machen z.B. Markierungs- oder Kommentarfunktionen.
2882	x		Mülltrennung

5.5 Abschließende Anmerkungen

5.5.1 Positive Rückmeldungen

Was gefällt Ihnen besonders gut an der PH-Bibliothek?

Übersicht zur Kategorisierung

ID	INT	EXT	Beispiele	N
SERVICE				
Mitarbeiter*innen, Kompetenz/Freundlichkeit usw.				81
2002	x		Immer hilfsbereite, freundliche, kompetente und lächelnde Mitarbeiter, die im Zweifelsfall alles Gewünschte	
2122		x	Die netten Mitarbeiter und die Hilfsbereitschaft und den achtsamen Umgang	
2469		x	Hilfsbereitschaft der Mitarbeitenden [...]	
Ausleihsystem, einfach Handhabung				23
2292	x		[...], einfaches Ausleih-/Rückgabesystem,	
1633	x		Dass man so viele Bücher gleichzeitig ausleihen kann ;)	
1679		x	Vormerkungen haben jeweils hervorragend funktioniert	
Beschaffungs(vorschläge), Möglichkeit und zügige Bearbeitung				21
1689	x		[...] offen für neue Anschaffungen	
2233	x		Anschaffungswünsche werden berücksichtigt und auch schnell bearbeitet	
2890	x		Die Freundlichkeit und Geschwindigkeit mit der Anfragen/Bitten umgesetzt werden	
Öffnungszeiten (u.a. am Wochenende)				11
1787	x		Dass sie am Wochenende geöffnet ist [...]	
2647		x	Öffnungszeiten sonntags[...]	
2744		x	die langen Öffnungszeiten am Abend	
BESTAND				
Aktualität und Auswahl				113
1734		x	Übersichtlich, gute Literaturlauswahl	
1802	x		Die große Auswahl an Fachliteratur zu Erziehungswissenschaft und Psychologie.	
2311		x	Der große Bestand, der auch für auswärtige Studierende sehr hilfreich ist.	
E-Medien, großes Angebot				11
2015	x		Springer Link	
2199	x		[...] gutes Angebot an Onlineresourcen	
2470	x		Ich schätze es, dass es Zugang zu immer mehr E-Books gibt.	
ATMOSPHÄRE				
Atmosphäre allgemein				79
1813	x		Mir gefällt die freundliche Atmosphäre[...]	
1925		x	[...] die ruhige Atmosphäre in der man studieren kann[...].und die Umgebung mit den vielen Bäume.	
2466		x	[...]angenehme Arbeitsatmosphäre[...]	
Architektur/Raumgestaltung				19
2277	x		Möglichkeit die Fenster zu öffnen und Jalousien selbst zu bedienen Pflanzen	
2547	x		Große Fenster, wodurch die Räume schön hell sind; Arbeitsplätze mit Sicht aufs Grüne.	
2868	x		Relativ lichtdurchflutete Räumlichkeiten	
Möblierung				14
2187	x		Gemütlich, ruhig, bequeme Stühle, Tische groß genug	
2274	x		[...] Mobiliar (vor allem die Stühle und Couchen)	
2698		x	[...] Die Bürostühle (rückengerecht)[...]	
Geräuschpegel/Ruhe				12
2293		x	Ruhig und angenehm, keine Störung durch Gespräche der BibNutzer	
2631	x		[...]ruhige Lernatmosphäre[...]	
2800		x	Ruhige Atmosphäre	
AUSSTATTUNG: ARBEITSPLÄTZE/-BEREICHE				
Arbeitsplätze allgemein				31
1611	x		Die Arbeitsplätze mit grünen Wänden [...]	
1995	x		gemütliche Arbeitsplätze	
2777	x		Große Tische und Steckdosen an jedem Tisch, Arbeitsplätze am Fenster, Sessel, hell[...]	
Gruppenarbeitsbereiche				8
1694	x		Die Grünen Gruppenarbeits - Ecken im obersten Stockwerk	
2811	x		Gruppenräume zum lernen, reden Gute Buchauswahl	
2865	x		Existenz der Gruppenarbeitsräume	

Einzelarbeitsplätze			7
1797	x	die Einzelarbeitsplätze (oft vorm Fenster)	
2337	x	neue Einzellernbereiche in grün	
2626	x	Ausstattung der Einzelarbeitsplätze (Steckdosen, Fenster, hell, bequeme Drehstühle an denen man im Sommer nicht klebt)	
AUSSTATTUNG: TECHNIK			
E-Geräte/ E-Ausstattung (Drucker, Scanner usw.)			15
1739	x	Buxhscanner, Computerraum 3.OG , Kopier-Druckgeräte im 1.UG	
2729	x	Selten Stau an Scanner / Drucker, selten oder kurze Wartezeiten an PC-Plätzen	
2877	x	Die Computerplätze am Eingang. Steckdosen an den Computern.	
Rückgabeautomat/ Selbstverbucher			13
1789	x	Das Medien durch den Automaten rund um die Uhr zurück gegeben werden können.	
1835	x	die Selbsbedienung beim Ausleihen und Abgeben der Medien	
2011	x	Ausleihe-Scanner sind super (schnell und unkompliziert) Bücherrückgabe per Selbstbedienung [...]	
SONSTIGES			
Bibliotheksvergleich			28
2403	x	Die Ruhe im Gegensatz zur UB (v.a. an den Wochenenden)	
2668	x	Die im Vergleich zur Unibibliothek sehr bequemen Stühle. Dort lässt es sich mehrere Stunden arbeiten und auch über mehrere Tage.	
2627	x	Die Atmosphäre ist sehr viel entspannter als in der UB, auch die Arbeitsplätze mit den bequemen Stühlen ist sehr einladene	
Lage/Erreichbarkeit			16
1773	x	Nähe zum Wohnort [...]	
2682	x	Sehr gute Erreichbarkeit, zentral in Littenweiler gelegen [...]	
2536	x	[...] gute Lage auf dem Campus [...]	
Weitere Anmerkungen			34
2449	x	die Dauerschließfächer	
2742	x	die kostenlosen Ohrstöpsel sind wirklich super :)	
2847	x	[...] die "Buchneuzugänge" im Eingangsbereich [...]	

Kommentierung gesamt

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
SERVICE			
Mitarbeiter*innen, Kompetenz/Freundlichkeit usw. (n=81)			
1621	x		Nette und freundliche Mitarbeitende, Gemütliche Stühle um Arbeiten (im Gegensatz zur UB)
1640	x		Mir gefällt es, dass ein freundlicher Umgang untereinander herrscht. Vor allem ist es kein Problem, wenn man doch mal den/ die Nachbar*in nach einem Stift/Tempo etc. fragt ohne böse angeschaut zu werden. Es ist super, dass man die Fenster zwischendurch öffnen kann!! Die Mitarbeitenden sind immer sehr freundlich und hilfsbereit.
1689	x		- hilfsbereit und offen für neue Anschaffungen
1698	x		Mitarbeiter
1713	x		sehr freundliches Personal
1722	x		Die Menschen, die dort arbeiten sind besonders freundlich und hilfsbereit!
1723	x		Freundliche und engagierte Mitarbeiter*innen
1737	x		Der Lesesaal im 2.OG, die Atmosphäre und die freundlichen Mitarbeiter
1788	x		Die Mitarbeiter am Serviceschalter sind sehr freundlich und hilfsbereit. Gutes Leitsystem.
1790	x		Die Hilfsbereitschaft der Mitarbeitenden
1819	x		Saubere, helle Atmosphäre; freundliche Mitarbeiter
1837	x		reich ausgestattet (auch im Vergleich mit anderen PH-Bibliotheken) // gute Öffnungszeiten // freundliche Mitarbeiter
1924	x		Dass sie so lichtdurchlässig ist und das Personal besonders nett ist.
1933	x		Freundlicher Service
1935	x		Die Freundlichkeit der Angestellten und die Räumlichkeiten / Architektur.
1942	x		Viele Bücher im Bereich Pädagogik vorhanden, sowie sehr gutes Personal an der Service und Ausleihe. Zur Infothek hab ich keinen Bezug.
1943	x		das motivierte freundliche Personal

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
1952	x		Freundliches Personal, Helle Arbeitsmöglichkeit, Gut sortierter Bestand
1959		x	Dass sie auch für Studierende außerhalb der PH zugänglich sind, gemütliche Arbeitsplätze, sehr freundliche Mitarbeiter an der Infothek und beim Service. Sehr gute Ausstattung an Literatur.
1960		x	freundliches und hilfsbereites Personal
1964		x	freundliches Personal bei Nachragen immer hilfsbereit
1968	x		Sitzecken, Aussicht, Auswahl, kompetentes Personal
1982		x	die angenehme Atmosphäre und die freundlichen und hilfsbereiten MitarbeiterInnen
1989	x		Die freundliche und hilfsbereite Art der Mitarbeiter. Meist ausreichende Anzahl von Büchern und anderen Medien.
2002	x		Immer hilfsbereite, freundliche, kompetente und lächelnde Mitarbeiter, die im Zweifelsfall alles Gewünschte besorgen können. :-)
2005	x		das freundliche Personal; kurze Wege; schnelle Beschaffung von Lehrwerken für Seminare, sowie die Einrichtung des Semesterapparats
2011		x	-Ausleihe-Scanner sind super (schnell und unkompliziert) -Bücherrückgabe per Selbstbedienung -freundliches Personal
2020	x		Die Multifunktionsdrucker im UG; die kleine und versteckte Auswahl an Philosophiebüchern; das freundliche Personal; die Sanitärbereiche
2042	x		Die Mitarbeiterinnen und die Mitarbeiter sind in aller Regel sehr hilfsbereit und zuvorkommend.
2051	x		Lernatmosphäre Freundlichkeit der Mitarbeiter Buchbestand
2078	x		Recyceltes Papier an zwei Druckern, freundlich Mitarbeiter
2086	x		Das freundliche und kompetente sowie hilfsbereite Personal. Die ruhige Arbeitsatmosphäre. Eine schon reichhaltige wenn auch nicht hinreichende Anzahl an E-Publikationen.
2094	x		Nette Mitarbeitende, (wenn erreichbar); superschnelle Besorgung und Information Wunschfachbücher
2102	x		Aktives, hilfsbereites Personal. Gute Kundenorientierung.
2106		x	Die Lernatmosphäre und Freundlichkeit der Mitarbeiter
2122		x	Die netten Mitarbeiter und die Hilfsbereitschaft und den achtsamen Umgang
2123	x		Personal
2128	x		Nettes Personal, gute Arbeitsatmosphäre
2145	x		Persönliche Atmosphäre. Sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter*Innen, die selbst bei sehr einfachen Fragen gerne weiterhelfen. Die Freihandaufstellung ist sehr übersichtlich aufgebaut. Die Ausleihfristen sind super.
2151	x		Gemütliche Atmosphäre. Ausreichend Grünpflanzen. Nettes Personal. Übersichtlichkeit.
2171		x	Das Personal arbeitet kundenorientiert. Zeitschriftenbestand auch alter Ausgaben, weil sich das Wissen zyklisch wiederholt. Insofern sind alte, händisch verfügbare Zeitschriftenjahrgänge sehr hilfreich.
2191	x		Das vielfältige Angebot und die Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter_innen
2199	x		Kompetente MitarbeiterInnen und gutes Angebot an Onlineresourcen
2205	x		Großes Angebot. Viele Online-Medien nutzbar. Guter Service.
2216	x		sehr freundliches Personal
2243	x		Online Zugriff auf Fachbücher (aus dem Büro raus damit arbeiten); Personal; Semesterapparate; Öffnungszeiten
2249	x		Die Mitarbeiter sind sooo freundlich und waren immer richtig mit Leidenschaft dabei, mir zu helfen, Zeitschriften zu suchen oder eine Fernleihe zu machen! Das war richtig schön :) Und dass es im Arbeitsbereich im 1. OG so viele Pflanzen gibt! Sitze am liebsten da. Die Pflanzen in der Bib sind super!
2276	x		Die Mitarbeiter sind besonders freundlich und hilfsbereit. Anders als beispielsweise in der Verbundbibliothek der Universität. Es herrscht Ruhe und eine sehr angenehme Atmosphäre.
2301	x		gute Auswahl, sehr freundliches Personal
2303		x	Bemühen um Kompetenz und Freundlichkeit möglichst ungestörtes Arbeiten ist möglich mehrere Exemplare von wichtigen Fachbüchern
2308	x		sehr nette Mitarbeiter*innen
2316	x		Freundliche Mitarbeiter*innen, gute und zuverlässige Schließfächer
2325	x		Die Mitarbeiter/innen bei der Ausgabe sind sehr freundlich und hilfsbereit.
2335	x		Freundlichkeit des Personals und die Möglichkeit des Nachtschalters
2344	x		Die Öffnungszeiten / einige sehr netten MitarbeiterInnen (aber nicht Alle sind freundlich!) / Die Hilfsbereitschaft Ihrer MitarbeiterInnen
2379	x		Die Lernatmosphäre (obwohl es teilweise zu wenig Plätze gibt), die netten Mitarbeiter, das einfache ausleihen und verlängern der Bücher. Die großen Fenster, die Auswahl der aktuellen Zeitschriften (zu bestimmten Themen) am Eingang der Arbeitsbereiche.

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2392		x	die Nähe meines Wohnortes. Dass man PC zugänglich hat (wichtig für diejenigen, die keine haben). Tolle Arbeit der Mitarbeiter. Glückwunsch und danke
2453		x	Auswahl, Ausleihmöglichkeit, Sehr freundliche Mitarbeiter/innen
2464	x		Beratung durch Menschen
2469		x	Hilfsbereitschaft der Mitarbeitenden der Buchbestand
2475	x		Höflichkeit, Aussehen (von außen und innen!) + Gestaltung
2479	x		Ich komme jeden Tag gerne in Bibliothek, um zu arbeiten. Das Personal ist sehr hilfsbereit, freundlich und stets bemüht einem zu helfen.
2497		x	Atmosphäre, Pflanzen in den Räumen Bequeme höhenverstellbare Stühle Fast immer genug freie Plätze Sehr freundliches Personal
2507	x		Kompetenz und Nutzerorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
2512		x	Das freundliche Personal, die Neuanschaffungen im Überblick...
2535	x		überschaubare Größe, familiäre Atmosphäre, guter Service, viel digitalisiert / automatisiert (kurze Wartezeiten)
2536	x		Man kann die Mitarbeiter immer alles Fragen, in den Ferien gibt es genug Platz für alle, gute Lage auf dem Campus, Anschaffungsvorschläge werden oft berücksichtigt, kostenlose Ohropax
2607		x	- die allgemeine Freundlichkeit, von Ausnahmen abgesehen - das Regal mti den Neuerscheinungen, ließe sich allerdings noch erweitern
2631	x		Service, ruhige Lernatmosphäre, Literaturauswahl hinsichtlich der Fächer
2635	x		Das die Anschaffungsvorschläge bereitwillig und zügig bearbeitet werden Schneller Zugriff auf PCs im Erdgeschoss Hilfe von kompetenten, langjährigen MitarbeiterInnen
2682		x	Sehr gute Erreichbarkeit, zentral in Littenweiler gelegen. Freundliche Mitarbeiter.
2698		x	Die Medien, die ich für meine Bachelorarbeit brauche. Die Bürostühle (rückengerecht). Die Atmosphäre (schöne, helle Arbeitsplätze im 1. OG und frendliche Menschen)
2737	x		Die Größe (nicht zu groß, nicht zu klein) und entspannte Atmosphäre Freundliches Personal
2773	x		Ich finde, dass die PH-Bibliothek sehr funktional ist und dass die Mitarbeitenden dort (aus meiner 3 jährigen Erfahrung bisher) immer sehr freundlich sind und bemüht sind, das Angebot für Studierende und Mitarbeitende entsprechend zu gestalten. Zudem habe ich sehr gute Erfahrungen mit Neuanschaffungen für den PH-Bestand gemacht. Darüber hinaus erlebe ich die PH-Bibliothek sehr engagiert, wie sie Schulungen, Führungen für neue Mitarbeitende bewirbt bzw. anbietet.
2801	x		Die MAs sind sehr hilfsbereit
2818		x	Freundliches Personal, gute Ausstattung
2833	x		Ich konnte immer ausreichend Literatur für Ausarbeitungen finden. Ich konnte mich in der Bibliothek gut orientieren. Die Mitarbeiter*innen waren immer hilfsbereit. Gute Lernatmosphäre. Auf so gut wie alle Fragen (zur Benutzung) sind online Antworten zu finden.
2869		x	Ich nutze die PH-Bibliothek als Geschichtsstudent der Uni Freiburg hauptsächlich, um Literatur auszuleihen, die an den Uni-Bibliotheken gar nicht oder nur als Präsenzbestand verfügbar ist. Die PH-Bib hat mir dadurch schon oft die Arbeit erheblich erleichtert. Auch das Personal habe ich bisher stets als sehr freundlich erlebt.
2872		x	Personal
2875	x		Das es neben der Fachliteratur auch eine gute Auswahl an "normaler" Literatur gibt. Auch finde ich es gut, dass Büchervorschläge in der Regel in den Katalog aufgenommen werden. Das Team der Bibliothek ist immer freundlich und hilfsbereit. Gerne weitergeben.
2909		x	freundliches Personal, gute Auswahl an Büchern, von denen teilweise auch mehrfache Ausgaben vorhanden sind, unkomplizierte Ausleihung und Erinnerung bzw. Reservierung per Internet möglich,
Ausleihsystem, einfach Handhabung (n=23)			
1611	x		Die Arbeitsplätze mit grünen Wänden, Anschaffungsvorschläge möglich (und in meinem Fall immer umgesetzt), Reservierung von Anschaffungsvorschlägen, Erinnerungen per Mail mit Möglichkeit der Verlängerung über Online-Konto
1633	x		Dass man so viele Bücher gleichzeitig ausleihen kann ;)
1653	x		Fernleihe, Anfragen zur Bestellung sind hervorragend und sehr schnell - vielen herzlichen Dank an dieser Stelle
1658		x	Gut sortiert, super Bestand bzgl. Kinder- und Jugendpsychologie und -Psychotherapie. Vormerkssystem super, Ausleihsystem super.
1679		x	Vormerkungen haben jeweils hervorragend funktioniert
1730	x		automatische Verlängerung E-Book Angebote Anschaffungsprozesse /-vorschläge
1752		x	Bücherrückgabe geht immer schnell.
1897		x	-großer Bestand an Büchern zur Pädagogik in mehrfahcher Ausführung -Organisation von Ausleihe/Rückgabe/Verlängerung sehr gut und einfach!

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2104		x	Buchvorschläge werden immer angenommen, Sonderverlängerungen werden durchgeführt
2131	x		Anschaffungsvorschläge und Verlängerungen sind unkompliziert
2145	x		Persönliche Atmosphäre. Sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter*Innen, die selbst bei sehr einfachen Fragen gerne weiterhelfen. Die Freihandaufstellung ist sehr übersichtlich aufgebaut. Die Ausleihfristen sind super.
2283	x		-Übersichtlichkeit -schnelles Ausleihen -Ausleihe von vorgemerkter Literatur
2292	x		Die Übersichtlichkeit, einfaches Ausleih-/Rückgabesystem,
2330		x	viel Literaturauswahl zu verschiedenen Themenbereichen einfache Ausleihe und Rückgabe
2348	x		Die einfache Ausleihe und Rückgabe der Bücher
2376		x	Die große Auswahl an Medien/Büchern mit dem einfachen Verleihsystem. Viele Möglichkeiten um alleine oder gemeinsam zu arbeiten. Die Anbindung zur Mensa.
2379	x		Die Lernatmosphäre (obwohl es teilweise zu wenig Plätze gibt), die netten Mitarbeiter, das einfache ausleihen und verlängern der Bücher. Die großen Fenster, die Auswahl der aktuellen Zeitschriften (zu bestimmten Themen) am Eingang der Arbeitsbereiche.
2386	x		Sehr ruhige Atmosphäre, in der man sich vor konzentrieren kann Einfaches Ausleihsystem
2434	x		Die Übersichtlichkeit. Es ist vor allem sehr unkompliziert Bücher zu finden. Das Ausleihsystem finde ich ebenfalls sehr einfach handzuhaben.
2442	x		Dass man die Fenster zum Lüften öffnen kann und der Blick ins Grüne an manchen Sitzplätzen. Das Rückgabefenster am Eingang. Echt super! Der freie Zugang zu PC + Internet ! Die Erinnerungsmails bzügl. Rückgabe ausgeliehener Medien sind klasse! Danke dafür!
2453		x	Auswahl, Ausleihmöglichkeit, Sehr freundliche Mitarbeiter/innen
2613	x		Es herrscht eine freundliche Atmosphäre dort. Es ist hell und modern und es gibt schöne und ruhige Arbeitsplätze. Außerdem sind die sonstigen Arbeitsplätze an der PH rar und wirklich nicht angenehm zum Lernen/Arbeiten, deswegen gehe ich umso lieber dafür in die Bibliothek. Das Ausleihsystem mit Selbstausleihe und den Verlängerungsmöglichkeiten finde ich auch gut.
2909		x	freundliches Personal, gute Auswahl an Büchern, von denen teilweise auch mehrfache Ausgaben vorhanden sind, unkomplizierte Ausleihung und Erinnerung bzw. Reservierung per Internet möglich,
Beschaffungs(vorschläge), Möglichkeit und zügige Bearbeitung (n=21)			
1611	x		Die Arbeitsplätze mit grünen Wänden, Anschaffungsvorschläge möglich (und in meinem Fall immer umgesetzt), Reservierung von Anschaffungsvorschlägen, Erinnerungen per Mail mit Möglichkeit der Verlängerung über Online-Konto
1680	x		Große Auswahl an Fachbüchern zur Didaktik. Großzügige Bestellpraxis
1689	x		- hilfsbereit und offen für neue Anschaffungen
1730	x		automatische Verlängerung E-Book Angebote Anschaffungsprozesse /-vorschläge
1949	x		- ruhige Arbeitsatmosphäre direkt auf dem Campus und im Freiburger Osten - Sauberkeit - insgesamt gutes Literaturangebot, besonders in den Erziehungswissenschaften und in der Psychologie - Angebot an (Fach)Zeitschriften - die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern - diese werden von den MitarbeiterInnen geprüft und diesen wird gegebenenfalls nachgekommen
1988	x		Anschaffungsvorschläge werden bestellt.
2005	x		das freundliche Personal; kurze Wege; schnelle Beschaffung von Lehrwerken für Seminare, sowie die Einrichtung des Semesterapparats
2094	x		Nette Mitarbeitende, (wenn erreichbar); superschnelle Besorgung und Information Wunschfachbücher
2104		x	Buchvorschläge werden immer angenommen, Sonderverlängerungen werden durchgeführt
2119	x		Kurze Wege. Sehr schnelle Umsetzung von Anschaffungsvorschlägen.
2131	x		Anschaffungsvorschläge und Verlängerungen sind unkompliziert
2233	x		Anschaffungswünsche werden berücksichtigt und auch schnell bearbeitet
2247	x		unkomplizierte Anschaffungsvorschläge, die meist erfüllt werden
2264	x		dass Anschaffungsvorschläge immer berücksichtigt werden, diese Unterstützung finde ich großartig!
2476	x		Grüne Arbeitsplätze im 3. Stock, schöne Sicht, kostenlose Ohrenanstopfen, Büchervorschläge
2536	x		Man kann die Mitarbeiter immer alles Fragen, in den Ferien gibt es genug Platz für alle, gute Lage auf dem Campus, Anschaffungsvorschläge werden oft berücksichtigt, kostenlose Ohropax
2635	x		Das die Anschaffungsvorschläge bereitwillig und zügig bearbeitet werden Schneller Zugriff auf PCs im Erdgeschoss Hilfe von kompetenten, langjährigen MitarbeiterInnen
2681	x		Gut sortiert. Anschaffungsvorschläge wurden bisher zu 100% aufgegriffen

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2773	x		Ich finde, dass die PH-Bibliothek sehr funktional ist und dass die Mitarbeitenden dort (aus meiner 3 jährigen Erfahrung bisher) immer sehr freundlich sind und bemüht sind, das Angebot für Studierende und Mitarbeitende entsprechend zu gestalten. Zudem habe ich sehr gute Erfahrungen mit Neuanschaffungen für den PH-Bestand gemacht. Darüber hinaus erlebe ich die PH-Bibliothek sehr engagiert, wie sie Schulungen, Führungen für neue Mitarbeitende bewirbt bzw. anbietet.
2875	x		Das es neben der Fachliteratur auch eine gute Auswahl an "normaler" Literatur gibt. Auch finde ich es gut, dass Büchervorschläge in der Regel in den Katalog aufgenommen werden. Das Team der Bibliothek ist immer freundlich und hilfsbereit. Gerne weitergeben.
2890	x		Die Freundlichkeit und Geschwindigkeit mit der Anfragen/Bitten umgesetzt werden
Öffnungszeiten (u.a. am Wochenende) (n=11)			
1707	x		Lage, gute Öffnungszeiten, das Ambiente.
1787	x		Dass sie am Wochenende geöffnet ist und nicht so überlaufen ist wie die UB
1837		x	reich ausgestattet (auch im Vergleich mit anderen PH-Bibliotheken) // gute Öffnungszeiten // freundliche Mitarbeiter
1871	x		Gute Erreichbarkeit, gute Öffnungszeiten, angenehme Atmosphäre. Bücher und Medien sind leicht zugänglich (Freihandbereich).
2243	x		Online Zugriff auf Fachbücher (aus dem Büro raus damit arbeiten); Personal; Semesterapparate; Öffnungszeiten
2344	x		Die Öffnungszeiten / einige sehr netten MitarbeiterInnen (aber nicht Alle sind freundlich!) / Die Hilfsbereitschaft Ihrer MitarbeiterInnen
2437		x	Bessere Auswahl als Caritas Bib, auch am Wochenende geöffnet, Vor bestellen möglich
2647		x	Öffnungszeiten sonntags, breite Auswahl an Büchern
2744		x	die langen Öffnungszeiten am Abend
2749	x		Bücher sind gut sortiert, lange Öffnungszeiten
2842		x	Die Öffnungszeiten.
BESTAND			
Aktualität und Auswahl (n=113)			
1658		x	Gut sortiert, super Bestand bzgl. Kinder- und Jugendpsychologie und -Psychotherapie. Vormerkssystem super, Ausleihsystem super.
1659		x	Gute und große Auswahl an Büchern
1668	x		Sie recht gut sortiert, sodass man das gewünschte Buch schnell findet
1680	x		Große Auswahl an Fachbüchern zur Didaktik. Großzügige Bestellpraxis
1687		x	Gut Auswahl Paed, Psy und Theo
1690	x		1) Das umfangreiche und vielfältige CD-Angebot 2) Das umfangreiche Angebot an musikpädagogischen Fachzeitschriften
1718	x		Die Arbeitsatmosphäre im 2. OG (bequeme Stühle, viele Pflanzen, offen und hell) sehr umfangreicher Präsenzbestand v.a. in Erziehungswissenschaft
1726		x	Auswahl der Bücher zu pädagogischen Themen
1732	x		Sehr gute Lernatmosphäre, habe sowohl für meine Zulassungsarbeit als auch für das Staatsexamen viel Zeit dort verbracht und muss sagen, dass ich mit der Ausstattung, räumlichen Gegebenheiten und dem Gesamtangebot sehr zufrieden gewesen bin.
1734		x	Übersichtlich, gute Literatúrauswahl
1758		x	Große Auswahl der Medien und Mehrfach Vorhandensein der Medien
1761		x	Dass die Literatur relativ aktuell ist und immer wieder neue Bücher in den Katalog aufgenommen werden
1765		x	Viele Bücher, einfach zu finden, gute Arbeitsplätze
1796		x	Die große Auswahl an Medien
1802	x		Die große Auswahl an Fachliteratur zu Erziehungswissenschaft und Psychologie.
1812	x		Literatúrauswahl
1813	x		Mir gefällt die freundliche Atmosphäre, die Arbeitsplätze an den Fensterfronten und der gute Zustand der Arbeitsplätze. Ich finde die Stühle sehr bequem. Außerdem finde ich es super, dass man zu allen Medien direkt Zugriff an den Regalen hat und diese direkt ausleihen kann, ohne sie vorbestellen zu müssen. Ich finde es gut, dass es bei wichtigen bzw. gefragten Medien Präsenzexemplare gibt.
1821	x		Dass es bisher alle Bücher gab die ich benötigt habe
1824		x	breite Auswahl an Büchern auf den verschiedensten Themengebieten
1826	x		sehr aktuelle Literatur verfügbar, gemütliche Atmosphäre, alle Themen/ Bücher die benötigt werden sind vorhanden,
1828	x		Auswahl der Bücher Präsentation der Neuerscheinungen Angebote außerhalb der Ausleihe

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
1837		x	reich ausgestattet (auch im Vergleich mit anderen PH-Bibliotheken) // gute Öffnungszeiten // freundliche Mitarbeiter
1843		x	Auswahl an Büchern zur Pädagogik
1859	x		Das sich der Bestand bzw. der Zugang zu medizinischer Fachliteratur in den letzten 10 Jahren erheblich verbessert hat!
1869		x	Die Selbstverbuchung bei der Ausleihe und die Rückgabe über den Automaten außen am Gebäude. Die gute Auswahl an Literatur und DVDs.
1875		x	Das ich als externer Freiburger Student Medien ausleihen kann. An der PH gibt es sehr gute Medien im Bereich der Ethik im Vergleich zu den anderen Bibliotheken.
1881		x	Leichte Zugänglichkeit der Bücher. Bücher, die in der UB verliehen sind, sind hier oft noch zu bekommen.
1882	x		Die schöne Atmosphäre und die gute Auswahl an Büchern.
1889		x	vielzahl an medien
1893	x		Der Service und die vorhandenen Bücher.
1897		x	-großer Bestand an Büchern zur Pädagogik in mehrfahcher Ausführung -Organisation von Ausleihe/Rückgabe/Verlängerung sehr gut und einfach!
1911		x	24h Rückgabe. Guter, ausreichender Buchbestand
1912	x		Für die Größe sehr gute Auswahl, wichtige Bücher in größerer Stückzahl vorhanden
1925		x	Das große Angebot an Bücher, die ruhige Atmosphäre in der man studieren kann, das kostenlose vormerken von Medien (=Gewissheit in absehbarer Zeit an den gewünschten Medien zu kommen.) ...und die Umgebung mit den vielen Bäume.
1942		x	Viele Bücher im Bereich Pädagogik vorhanden, sowie sehr gutes Personal an der Service und Ausleihe. Zur Infothek hab ich keinen Bezug.
1949	x		- ruhige Arbeitsatmosphäre direkt auf dem Campus und im Freiburger Osten - Sauberkeit - insgesamt gutes Literaturangebot, besonders in den Erziehungswissenschaften und in der Psychologie - Angebot an (Fach)Zeitschriften - die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern - diese werden von den MitarbeiterInnen geprüft und diesen wird gegebenenfalls nachgekommen
1950		x	Bestand über den der UB Freiburg hinaus
1952	x		Freundliches Personal, Helle Arbeitsmöglichkeit, Gut sortierter Bestand
1953		x	Auswahl, Fachliteratur auch zu Heilpädagogik! , Psychologie
1959		x	Dass sie auch für Studierende außerhalb der PH zugänglich sind, gemütliche Arbeitsplätze, sehr freundliche Mitarbeiter an der Infothek und beim Service. Sehr gute Ausstattung an Literatur.
1968	x		Sitzecken, Aussicht, Auswahl, kompetentes Personal
1969	x		ruhig, viele Lektüre sind schon vorhanden, PH-Katalog plus ist relative nutzerfreundlich
1989	x		Die freundliche und hilfsbereite Art der Mitarbeiter. Meist ausreichende Anzahl von Büchern und anderen Medien.
2007		x	gute,neueste Literatur und Fachbücher Ausleihe ist für Außenstehende möglich
2009	x		Arbeitsatmosphäre und Auswahl an Büchern.
2014		x	Pädagogik und Didaktik Literatur
2020	x		Die Multifunktionsdrucker im UG; die kleine und versteckte Auswahl an Philosophiebüchern; das freundliche Personal; die Sanitärbereiche
2034		x	Die tolle Auswahl an Literatur zu pädagogischen Themen, vor allem im EG unten. Auch die Didaktikzeitschriften sind toll!
2051	x		Lernatmosphäre Freundlichkeit der Mitarbeiter Buchbestand
2066	x		Mir gefällt die Übersichtlichkeit der Literatur, man findet sich recht schnell zurecht. Die Umgebung der anderen Studierenden ist sehr rücksichtsvoll - man kann also in Ruhe dort arbeiten. Die Verfügbarkeit von Kopierer und Drucker finde ich auch super.
2127		x	Ruhe, angenehme Atmosphäre, gute Fachliteratenauswahl (Pädagogik)
2137	x		Die Auswahl an Fachliteratur
2167		x	Auswahl an Büchern
2171		x	Das Personal arbeitet kundenorientiert. Zeitschriftenbestand auch alter Ausgaben, weil sich das Wissen zyklisch wiederholt. Insofern sind alte, händisch verfügbare Zeitschriftenjahrgänge sehr hilfreich.
2186		x	Der Bestand an Büchern im Bereich Pädagogik, Soziale Arbeit, Psychologie
2191	x		Das vielfältiges Angebot und die Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter_innen
2195		x	Psychologische Werke, Werke Englische Pädagogik
2224		x	Die große Auswahl und dass viele Exemplare mehrfach vorhanden sind.
2240		x	sehr viel Auswahl an Büchern
2245	x		Die Atmosphäre ist sehr angenehm und die vorhandene Literatur ist gut auf das Studium abgestimmt.

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2251		x	Der Bestand an Pädagogik und Psychologie Büchern
2252		x	viele psychotherapeutische Sachbücher, Jugendbücher!
2266	x		Die große und umfangreiche Literatur sowie Medien zu allen erziehungswissenschaftlichen relevanten Themen.
2284	x		klein, familiär, man bekommt meistens einen Platz zum arbeiten. Fast alle für mich nach meinen Interessen wichtigen Bücher sind vorhanden, die meisten sogar als e-Book
2298		x	Auswahl
2301	x		gute Auswahl, sehr freundliches Personal
2303		x	Bemühen um Kompetenz und Freundlichkeit möglichst ungestörtes Arbeiten ist möglich mehrere Exemplare von wichtigen Fachbüchern
2311		x	Der große Bestand, der auch für auswärtige Studierende sehr hilfreich ist.
2330		x	viel Literaturauswahl zu verschiedenen Themenbereichen einfache Ausleihe und Rückgabe
2332		x	- mehr Auswahl an Literatur in den Bereichen Erziehungswissenschaften und Psychologie als an den anderen Freiburger Hochschulen. - viel aktuelle Literatur.
2376		x	Die große Auswahl an Medien/Büchern mit dem einfachen Verleihsystem. Viele Möglichkeiten um alleine oder gemeinsam zu arbeiten. Die Anbindung zur Mensa.
2379	x		Die Lernatmosphäre (obwohl es teilweise zu wenig Plätze gibt), die netten Mitarbeiter, das einfache ausleihen und verlängern der Bücher. Die großen Fenster, die Auswahl der aktuellen Zeitschriften (zu bestimmten Themen) am Eingang der Arbeitsbereiche.
2400		x	Aktualität in vielen Bereichen, angenehme Arbeitsatmosphäre
2419		x	Die Atmosphäre, die Lage, die Bücher im Sport Bereich
2427	x		sehr gutes Angebot an Literatur, die leicht zu finden ist
2436	x		umfangreiche Auswahl an Fachliteratur in großer Stückzahl
2437		x	Bessere Auswahl als Caritas Bib, auch am Wochenende geöffnet, Vor bestellen möglich
2453		x	Auswahl, Ausleihmöglichkeit, Sehr freundliche Mitarbeiter/innen
2457		x	Nicht so überlaufen Gute Orientierung Gute Musik-Pädagogische Auswahl
2460		x	Die Ordnung der Bücher nach Fachgebieten ist super! Nicht wie in der UB nach Erscheinungsjahr.
2478	x		Das breit gefächerte Buchangebot. Sogar Unterhaltsames ist manchmal zu finden.
2489		x	Die große Auswahl an Fachliteratur zu fast jedem Thema
2520		x	Die gute Sortierung der Literatur im alten 'Auszeichnungssystem' (Bsp. PAED 100:90). Es ist übersichtlich und klar zu erkennen und die Literatur ist schnell gefunden. Die Auswahl und die Aktualität, besonders in der erziehungswissenschaftlichen Literatur, ist für mich immer wieder ein Argument, bei der PH - Bibliothek auszuleihen.
2525	x		Atmosphäre, Angebot
2541		x	Der Gesamtverband aller Freiburger Hochschul-Bibliotheken. Die PH-Bib ist eine gute Ergänzung zur Uni-Bib. Das CD Angebot.
2551	x		Fachbezogene Bücher und weitere Medien sind umfangreich enthalten und systematische geordnet und präsentiert
2552	x		Bücher mit didaktischem Inhalt
2575	x		Sehr große Auswahl an wissenschaftlichen Büchern und Zeitschriften
2597		x	-Gute Auswahl und vor allem mehrere Bestände eines einzelnen Buches -Nicht so überfüllt -einfache Buchrückgabe
2631	x		Service, ruhige Lernatmosphäre, Literaturauswahl hinsichtlich der Fächer
2643	x		Große und gute Auswahl an Literatur! Für mein Studium finde ich dort alle relevanten Bücher. Das finde ich super! Auch finde ich es gut, dass die Dozent*innen einen Semesterapparat zusammenstellen. Das hilft mir sehr bei der Literaturrecherche.
2647		x	Öffnungszeiten sonntags, breite Auswahl an Büchern
2648		x	Die PH-Bibliothek hat in einigen Bereichen (wie DaF, Soziologie (insbesondere "Afrodeutsche") ein deutlich umfassendes Angebot als das Deutsche Seminar oder die UB. Deswegen habe ich als Studentin der Albert-Ludwigs-Universität auch die PH-Bibliothek gerne genutzt, meine Unicard dafür freizuschalten war auch problemlos und schnell möglich.
2681	x		Gut sortiert. Anschaffungsvorschläge wurden bisher zu 100% aufgegriffen
2698		x	Die Medien, die ich für meine Bachelorarbeit brauche. Die Bürostühle (rückengerecht). Die Atmosphäre (schöne, helle Arbeitsplätze im 1. OG und freundliche Menschen)
2702	x		Toller Buchbestand, gute Atmosphäre und umfangreiche Ausstattung.
2718		x	Bestand
2749	x		Bücher sind gut sortiert, lange Öffnungszeiten

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2786		x	Gute Auswahl an aktuellen Büchern.
2787		x	Tolle Medienauswahl für Lehrer Raabits
2811	x		Gruppenräume zum lernen, reden Gute Buchauswahl
2819	x		Dass sie ein gutes Sortiment an einschlägiger Literatur zu den hier studierbaren Studiengängen bietet, Außerdem finde ich die überschaubare konzentrierte Arbeitsatmosphäre angenehm. Ich finde es gut, dass die Räume nicht klimatisiert sind, und sich die Fenster öffnen lassen - in der UB-Freiburg z.B. wird es auf Dauer oft zu kalt oder die Luftqualität ist nicht angenehm.
2833	x		Ich konnte immer ausreichend Literatur für Ausarbeitungen finden. Ich konnte mich in der Bibliothek gut orientieren. Die Mitarbeiter*innen waren immer hilfsbereit. Gute Lernatmosphäre. Auf so gut wie alle Fragen (zur Benutzung) sind online Antworten zu finden.
2836		x	Die breite Fächerung der angebotenen Literatur. Da es insbesondere viel Literatur in den Bereichen Didaktik, Pädagogik, Psychologie gibt, bin ich als Student der Uni Freiburg sehr gerne an der PH, da ich der Meinung bin, dass diese Bereiche vertieft gehören.
2848	x		Übersichtlichkeit und Strukturierung der Fachbereiche
2849		x	Gelegentlich Entleihbarkeit von Medien, die in der UB nur als Präsenzbestände zugänglich sind
2863		x	viele Bücher zur Sozialen Arbeit
2869		x	Ich nutze die PH-Bibliothek als Geschichtsstudent der Uni Freiburg hauptsächlich, um Literatur auszuleihen, die an den Uni-Bibliotheken gar nicht oder nur als Präsenzbestand verfügbar ist. Die PH-Bib hat mir dadurch schon oft die Arbeit erheblich erleichtert. Auch das Personal habe ich bisher stets als sehr freundlich erlebt.
2875	x		Das es neben der Fachliteratur auch eine gute Auswahl an "normaler" Literatur gibt. Auch finde ich es gut, dass Büchervorschläge in der Regel in den Katalog aufgenommen werden. Das Team der Bibliothek ist immer freundlich und hilfsbereit. Gerne weitergeben.
2883		x	insgesamt gutes Sortiment; andere -z. T. bessere/interessantere- Titel als in der UB der Rückgabeschalter, der immer zugänglich ist
2897		x	Die umfangreiche Auswahl an pädagogischer Fachliteratur
2909		x	freundliches Personal, gute Auswahl an Büchern, von denen teilweise auch mehrfache Ausgaben vorhanden sind, unkomplizierte Ausleihe und Erinnerung bzw. Reservierung per Internet möglich,
2912	x		Die Einzelsitzplätze mit Internetanschluss und Lampe Die große Vielfalt an jeglichen Büchern
E-Medien, großes Angebot (n=11)			
1730	x		automatische Verlängerung E-Book Angebote Anschaffungsprozesse /-vorschläge
2015	x		Springer Link
2086	x		Das freundliche und kompetente sowie hilfsbereite Personal. Die ruhige Arbeitsatmosphäre. Eine schon reichhaltige wenn auch nicht hinreichende Anzahl an E-Publikationen.
2156		x	Gute e-medien!!
2199	x		Kompetente MitarbeiterInnen und gutes Angebot an Onlineresourcen
2205	x		Großes Angebot. Viele Online-Medien nutzbar. Guter Service.
2227		x	Viele gute eBooks
2243	x		Online Zugriff auf Fachbücher (aus dem Büro raus damit arbeiten); Personal; Semesterapparate; Öffnungszeiten
2284	x		klein, familiär, man bekommt meistens einen Platz zum arbeiten. Fast alle für mich nach meinen Interessen wichtigen Bücher sind vorhanden, die meisten sogar als e-Book
2470	x		Ich schätze es, dass es Zugang zu immer mehr E-Books gibt.
2499	x		Die Möglichkeit der Nutzung von e-books von zu Hause
ATMOSPHERE			
Atmosphäre allgemein (n=79)			
1622	x		Atmosphäre
1632	x		Die Atmosphäre, die Möglichkeit in der Regel in Ruhe zu arbeiten (abgesehen von der Prüfungszeit, in der es voller ist)
1640	x		Mir gefällt es, dass ein freundlicher Umgang untereinander herrscht. Vor allem ist es kein Problem, wenn man doch mal den/ die Nachbar*in nach einem Stift/Tempo etc. fragt ohne böse angeschaut zu werden. Es ist super, dass man die Fenster zwischendurch öffnen kann!! Die Mitarbeitenden sind immer sehr freundlich und hilfsbereit.
1701	x		die Atmosphäre (hell und freundliche Farben), Transparenz, lockere, übersichtliche Einrichtung, schneller unkomplizierter Zugang...
1707	x		Lage, gute Öffnungszeiten, das Ambiente.
1718	x		Die Arbeitsatmosphäre im 2. OG (bequeme Stühle, viele Pflanzen, offen und hell) sehr umfangreicher Präsenzbestand v.a. in Erziehungswissenschaft

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
1732	x		Sehr gute Lernatmosphäre, habe sowohl für meine Zulassungsarbeit als auch für das Staatsexamen viel Zeit dort verbracht und muss sagen, dass ich mit der Ausstattung, räumlichen Gegebenheiten und dem Gesamtangebot sehr zufrieden gewesen bin.
1737	x		Der Lesesaal im 2.OG, die Atmosphäre und die freundlichen Mitarbeiter
1813	x		Mir gefällt die freundliche Atmosphäre, die Arbeitsplätze an den Fensterfronten und der gute Zustand der Arbeitsplätze. Ich finde die Stühle sehr bequem. Außerdem finde ich es super, dass man zu allen Medien direkt Zugriff an den Regalen hat und diese direkt ausleihen kann, ohne sie vorbestellen zu müssen. Ich finde es gut, dass es bei wichtigen bzw. gefragten Medien Präsenzexemplare gibt.
1819	x		Saubere, helle Atmosphäre; freundliche Mitarbeiter
1826	x		sehr aktuelle Literatur verfügbar, gemütliche Atmosphäre, alle Themen/ Bücher die benötigt werden sind vorhanden,
1829	x		gemütlich, warm, gute Möblierung, grüne Einzel- und Gruppenkabinen
1871	x		Gute Erreichbarkeit, gute Öffnungszeiten, angenehme Atmosphäre. Bücher und Medien sind leicht zugänglich (Freihandbereich).
1882	x		Die schöne Atmosphäre und die gute Auswahl an Büchern.
1886	x		Sie ist hell, sauber und hübsch eingerichtet. Die Bücher sind gut zugänglich. Die Bücherregale werden gut in Ordnung gehalten.
1887	x		Die angenehme persönliche Atmosphäre (nicht so groß, man kennt die Gesichter)
1890	x		Einzelarbeitsplätze Arbeitsatmosphäre
1925		x	Das große Angebot an Bücher, die ruhige Atmosphäre in der man studieren kann, das kostenlose vormerken von Medien (=Gewissheit in absehbarer Zeit an den gewünschten Medien zu kommen.) ...und die Umgebung mit den vielen Bäume.
1948		x	Die angenehme Atmosphäre.
1949	x		- ruhige Arbeitsatmosphäre direkt auf dem Campus und im Freiburger Osten - Sauberkeit - insgesamt gutes Literaturangebot, besonders in den Erziehungswissenschaften und in der Psychologie - Angebot an (Fach)Zeitschriften - die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern - diese werden von den MitarbeiterInnen geprüft und diesen wird gegebenenfalls nachgekommen
1952	x		Freundliches Personal, Helle Arbeitsmöglichkeit, Gut sortierter Bestand
1959		x	Dass sie auch für Studierende außerhalb der PH zugänglich sind, gemütliche Arbeitsplätze, sehr freundliche Mitarbeiter an der Infothek und beim Service. Sehr gute Ausstattung an Literatur.
1982		x	die angenehme Atmosphäre und die freundlichen und hilfsbereiten MitarbeiterInnen
2009	x		Arbeitsatmosphäre und Auswahl an Büchern.
2012		x	Schreibtischstühle an den einzelnen Arbeitsplätzen nicht so kalt wie die die UB im Winter angenehme Lernatmosphäre
2024	x		Das gemütliche Ambiente
2043	x		Arbeitsatmosphäre
2051	x		Lernatmosphäre Freundlichkeit der Mitarbeiter Buchbestand
2106		x	Die Lernatmosphäre und Freundlichkeit der Mitarbeiter
2127		x	Ruhe, angenehme Atmosphäre, gute Fachliteratenauswahl (Pädagogik)
2128	x		Nettes Personal, gute Arbeitsatmosphäre
2133	x		die insgesamt gute Atmosphäre
2145	x		Persönliche Atmosphäre. Sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter*Innen, die selbst bei sehr einfachen Fragen gerne weiterhelfen. Die Freihandaufstellung ist sehr übersichtlich aufgebaut. Die Ausleihfristen sind super.
2151	x		Gemütliche Atmosphäre. Ausreichend Grünpflanzen. Nettes Personal. Übersichtlichkeit.
2187	x		Gemütlich, ruhig, bequeme Stühle, Tische groß genug
2245	x		Die Atmosphäre ist sehr angenehm und die vorhandene Literatur ist gut auf das Studium abgestimmt.
2260		x	Das gute Arbeitsklima
2276	x		Die Mitarbeiter sind besonders freundlich und hilfsbereit. Anders als beispielsweise in der Verbundbibliothek der Universität. Es herrscht Ruhe und eine sehr angenehme Atmosphäre.
2284	x		klein, familiär, man bekommt meistens einen Platz zum arbeiten. Fast alle für mich nach meinen Interessen wichtigen Bücher sind vorhanden, die meisten sogar als e-Book
2303		x	Bemühen um Kompetenz und Freundlichkeit möglichst ungestörtes Arbeiten ist möglich mehrere Exemplare von wichtigen Fachbüchern
2322	x		Die Arbeitsatmosphäre, Nähe zur PH
2336	x		Entspannte und behütete Atmosphäre
2363	x		Gemütliche Atmosphäre

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2369	x		entspannte Atmosphäre
2376		x	Die große Auswahl an Medien/Büchern mit dem einfachen Verleihsystem. Viele Möglichkeiten um alleine oder gemeinsam zu arbeiten. Die Anbindung zur Mensa.
2379	x		Die Lernatmosphäre (obwohl es teilweise zu wenig Plätze gibt), die netten Mitarbeiter, das einfache ausleihen und verlängern der Bücher. Die großen Fenster, die Auswahl der aktuellen Zeitschriften (zu bestimmten Themen) am Eingang der Arbeitsbereiche.
2400		x	Aktualität in vielen Bereichen, angenehme Arbeitsatmosphäre
2409		x	Ruhig, entspannt und grün im Gegensatz zur UB
2419		x	Die Atmosphäre, die Lage, die Bücher im Sport Bereich
2443	x		Gemütlich :)
2457		x	Nicht so überlaufen Gute Orientierung Gute Musik-Pädagogische Auswahl
2466		x	Gute Helligkeit, angenehme Arbeitsatmosphäre, gute Literaturverwaltung
2467	x		das helle, freundliche Design und die ruhige Arbeitsatmosphäre
2497		x	Atmosphäre, Pflanzen in den Räumen Bequeme höhenverstellbare Stühle Fast immer genug freie Plätze Sehr freundliches Personal
2514	x		viele Fenster --> angenehme, helle Arbeitsatmosphäre Art der Sortierung der Bücher: beim Herausnehmen eines bestimmten Buches bin ich beim Durchsehen der Bücher des selben Regalfachs schon oft auf hilfreiche Bücher zum selben Thema gestoßen, die ich durch die Katalog-Suche nicht gefunden hätte
2525	x		Atmosphäre, Angebot
2535	x		überschaubare Größe, familiäre Atmosphäre, guter Service, viel digitalisiert / automatisiert (kurze Wartezeiten)
2597		x	-Gute Auswahl und vor allem mehrere Bestände eines einzelnen Buches -Nicht so überfüllt -einfache Buchrückgabe
2613	x		Es herrscht eine freundliche Atmosphäre dort. Es ist hell und modern und es gibt schöne und ruhige Arbeitsplätze. Außerdem sind die sonstigen Arbeitsplätze an der PH rar und wirklich nicht angenehm zum Lernen/Arbeiten, deswegen gehe ich umso lieber dafür in die Bibliothek. Das Ausleihsystem mit Selbstaussleihe und den Verlängerungsmöglichkeiten finde ich auch gut.
2620	x		- genügend Arbeitsplätze - gute Atmosphäre
2627	x		Die Atmosphäre ist sehr viel entspannter als in der UB, auch die Arbeitsplätze mit den bequemen Stühlen ist sehr einladend
2652	x		Die Arbeitsatmosphäre. Sie ist produktiv aber gleichzeitig nicht unter Stress setzend. Auch die Pflanzen sorgen für ein Klima, das ich in anderen Bibliotheken noch nicht so erlebt habe.
2656	x		freundliches Klima, angenehme Atmosphäre zum arbeiten, schöne Arbeitsplätze
2689	x		Die Atmosphäre
2693		x	gute Arbeitsatmosphäre und Arbeitsplätze mit Blick nach draußen ins Grüne
2698		x	Die Medien, die ich für meine Bachelorarbeit brauche. Die Bürostühle (rückengerecht). Die Atmosphäre (schöne, helle Arbeitsplätze im 1. OG und freundliche Menschen)
2702	x		Toller Buchbestand, gute Atmosphäre und umfangreiche Ausstattung.
2735	x		Die Atmosphäre ist sehr einladend.
2737	x		Die Größe (nicht zu groß, nicht zu klein) und entspannte Atmosphäre Freundliches Personal
2752		x	Arbeitsklima; die Möglichkeit selbst an die Literatur heran zu kommen
2788		x	Die Atmosphäre
2819	x		Dass sie ein gutes Sortiment an einschlägiger Literatur zu den hier studierbaren Studiengängen bietet, Außerdem finde ich die überschaubare konzentrierte Arbeitsatmosphäre angenehm. Ich finde es gut, dass die Räume nicht klimatisiert sind, und sich die Fenster öffnen lassen - in der UB-Freiburg z.B. wird es auf Dauer oft zu kalt oder die Luftqualität ist nicht angenehm.
2833	x		Ich konnte immer ausreichend Literatur für Ausarbeitungen finden. Ich konnte mich in der Bibliothek gut orientieren. Die Mitarbeiter*innen waren immer hilfsbereit. Gute Lernatmosphäre. Auf so gut wie alle Fragen (zur Benutzung) sind online Antworten zu finden.
2844	x		ungestörtes Arbeiten ist gut möglich
2847	x		Die Atmosphäre; die "Buchneuzugänge" im Eingangsbereich; der Service
2880	x		Ruhige Atmosphäre
2899		x	schöne Atmosphäre, familiäre, gemütliche Atm.
2903		x	Ihre Lage und die Arbeitsatmosphäre.
2908	x		Drucken mit Recyclingpapier möglich, freundliche Atmosphäre, Übersichtlichkeit

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
Architektur/Raumgestaltung (n=19)			
1617	x		Es kommt viel Licht durch die Fenster.
1640	x		Mir gefällt es, dass ein freundlicher Umgang untereinander herrscht. Vor allem ist es kein Problem, wenn man doch mal den/ die Nachbar*in nach einem Stift/Tempo etc. fragt ohne böse angeschaut zu werden. Es ist super, dass man die Fenster zwischendurch öffnen kann!! Die Mitarbeitenden sind immer sehr freundlich und hilfsbereit.
1720	x		übersichtlich
1734		x	Übersichtlich, gute Literatúrauswahl
1924	x		Dass sie so lichtdurchlässig ist und das Personal besonders nett ist.
1935		x	Die Freundlichkeit der Angestellten und die Räumlichkeiten / Architektur.
2153		x	Lage! Und viel Licht
2166	x		Helle Räume
2277	x		Möglichkeit die Fenster zu öffnen und Jalousien selbst zu bedienen Pflanzen
2350		x	Überschaubarkeit der Räume,
2379	x		Die Lernatmosphäre (obwohl es teilweise zu wenig Plätze gibt), die netten Mitarbeiter, das einfache ausleihen und verlängern der Bücher. Die großen Fenster, die Auswahl der aktuellen Zeitschriften (zu bestimmten Themen) am Eingang der Arbeitsbereiche.
2431	x		große Fenster
2442	x		Dass man die Fenster zum Lüften öffnen kann und der Blick ins Grüne an manchen Sitzplätzen. Das Rückgabefenster am Eingang. Echt super! Der freie Zugang zu PC + Internet ! Die Erinnerungsmails bzügl. Rückgabe ausgeliehener Medien sind klasse! Danke dafür!
2467	x		das helle, freundliche Design und die ruhige Arbeitsatmosphäre
2475	x		Höflichkeit, Aussehen (von außen und innen!) + Gestaltung
2547	x		Große Fenster, wodurch die Räume schön hell sind; Arbeitsplätze mit Sicht aufs Grüne.
2659		x	vergleichsweise helle Räume
2683	x		- klein und kompakt
2868	x		Relativ lichtdurchflutete Räumlichkeiten
Möblierung (n=14)			
1788	x		Die Mitarbeiter am Serviceschalter sind sehr freundlich und hilfsbereit. Gutes Leitsystem.
2146	x		Die Bürostühle
2187	x		Gemütlich, ruhig, bequeme Stühle, Tische groß genug
2249	x		Die Mitarbeiter sind sooo freundlich und waren immer richtig mit Leidenschaft dabei, mir zu helfen, Zeitschriften zu suchen oder eine Fernleihe zu machen! Das war richtig schön :) Und dass es im Arbeitsbereich im 1. OG so viele Pflanzen gibt! Sitze am liebsten da. Die Pflanzen in der Bib sind super!
2258		x	Die Regale im Untergeschoss
2274	x		Buchscanner, Gruppenarbeitsräume, Mobiliar (vor allem die Stühle und Couchen)
2297	x		die Pflanzen und die Aussicht, große Arbeitsplätze
2445	x		Die Drucker sind echt gut, dass ist der Hauptgrund, warum ich in die Bib gehe... Außerdem ist die Bib sehr schön eingerichtet und man fühlt sich dort wohl...Die Bücherregale sind kreativ und platzsparend.
2652	x		Die Arbeitsatmosphäre. Sie ist produktiv aber gleichzeitig nicht unter Stress setzend. Auch die Pflanzen sorgen für ein Klima, das ich in anderen Bibliotheken noch nicht so erlebt habe.
2661	x		Die Bürostühle sind super. Viel bequemer als diese Schemel in der UB. Die Stechdosensituation ist auch gut. Die neuen Lampen sind auch gut.
2668	x		Die im Vergleich zur Unibibliothek sehr bequemen Stühle. Dort lässt es sich mehrere Stunden arbeiten und auch über mehrere Tage.
2698		x	Die Medien, die ich für meine Bachelorarbeit brauche. Die Bürostühle (rückengerecht). Die Atmosphäre (schöne, helle Arbeitsplätze im 1. OG und freundliche Menschen)
2818		x	Freundliches Personal, gute Ausstattung
2887	x		Die roten Sessel :-)
Geräuschpegel/Ruhe (n=12)			
1632	x		Die Atmosphäre, die Möglichkeit in der Regel in Ruhe zu arbeiten (abgesehen von der Prüfungszeit, in der es voller ist)
1966		x	Die Thematische Gliederung der Signaturen (im GGs. zur UB), die Ruhe, die kleineren, überschaubareren Räumlichkeiten.
1969	x		ruhig, viele Lektüre sind schon vorhanden, PH-Katalog plus ist relative nutzerfreundlich

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2066	x		Mir gefällt die Übersichtlichkeit der Literatur, man findet sich recht schnell zurecht. Die Umgebung der anderen Studierenden ist sehr rücksichtsvoll - man kann also in Ruhe dort arbeiten. Die Verfügbarkeit von Kopierer und Drucker finde ich auch super.
2086	x		Das freundliche und kompetente sowie hilfsbereite Personal. Die ruhige Arbeitsatmosphäre. Eine schon reichhaltige wenn auch nicht hinreichende Anzahl an E-Publikationen.
2293		x	Ruhig und angenehm, keine Störung durch Gespräche der BibNutzer
2347	x		Sehr viele Arbeitsplätze, sehr geringer Geräuschpegel
2386	x		Sehr ruhige Atmosphäre, in der man sich vor konzentrieren kann Einfaches Ausleihsystem
2403	x		Die Ruhe im Gegensatz zur UB (v.a. an den Wochenenden)
2631	x		Service, ruhige Lernatmosphäre, Literaturauswahl hinsichtlich der Fächer
2660		x	Ruhe
2800		x	Ruhige Atmosphäre

AUSSTATTUNG: ARBEITSPLÄTZE/-BEREICHE

Arbeitsplätze allgemein (n=31)

1611	x		Die Arbeitsplätze mit grünen Wänden, Anschaffungsvorschläge möglich (und in meinem Fall immer umgesetzt), Reservierung von Anschaffungsvorschlägen, Erinnerungen per Mail mit Möglichkeit der Verlängerung über Online-Konto
1619	x		Dass es auch Kopiergeräte gibt, die mit umweltfreundlicherem Papier drucken :) Die Stühle in den Einzellernbereichen sind sehr bequem, das macht das lange Arbeiten viel angenehmer...
1621	x		Nette und freundliche Mitarbeitende, Gemütliche Stühle um Arbeiten (im Gegensatz zur UB)
1682	x		die Stühle, der Ausblick
1685		x	Ruhige nicht allzu überfüllte Einzelarbeitsplätze
1765		x	Viele Bücher, einfach zu finden, gute Arbeitsplätze
1809	x		Der Zeitungslesetisch im 3. Stock
1813	x		Mir gefällt die freundliche Atmosphäre, die Arbeitsplätze an den Fensterfronten und der gute Zustand der Arbeitsplätze. Ich finde die Stühle sehr bequem. Außerdem finde ich es super, dass man zu allen Medien direkt Zugriff an den Regalen hat und diese direkt ausleihen kann, ohne sie vorbestellen zu müssen. Ich finde es gut, dass es bei wichtigen bzw. gefragten Medien Präsenzexemplare gibt.
1856	x		Das 2. OG, motivierender Ort zum arbeiten irgendwie
1936	x		Bequeme Stühle
1965	x		Arbeitsplätze im EG / Nähe zu Buchregalen, funktionierendes WLAN
1968	x		Sitzecken, Aussicht, Auswahl, kompetentes Personal
1995	x		gemütliche Arbeitsplätze
2006	x		Einladend, gute Arbeitsplätze egal für welchen Anlass (Einzel, Gruppenarbeit, Lesen...)
2012		x	Schreibtischstühle an den einzelnen Arbeitsplätzen nicht so kalt wie die die UB im Winter angenehme Lernatmosphäre
2294	x		Die Arbeitsplätze
2297	x		die Pflanzen und die Aussicht, große Arbeitsplätze
2347	x		Sehr viele Arbeitsplätze, sehr geringer Geräuschpegel
2354		x	Dass man immer einen Platz findet
2476	x		Grüne Arbeitsplätze im 3. Stock, schöne Sicht, kostenlose Ohrenstöpsel, Büchervorschläge
2497		x	Atmosphäre, Pflanzen in den Räumen Bequeme höhenverstellbare Stühle Fast immer genug freie Plätze Sehr freundliches Personal
2515	x		Sitzbereiche im 3.OG (grün)
2536	x		Man kann die Mitarbeiter immer alles Fragen, in den Ferien gibt es genug Platz für alle, gute Lage auf dem Campus, Anschaffungsvorschläge werden oft berücksichtigt, kostenlose Ohropax
2613	x		Es herrscht eine freundliche Atmosphäre dort. Es ist hell und modern und es gibt schöne und ruhige Arbeitsplätze. Außerdem sind die sonstigen Arbeitsplätze an der PH rar und wirklich nicht angenehm zum Lernen/Arbeiten, deswegen gehe ich umso lieber dafür in die Bibliothek. Das Ausleihsystem mit Selbstausleihe und den Verlängerungsmöglichkeiten finde ich auch gut.
2620	x		- genügend Arbeitsplätze - gute Atmosphäre
2627	x		Die Atmosphäre ist sehr viel entspannter als in der UB, auch die Arbeitsplätze mit den bequemen Stühlen ist sehr einladend
2634	x		freundlich, nett, gute Arbeitsplätze
2656	x		freundliches Klima, angenehme Atmosphäre zum arbeiten, schöne Arbeitsplätze
2693		x	gute Arbeitsatmosphäre und Arbeitsplätze mit Blick nach draußen ins Grüne

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2777	x		Große Tische und Steckdosen an jedem Tisch, Arbeitsplätze am Fenster, Sessel, hell, Toiletten auf jedem Stockwerk, grüne Pflanzen
2907	x		grüne Boxen im 3. OG
Gruppenarbeitsbereiche (n=8)			
1694	x		Die Grünen Gruppenarbeits - Ecken im obersten Stockwerk
1808	x		Die grünen Filz-Arbeitsplätze im 3.OG
1829	x		gemütlich, warm, gute Möblierung, grüne Einzel- und Gruppenkabinen
1862	x		Stillarbeitsbereich, Gruppenarbeitsräume
2274	x		Buchscanner, Gruppenarbeitsräume, Mobiliar (vor allem die Stühle und Couchen)
2811	x		Gruppenräume zum lernen, reden Gute Buchauswahl
2817	x		Die Gemeinschaftswaben im obersten Stock (grün)
2865	x		Existenz der Gruppenarbeitsräume
Einzelarbeitsplätze (n=7)			
1797	x		die Einzelarbeitsplätze (oft vorm Fenster)
1829	x		gemütlich, warm, gute Möblierung, grüne Einzel- und Gruppenkabinen
1862	x		Stillarbeitsbereich, Gruppenarbeitsräume
1890	x		Einzelarbeitsplätze Arbeitsatmosphäre
2337	x		neue Einzellernbereiche in grün
2626		x	Ausstattung der Einzelarbeitsplätze (Steckdosen, Fenster, hell, bequeme Drehstühle an denen man im Sommer nicht klebt)
2912	x		Die Einzelsitzplätze mit Internetanschluss und Lampe Die große Vielfalt an jeglichen Büchern
AUSSTATTUNG: TECHNIK			
E-Geräte/ E-Ausstattung (Drucker, Scanner usw.) (n=15)			
1614	x		Der Selbstverbucher im EG ist super einfach und schnell zu bedienen.
1619	x		Dass es auch Kopiergeräte gibt, die mit umweltfreundlicherem Papier drucken :) Die Stühle in den Einzellernbereichen sind sehr bequem, das macht das lange Arbeiten viel angenehmer...
1739		x	Buxscanner, Computerraum 3.OG , Kopier-Druckgeräte im 1.UG
1759	x		Bildschirme mir Höheregulierung. Kleine PS-Stationen im 3OG statt großen PDs. Recycling-Papier in den Drucker.
1876		x	Ich komme eigentlich fast ausschließlich zum Drucken und konnte das an keiner anderen Stelle anmerken.
1919	x		Dass PC bereitgestellt werden, und die Online Suchoptionen.
1965	x		Arbeitsplätze im EG / Nähe zu Buchregalen, funktionierendes Wlan
2020	x		Die Multifunktionsdrucker im UG; die kleine und versteckte Auswahl an Philosophiebüchern; das freundliche Personal; die Sanitärbereiche
2066	x		Mir gefällt die Übersichtlichkeit der Literatur, man findet sich recht schnell zurecht. Die Umgebung der anderen Studierenden ist sehr rücksichtsvoll - man kann also in Ruhe dort arbeiten. Die Verfügbarkeit von Kopierer und Drucker finde ich auch super.
2078	x		Recyceltes Papier an zwei Druckern, freundlich Mitarbeiter
2274	x		Buchscanner, Gruppenarbeitsräume, Mobiliar (vor allem die Stühle und Couchen)
2445	x		Die Drucker sind echt gut, dass ist der Hauptgrund, warum ich in die Bib gehe... Außerdem ist die Bib sehr schön eingerichtet und man fühlt sich dort wohl...Die Bücherregale sind kreativ und platzsparend.
2635	x		Das die Anschaffungsvorschläge bereitwillig und zügig bearbeitet werden Schneller Zugriff auf PCs im Erdgeschoss Hilfe von kompetenten, langjährigen MitarbeiterInnen
2729	x		Selten Stau an Scanner / Drucker, selten oder kurze Wartezeiten an PC-Plätzen
2877	x		Die Computerplätze am Eingang. Steckdosen an den Computern.
Rückgabeautomat/ Selbstverbucher (n=13)			
1789		x	Das Medien durch den Automaten rund um die Uhr zurück gegeben werden können.
1835	x		die Selbstbedienung beim Ausleihen und Abgeben der Medien
1869		x	Die Selbstverbuchung bei der Ausleihe und die Rückgabe über den Automaten außen am Gebäude. Die gute Auswahl an Literatur und DVDs.
1911		x	24h Rückgabe. Guter, ausreichender Buchbestand
1979	x		die Abgabemöglichkeit von Medien außerhalb der Öffnungszeiten sind super
2010	x		Der Rückgabeautomat für die ausgeliehenen Bücher!
2011		x	-Ausleihe-Scanner sind super (schnell und unkompliziert) -Bücherrückgabe per Selbstbedienung -freundliches Personal

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2080		x	Buchabgabe von außen möglich
2081		x	Möglichkeit, zu jeder Tages- und Nachtzeit, Medien zurückzugeben
2335		x	Freundlichkeit des Personals und die Möglichkeit des Nachtschalters
2442	x		Dass man die Fenster zum Lüften öffnen kann und der Blick ins Grüne an manchen Sitzplätzen. Das Rückgabefenster am Eingang. Echt super! Der freie Zugang zu PC + Internet ! Die Erinnerungsmails bzügl. Rückgabe ausgeliehener Medien sind klasse! Danke dafür!
2597		x	-Gute Auswahl und vor allem mehrere Bestände eines einzelnen Buches -Nicht so überfüllt -einfache Buchrückgabe
2883		x	insgesamt gutes Sortiment; andere -z. T. bessere/interessantere- Titel als in der UB der Rückgabeschalter, der immer zugänglich ist
SONSTIGES			
Bibliotheksvergleich (n=28)			
1714		x	Die ist einfach besser aufgestellt als die Bibliothek in der Evangelischen Hochschule.
1715	x		Weniger los zu Klausurenphasen, als in der UB Freiburg
1773		x	Nähe zum Wohnort Nutzung auch für Uni-Studenten oft mehr Platz während Prüfungsphase als in der UB
1787	x		Dass sie am Wochenende geöffnet ist und nicht so überlaufen ist wie die UB
1793	x		das die räume nicht so groß sind wie an der UB
1837		x	reich ausgestattet (auch im Vergleich mit anderen PH-Bibliotheken) // gute Öffnungszeiten // freundliche Mitarbeiter
1875		x	Das ich als externer Freiburger Student Medien ausleihen kann. An der PH gibt es sehr gute Medien im Bereich der Ethik im Vergleich zu den anderen Bibliotheken.
1881		x	Leichte Zugänglichkeit der Bücher. Bücher, die in der UB verliehen sind, sind hier oft noch zu bekommen.
1966		x	Die Thematische Gliederung der Signaturen (im GGs. zur UB), die Ruhe, die kleineren, überschaubareren Räumlichkeiten.
1980		x	die nette Atmosphäre im Vergleich zur UB
2012		x	Schreibtischstühle an den einzelnen Arbeitsplätzen nicht so kalt wie die die UB im Winter angenehme Lernatmosphäre
2237		x	Ruhigere, zuverlässiger freie Arbeitsplätze als an der UB
2276	x		Die Mitarbeiter sind besonders freundlich und hilfsbereit. Anders als beispielsweise in der Verbundbibliothek der Universität. Es herrscht Ruhe und eine sehr angenehme Atmosphäre.
2332		x	- mehr Auswahl an Literatur in den Bereichen Erziehungswissenschaften und Psychologie als an den anderen Freiburger Hochschulen. - viel aktuelle Literatur.
2403	x		Die Ruhe im Gegensatz zur UB (v.a. an den Wochenenden)
2409		x	Ruhig, entspannt und grün im Gegensatz zur UB
2437		x	Bessere Auswahl als Caritas Bib, auch am Wochenende geöffnet, Vor bestellen möglich
2460		x	Die Ordnung der Bücher nach Fachgebieten ist super! Nicht wie in der UB nach Erscheinungsjahr.
2534		x	Im Grünen Ruhe (im Vgl. zur UB)
2541		x	Der Gesamtverband aller Freiburger Hochschul-Bibliotheken. Die PH-Bib ist eine gute Ergänzung zur Uni-Bib. Das CD Angebot.
2558	x		Die Lernatmosphäre ist deutlich entspannter und angenehmer als in der Uni-Bib
2627	x		Die Atmosphäre ist sehr viel entspannter als in der UB, auch die Arbeitsplätze mit den bequemen Stühlen ist sehr einladend
2648		x	Die PH-Bibliothek hat in einigen Bereichen (wie DaF, Soziologie (insbesondere "Afrodeutsche")) ein deutlich umfassendes Angebot als das Deutsche Seminar oder die UB. Deswegen habe ich als Studentin der Albert-Ludwigs-Universität auch die PH-Bibliothek gerne genutzt, meine Unicard dafür freizuschalten war auch problemlos und schnell möglich.
2654		x	Ruhig und nicht so überfüllt wie die UB
2661	x		Die Bürostühle sind super. Viel bequemer als diese Schemel in der UB. Die Stechdosensituation ist auch gut. Die neuen Lampen sind auch gut.
2668	x		Die im Vergleich zur Unibibliothek sehr bequemen Stühle. Dort lässt es sich mehrere Stunden arbeiten und auch über mehrere Tage.
2726		x	Dass sie nicht so voll ist wie die UB und ich dort ebenfalls Bücher ausleihen kann die z.B. an Hochschulen oder in der UB bereits ausgeliehen sind. Sie ist für mich eine gute Alternative und nahe an meinem Wohnort.
2819	x		Dass sie ein gutes Sortiment an einschlägiger Literatur zu den hier studierbaren Studiengängen bietet, Außerdem finde ich die überschaubare konzentrierte Arbeitsatmosphäre angenehm. Ich finde es gut, dass die Räume nicht klimatisiert sind, und sich die Fenster öffnen lassen - in der UB-Freiburg z.B. wird es auf Dauer oft zu kalt oder die Luftqualität ist nicht angenehm.

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
Lage/Erreichbarkeit (n=16)			
1707	x		Lage, gute Öffnungszeiten, das Ambiente.
1769	x		Aussicht aus dem Fenster Übersichtlich
1773		x	Nähe zum Wohnort Nutzung auch für Uni-Studenten oft mehr Platz während Prüfungsphase als in der UB
1871	x		Gute Erreichbarkeit, gute Öffnungszeiten, angenehme Atmosphäre. Bücher und Medien sind leicht zugänglich (Freihandbereich).
2153		x	Lage! Und viel Licht
2322	x		Die Arbeitsatmosphäre, Nähe zur PH
2376		x	Die große Auswahl an Medien/Büchern mit dem einfachen Verleihsystem. Viele Möglichkeiten um alleine oder gemeinsam zu arbeiten. Die Anbindung zur Mensa.
2392		x	die Nähe meines Wohnortes. Dass man PC zugänglich hat (wichtig für diejenigen, die keine haben). Tolle Arbeit der Mitarbeiter. Glückwunsch und danke
2419		x	Die Atmosphäre, die Lage, die Bücher im Sport Bereich
2534		x	Im Grünen Ruhe (im Vgl. zur UB)
2536	x		Man kann die Mitarbeiter immer alles Fragen, in den Ferien gibt es genug Platz für alle, gute Lage auf dem Campus, Anschaffungsvorschläge werden oft berücksichtigt, kostenlose Ohropax
2544		x	im Grünen gelegen schöne AussichtCD
2682		x	Sehr gute Erreichbarkeit, zentral in Littenweiler gelegen. Freundliche Mitarbeiter.
2726		x	Dass sie nicht so voll ist wie die UB und ich dort ebenfalls Bücher ausleihen kann die z.B. an Hochschulen oder in der UB bereits ausgeliehen sind. Sie ist für mich eine gute Alternative und nahe an meinem Wohnort.
2828		x	Nähe zu meinem Wohnsitz
2903		x	Ihre Lage und die Arbeitsatmosphäre.
Weitere Anmerkungen (n=34)			
1801		x	Sauberkeit!
1803		x	Mitgliedsbeitrag gut für Schüler/Studenten.
1836	x		Das Neuerwerbungsregal
1966		x	Die Thematische Gliederung der Signaturen (im GGs. zur UB), die Ruhe, die kleineren, überschaubareren Räumlichkeiten.
1968	x		Sitzecken, Aussicht, Auswahl, kompetentes Personal
1969	x		ruhig, viele Lektüre sind schon vorhanden, PH-Katalog plus ist relative nutzerfreundlich
2020	x		Die Multifunktionsdrucker im UG; die kleine und versteckte Auswahl an Philosophiebüchern; das freundliche Personal; die Sanitärbereiche
2176	x		Die Sauberkeit und die Räumlichkeiten. Angenehm zum ungestörten Arbeiten.
2316		x	Freundliche Mitarbeiter*innen, gute und zuverlässige Schließfächer
2331		x	Online nachschauen, ob es Literatur zum Thema gibt, sowie ob diese verfügbar ist.
2361	x		Erreichbarkeit Dauerschließfach
2373	x		die Existenz der Bibliothek die vielen jungen Studentinnen
2393		x	übersichtlich
2434	x		Die Übersichtlichkeit. Es ist vor allem sehr unkompliziert Bücher zu finden. Das Ausleihsystem finde ich ebenfalls sehr einfach handzuhaben.
2440		x	Schließfächer
2449	x		die Dauerschließfächer
2476	x		Grüne Arbeitsplätze im 3. Stock, schöne Sicht, kostenlose Ohrenanstopfen, Büchervorschläge
2512		x	Das freundliche Personal, die Neuanschaffungen im Überblick...
2514	x		viele Fenster --> angenehme, helle Arbeitsatmosphäre Art der Sortierung der Bücher: beim Herausnehmen eines bestimmten Buches bin ich beim Durchsehen der Bücher des selben Regalfachs schon oft auf hilfreiche Bücher zum selben Thema gestoßen, die ich durch die Katalog-Suche nicht gefunden hätte
2518	x		Wiese vor Ort Dass man Getränke aller Art mitnehmen darf
2536	x		Man kann die Mitarbeiter immer alles Fragen, in den Ferien gibt es genug Platz für alle, gute Lage auf dem Campus, Anschaffungsvorschläge werden oft berücksichtigt, kostenlose Ohropax
2607		x	- die allgemeine Freundlichkeit, von Ausnahmen abgesehen - das Regal mti den Neuerscheinungen, ließe sich allerdings noch erweitern
2677	x		Der Umstieg auf Recyclingpapier an zwei Druckern bzw. der Hinweis auf Eigenverantwortung bezüglich der Nutzung sind sehr sinnvoll.
2731	x		Ordentlichkeit

ID	INT	EXT	SONST1: Positive Rückmeldungen
2742		x	die kostenlosen Ohrstöpsel sind wirklich super :)
2773	x		Ich finde, dass die PH-Bibliothek sehr funktional ist und dass die Mitarbeitenden dort (aus meiner 3 jährigen Erfahrung bisher) immer sehr freundlich sind und bemüht sind, das Angebot für Studierende und Mitarbeitende entsprechend zu gestalten. Zudem habe ich sehr gute Erfahrungen mit Neuanschaffungen für den PH-Bestand gemacht. Darüber hinaus erlebe ich die PH-Bibliothek sehr engagiert, wie sie Schulungen, Führungen für neue Mitarbeitende bewirbt bzw. anbietet.
2778		x	Die mobilen Regale im UG. She praktisch!!!
2819	x		Dass sie ein gutes Sortiment an einschlägiger Literatur zu den hier studierbaren Studiengängen bietet, Außerdem finde ich die überschaubare konzentrierte Arbeitsatmosphäre angenehm. Ich finde es gut, dass die Räume nicht klimatisiert sind, und sich die Fenster öffnen lassen - in der UB-Freiburg z.B. wird es auf Dauer oft zu kalt oder die Luftqualität ist nicht angenehm.
2833	x		Ich konnte immer ausreichend Literatur für Ausarbeitungen finden. Ich konnte mich in der Bibliothek gut orientieren. Die Mitarbeiter*innen waren immer hilfsbereit. Gute Lernatmosphäre. Auf so gut wie alle Fragen (zur Benutzung) sind online Antworten zu finden.
2847	x		Die Atmosphäre; die "Buchneuzugänge" im Eingangsbereich; der Service
2853	x		Bin mit der PH-Bib sehr zufrieden.
2904	x		Echt ne super Sache!
2906	x		Die Aussicht ins Grüne
2908	x		Drucken mit Recyclingpapier möglich, freundliche Atmosphäre, Übersichtlichkeit

5.5.2 Kritik und Verbesserungsvorschläge

Was gefällt Ihnen nicht an der PH-Bibliothek? Was fehlt?

Übersicht zur Kategorisierung

ID	INT	EXT	Beispiele	N
ATMOSPHERE				
Raumklima/Belüftung				44
1809	x		Der Geruch im Anbau	
2518	x		KLIMAANLAGE!!!	
2853	x		Der komischer Geruch im Erdgeschoss (der leise Bereich) könnte etwas stören, ansonsten gefällt mir alles.	
"Gastronomisches" Angebot				12
1836	x		Ein Kaffeautomat mit fairem Kaffee	
2400		x	Café / Kaffeautomat	
1779	x		Getränkeautomat wenn die Mensa geschlossen hat	
Geräuschpegel/Lärm				10
2698		x	Zum Teil laute Gespräche, die auf der Konzentration reißen.	
1676	x		Kurz vor der Prüfungsphase zu wenige Plätze Häufiger Lärm/Unruhe im unteren Bereich bei den Computern	
2392		x	PC im Eingangsbereich: etwas lärmich. Ich darf als Gast (ALUF) nicht kopieren (soweit ich weiß) oder scannen.	
Atmosphäre allgemein				9
2844	x		wirkt nicht sehr einladend im Vergleich zur UB kostet viel Überwindung in die PH Bib zu gehen und dort Hausarbeiten zu schreiben	
2470	x		Im Winter: relativ kalt (dadurch ungemütlich), zu wenige "Ecken", um ungestört zu arbeiten	
2631	x		Manchmal etwas muffig, teilweise in die Jahre gekommenes Gebäude/Inventar	
Sauberkeit				8
2652	x		Ein paar mehr Mülleimer fehlen.	
1933		x	Die schmutzigen Tastaturen der Arbeitsplätze im EG	
1614	x		Die Tische und Stühle im Einzelarbeitsbereich (mit und ohne PC) sind häufig dreckig und eklig verschmutzt. Da ist eine professionelle Reinigung der Polster der blauen Bürostühle mehr als überfällig. Vor allem die Tastaturen der PC's sind gerade im Winter eine Zumutung und eine reine Bazillenschleuder! Eine Lösung wäre vielleicht ein Spender mit Desinfektionsspray und Papiertüchern zum selbstständigen abwischen, wie in einigen Fitnessstudios üblich.	
Raumgestaltung/-aufteilung				7
2906	x		Klos auf allen Stockwerken	
2024	x		[...] dass die Drucker unten im Keller stehen und nicht direkt in der Nähe der PC-Arbeitsplätze	
2445	x		Sie ist ein bisschen zu klein und mehr Computer wären besser. Außerdem finde ich es nicht so gut, dass die Tische mit den Computern direkt am Eingang sind, da dies ablenkend sein kann.	
Einrichtung/Mobiliar				4
2661	x		High End wären ein paar Steharbeitsplätze. Das wäre für lange Schreibtage super, wenn man auch mal Stehen kann. Steckdosen sollte es da dann aber auch geben :)	
2293		x	Tiefe einiger Arbeitsplätze (zu knapp), Klimatisierung fehlt Trenner zwischen Arbeitsplätzen fehlen	
SERVICE				
Zugang Externe				28
2577	x		Als KH Studierender bekommt man wenig von den Angeboten mit. Schließfächer sind oft belegt. Bib Karte	
2498	x		Zugriff auf online Ressourcen für andere Hochschulen zb. EH.	
1863	x		Ich vergesse dauernd mein Passwort und muss dann immer nach Littenweiler fahren, damit ich meine Bücher	
Übersichtlichkeit: Auffindbarkeit von Medien/Büchern				24
2634	x		Die neuen Standnummern für Deutsch sind unübersichtlich. Dazu kommt dass die Bücher einer Kennziffer (z.B. G) an zwei verschiedenen Orten im Raum stehen, anstatt nacheinander zu stehen. Sehr verwirrend!	
2520		x	Das neue 'Auszeichnungssystem' (Bsp. LH 1009F6098) ist sehr unübersichtlich, oft frustrierend, wenn man vor dem Regal die Fülle an Zahlen mit den Fingern durchgehen muss um nicht den Überblick zu verlieren. Sehr schade. [...]	
1950		x	Teilweise sind Bücher nicht im entsprechenden Regal aufzufinden.	
Öffnungszeiten, zu eingeschränkt				14
2892		x	Dass die Bibliothek am Wochenende bereits um 18 Uhr schließt, gefällt mir nicht.	
2558	x		Die Öffnungszeiten am Wochenende	
1924	x		[...] Öffnungszeiten sollten länger sein (Jeden Tag von 7-24 Uhr z.B., außer feiertags)	
Kosten (u.a. für Externe, Mahngebühren)				8
1875	x		Das man als externer Freiburger Student Gebühren bezahlen muss.	
2459	x		Recht hohe Versäumnisgebühren durch Anrechnung jedes einzelnen Mediums.	
2786	x		Schnell hohe Mahngebühren. Finde da das System der Stadtbibliothek besser.	

Ausleihsystem			6
2890	x	Die nun Jahre währende Unflexibilität das Ausleihsystem/Verlängerungssystem für Mitarbeiter wieder flexibler zu	
2499	x	Die Notwendigkeit bei 4. Verlängerung die Bücher in der Bib vorlegen zu müssen	
2647	x	Mich stört es, dass manche Bücher nur in den Fachbereichen ausleihbar (Handbibliotheken???) sind und diese	
Mitarbeiter*innen, Kompetenz/Erreichbarkeit			5
1788	x	Mitarbeiter im 1 OG welche überhaupt nicht rücksichtsvoll sind , sehr laut und störend !	
2094	x	(...) Tutoren an der Infotheke haben oft keine Ahnung und Mitarbeitende sind nicht "greifbar" [...]	
AUSSTATTUNG: ARBEITS- UND AUFENTHALTSPLÄTZE/-BEREICHE			
Arbeitsplätze allgemein, Anzahl			37
2907	x	zu wenig Arbeitsplätze in Prüfungsphasen	
2831	x	Je nach Anzahl der Studenten die sich in der PH- Bibliothek aufhalten, wäre es nötig, wenn mehr	
2361	x	Mehr Arbeitsplätze	
Einzelarbeitsplätze, Anzahl			18
2292	x	Einzelarbeitsplätze fehlen teilweise	
1829	x	Einzelarbeitsplätze besonders gegen Ende des Semesters könnten noch mehr sein	
1862	x	mehr Stillarbeitsplätze	
Gruppenarbeitsplätze/-bereiche, Anzahl			9
2515	x	mehr Gruppenarbeitsplätze	
1764	x	Mehr Gruppenräume und mehr offene Gruppenarbeitsplätze	
1749	x	Zu wenig Plätze / Lernräume, gerade auch für Gruppenarbeiten	
PC-Arbeitsplätze, Anzahl			7
2348	x	Wenig PC-Arbeitsplätze	
1773	x	mehr PCs im Ruhebereich	
1730	x	keine verfügbaren Literaturrecherche PC-Plätze kein Benachrichtigungsservice, dass ausgeliehens Medium	
Sitzplätze/Pausenbereich, Vorhandensein			7
2693	x	"Gemütlichkeitsecke(n)"	
1936	x	Nicht genug Pausenfläche/ Tische+Stühle wo man auch essen kann (gibt nur ein Sofa..)	
1694	x	Mehr Sessel/Sofas	
Toiletten, Anzahl/Sauberkeit			5
2880	x	Sauberkeit der Toiletten, zu wenig Einzelarbeitsplätze (besonders in der Prüfungsphase findet man manchmal keinen Platz) und es könnten etwas mehr PCs an den Arbeitsplätzen sein	
2431	x	mehr Toiletten und sauberere Toiletten auf den Etagen	
BESTAND			
Umfang/Anzahl an Medien			22
2395	x	viel zu wenige Arbeitsplätze, teilweise zu geringer Bücherbestand (oftmals sind viel Bücher über einen langen	
2257	x	Für bestimmte Fachbücher müsste es mehr Exemplare geben Wenn ein Buch nicht vorgemerkt ist, sollte man es	
1952	x	Zu viele Bücher sind nicht ausleihbar (vllt mehr Bestand dazukaufen)	
Auswahl/fachliche Breite			20
2682	x	- Mehr aktuelle Kinderbücher, insbesondere für jüngere Kinder (z.B. Bilderbücher). - Neue Katalogisierung ist	
2419	x	Mehr yoga und pilates Bücher Online Bücher auch von Zuhause abrufbar	
2266	x	Größeres Angebot an E-Books bzw. Volltexte	
Aktualität des Medienangebots			6
2787	x	Aktuelle Monografien in den Sozialwissenschaften	
1796	x	Mir fehlen moderne Lektüren die Bücher die ich passend ausgeliehen habe, waren leider mindestens 6,8 oder 10 Jahre alt. Für wissenschaftliche Arbeiten leider nicht wirklich geeignet.	
2102	x	Älterer Bestand wird zu schnell entsorgt. Dadurch kontinuierliches wissenschaftliches Arbeiten erschwert.	
INFORMATION			
Informationsmöglichkeiten			13
2862	x	Ein Buchscanner der farbig scannt, wäre sehr hilfreich. Im Onlinekatalog ist es schwierig, Bücher zu ganz speziellen	
2325	x	Die Bibliothek ist telefonisch nahezu (wie die PH insgesamt) fast nicht zu erreichen.	
Recherche			12
2731	x	Genaue navigation zum gesuchten Buch	
2078	x	Hilfreiche Suchfunktion im Onlinrkatalog, im bereich musik mehr Literatur [...]	
1800	x	Kein Zugriff auf aktuelle Elsevier Artikel. Bessere Filterung der Suchergebnisse bei den Artikeln: Zu häufig erscheinen Artikel doppelt und dreifach, oft jedoch nur einmal mit Link zum Volltext. Filterung nach Schlagworten oft nicht nutzbar, da zuviele ähnliche Schlagwörter (daher dann nicht sinnvoll eingrenzbar)	

AUSSTATTUNG: TECHNIK

E-Geräte, Funktion/Handhabung			14
1872	x	Bessere Anleitung zur Verbindung der Bildschirme in den Gruppenarbeitsräumen	
1828	x	Probleme mit den Druckern	
1642	x	Problematisch, dass Leute ohne PH-Karte nur unter Schwierigkeiten (oder gar nicht) kopieren oder scannen	
E-Geräte, Anzahl			4
2509	x	Einen zweiten Buchscanner.	
2284	x	Ein zweiter Buchscanner, der vielleicht sogar schneller ist. Ich nutze ihn viel um Zeitschriftenartikel einzuscannen,	
SONSTIGES			
Aufbewahrung (u.a. Schließfächer)			13
2635	x	Keine diebstahlsichere Ablegemöglichkeit für Wertsachen und Taschen direkt im Erdgeschoss - für kurzes Abholen von Büchern	
2092	x	abschliessbare Fächer funktionieren schlecht	
2009	x	Es dauert lange in den Keller zu gehen und seine Sachen einzuschliessen auch wenn man nur kurz ein Buch holen muss.	
Lage/Erreichbarkeit			7
2654	x	Ziemlich weiter Weg von der Stadtmitte...	
2121	x	Man erreicht die PH relative schlecht mit dem PKW.	
1679	x	wenn ich zur PH Bibliothek komme, dann habe ich einen recht langen Anfahrtsweg von etwa 60 Minuten per PKW	
Weitere Anmerkungen			21
2475	x	Muscore als PC-Programm für Musikstudierende, charismatisch-christliche Bücher und Zeitschriften (von Erweckungspredigern; z. B. You-Magazin)	
2181	x	Zugang zu JSTOR	
2301	x	teilweise nur Fernleihe für spezielle Bereiche - mehr Anschaffungen wären wünschenswert; Gerät, welches ein Buch durch Auflage vollständig scannt (so wie beim Ausleihsystem der Code erkannt wird)	

Kommentierung gesamt

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
----	-----	-----	--

ATMOSPHERE

Raumklima/Belüftung (n=44)			
1611	x		Im Sommer meist zu heiß und stickig zum Arbeiten
1640	x		Ich kuschel mich beim Lernen zwar gerne in eine Decke und warme Sachen, allerdings würde es mich sehr freuen, wenn ich im Winter nicht frierend im EG Anbau sitzen müsste zum Lernen. Währenddessen kann man sich leider nicht allzu häufig bewegen.
1718	x		In der Prüfungszeit sind die Arbeitsplätze sehr knapp (wenn ich morgens eine Lerngruppe habe, finde ich anschließend keinen Einzelarbeitsplatz mehr) Im EG arbeite ich persönlich nicht sehr gern, da ich es dort eher kalt und dunkel finde. Die Suchfunktion im PH-Katalog plus ist teilweise sehr schwierig. Wenn man nur einen Buchstaben falsch schreibt, verdreht, klein statt groß,... findet der Katalog den Titel nicht mehr.
1759	x		Im EG bei den PC stöhnt das muffige Luf im Sommer.
1765	x		Klimaanlage, sehr heiss im Sommer, mehr offene PCs
1769	x		Klima während heißer Tage Teilweise viel alte Literatur und kaum neue
1809	x		Der Geruch im Anbau
1882	x		Ab und zu ist die Luft ziemlich trocken. Aber vermutlich kann man das wegen der Bücher nicht ändern.
1912	x		Innentemperatur im Sommer
1968	x		Online-Literatur für viele nicht zugänglich (funktioniert entweder nicht oder mangelnde Einweisung) Viele alte, wenige neue Bücher (Pädagogik) Computer im Eingangsbereich fast immer alle belegt Oben sehr warm im Sommer
1989	x		Manche Bücher sind nur als einziges Exemplar vorhanden und nicht als E-Book vorhanden. Es passiert öfter, dass die Bücher Wochen- bzw. Monatlang Vormerkung sind. Die Lautstärke, in der Bibliothek bei den Einzelarbeitsplätzen ist teilweise (Bereichabhängig) zu hoch. Die Böden Quitschen, die Türen öffnen und schließen laut. So der Eindruck bei konzentrierter Arbeit. Die lernenden reden auch in den Bereichen, wo man lernt. Teilweise mit Ohrenstöpsel ist zu laut.
2024	x		Im Sommer zu warm und dass die Drucker unten im Keller stehen und nicht direkt in der Nähe der PC-Arbeitsplätze

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2066	x		Im Sommer finde ich es je nach Außentemperatur schon sehr warm in den oberen Räumen, das behindert mich etwas an der Arbeit in der Bib. Manchmal finde ich es etwas nervig, wenn man seine Tasche erst runter in die Schließfächer bringen muss, dort seine ganzen Arbeitsmaterialien ausräumen muss, um dann eine leere Tasche einzuschließen.
2112	x		Klimaanlage Mehr Einzelarbeitsplätze
2123	x		Schlechte Isolierung die im Sommer kenntlich wird, Getränkespender auf allen Stockwerken fehlen
2133	x		kaum geeignete Maßnahmen gegen die Hitze im Sommer
2146	x		Es müffelt.. die Lift riecht nicht frisch. Es wäre nützlich, wenn man vor allem morgens früher anfangen könnte zu arbeiten.
2190	x		Es ist im Sommer zu warm.
2192	x		Klima
2195		x	Temperaturen im Sommer zu heiß. Ventilatoren, Klimaanlage, bessere Isolierung und Lüftung nötig. Teilweise zu wenige wissenschaftliche Werke.
2245	x		Wie bereits erwähnt, ist der Einbau einer Klimaanlage dringend notwendig!
2276	x		Die Suchmaschinen sind zu unterschiedlich. Es wäre hilfreich, wenn es eine zentrale Suchmaschine für online-Artikel und alles andere gäbe. Denn es ist der suchenden Person meist egal, wo die Information drinsteht. Oft suche ich einfach in der Suchmaschine der UB, weil man dort nicht so viele Angaben machen muss (manchmal weiß man den Titel einfach noch nicht und sucht noch Information). Die Website ist sehr unübersichtlich. Eine Klimaanlage für den Sommer wäre toll.
2293		x	Tiefe einiger Arbeitsplätze (zu knapp), Klimatisierung fehlt Trenner zwischen Arbeitsplätzen fehlen
2297	x		diesen Sommer war es viel zu warm, da kann man nicht denken
2322	x		Eine Klimaanlage
2336	x		Temperatur im Sommer zu wenig Arbeitsplätze
2379	x		Im Sommer könnte es etwas klimatisierter sein, mehr Arbeitsplätze wären gut, eine größere Auswahl an fachspezifischen Büchern (z.B. Geschichte, Politik...) wäre schön, mehr Pc Arbeitsplätze im Ruhebereich.
2386	x		Mehr Einzelarbeitsplätze Im Sommer viel zu warm
2449	x		evtl Klimaanlage
2466		x	Ventilatoren im Sommer, die Möglichkeit mit der Uni Card die Schließfächer abzuschließen, und Kaffeebereich, wo man sich Kaffee kaufen kann oder evtl. auch ein Kaffeeautomat.
2497		x	Zu warm im Sommer
2518	x		KLIMAAANLAGE!!!
2520		x	Das neue 'Auszeichnungssystem' (Bsp. LH 1009F6098) ist sehr unübersichtlich, oft frustrierend, wenn man vor dem Regal die Fülle an Zahlen mit den Fingern durchgehen muss um nicht den Überblick zu verlieren. Sehr schade. Im Sommer ist die Luft an den Arbeitsplätzen oft sehr stickig, hier fehlt oft eine gute Durchlüftung.
2552	x		zu heiß im Sommer
2668	x		Klimaanlage! Leider gehen viele nachmittags im Sommersemester bei 39 Grad nach Hause weil es viel zu warm ist, obwohl man noch etwas arbeiten wollen würde.
2677	x		Das Raumklima im EG-Anbau ist, trotz einiger Fenster, nicht gut. Liegt evtl. am Teppichboden? Ich kann mich dort nicht länger als eine Stunde aufhalten.
2689	x		KLIMAAANLAGE
2777	x		In der Klausurenphase zu wenig Arbeitsplätze. Im Sommer sehr warm. Wie verstellt man die Drehstühle?
2811	x		Manchmal stickige Luft oder zu voll
2832	x		Leider durch Platzmangel oftmals keinen Platz gefunden. Im Sommer viel zu stickig bei den Arbeitsplätzen.
2853	x		Der komischer Geruch im Erdgeschoss (der leise Bereich) könnte etwas stören, ansonsten gefällt mir alles.
2854	x		Wenig freie Plätze, überfüllt, außer im lauten Bereich Keine Klimaanlage im Sommer
2887	x		Das Raumklima im Sommer und im Winter.
2908	x		Klimaanlage
"Gastronomisches" Angebot (n=12)			
1686	x		Ein kleiner Aufenthaltsbereich mit Stühlen für eigene Speisen und evtl. eine Kaffeetheke (vor allem am Wochenende, wenn keine anderen Läden in der Umgebung aufhaben) in Anlehnung an den Aufenthaltsbereich der UB Freiburg inklusive Libresso (natürlich nicht in den Dimensionen)
1707	x		Kaffee, Snacks
1779	x		Getränkeautomat wenn die Mensa geschlossen hat
1836	x		Ein Kaffeeautomat mit fairem Kaffee
2106		x	Dass man die Kopierer mit der UniCard benutzen kann Ein Kaffeeautomat oder Snacks
2123	x		Schlechte Isolierung die im Sommer kenntlich wird, Getränkespender auf allen Stockwerken fehlen

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2400		x	Café / Kaffeeautomat
2442	x		Neuere Werke sind häufig schnell vergriffen und es dauert ewig bis man sie sich ausleihen kann. Tacker und Locher direkt bei den Druckern. (Ich kenne niemanden, der die Drucker gut genug versteht, um es direkt einzustellen...) Längere Öffnungszeiten (wenigstens an ein paar Tagen). Wenn Mensa und Kuca bereits zu haben, gibt es kaum günstige Möglichkeiten schnell ne Kleinigkeit zu essen zu bekommen.
2466		x	Ventilatoren im Sommer, die Möglichkeit mit der Uni Card die Schließfächer abzuschließen, und Kaffeebereich, wo man sich Kaffee kaufen kann oder evtl. auch ein Kaffeeautomat.
2467	x		ein Trinkwasserbrunnen relevante Literatur für große Pflichtvorlesungen im Studium etc oft nicht in ausreichender Stückzahl vorhanden (schnell alles vergriffen) das verbindliche Einschließen von Jacken (vor allem im Wintersemester, wenn es zwischenzeitlich zum Teil sehr kalt werden kann durch Stoßlüften etc.)
2534		x	Zu wenige Toiletten in den OGs. Fehlende Möglichkeit, außerhalb der Mensazeiten etwas zu essen und zu trinken zu bekommen.
2536	x		Fenster sind nicht sehr schalldicht (wenn Leute mit Kindern oder Hunden auf der Wiese vor der Bib sind, hört man es deutlich), zu wenige Gruppenarbeitsräume (diese sollten übrigens vielleicht lieber online gebucht werden können), ein Getränkeautomat oder wenigstens Trinkwasserspender wäre super.
Geräuschpegel/Lärm (n=10)			
1676	x		Kurz vor der Prüfungsphase zu wenige Plätze Häufiger Lärm/Unruhe im unteren Bereich bei den Computern
1697		x	Oftmals (nicht immer!) die erhebliche Unruhe im EG-Bereich der PC-Arbeitsplätze (laute Unterhaltungen über die letzten Urlaubserlebnisse, Telefonate, Vespers u.ä.) verhindern die Möglichkeit, sich zu konzentrieren.
1788	x		Mitarbeiter im 1 OG welche überhaupt nicht rücksichtsvoll sind , sehr laut und störend !
1919	x		Gerade in den Fächern Theologie, sind besonders auch die Onlinereourcen leider sehr eingeschränkt. Mehr online Ressourcen wären super!! Gruppenarbeitsorte sind oft zu laut, Reden stört die anderen.
2373	x		die grassierende Nutzung von Smartphones und das Unwissen/Unwillen der Nutzer Klingeltöne zu deaktivieren und Privatgespräche, privat zu lassen.
2392		x	PC im Eingangsbereich: etwas lärmich. Ich darf als Gast (ALUF) nicht kopieren (soweit ich weiß) oder scannen.
2536	x		Fenster sind nicht sehr schalldicht (wenn Leute mit Kindern oder Hunden auf der Wiese vor der Bib sind, hört man es deutlich), zu wenige Gruppenarbeitsräume (diese sollten übrigens vielleicht lieber online gebucht werden können), ein Getränkeautomat oder wenigstens Trinkwasserspender wäre super.
2547	x		Der Geräuschpegel ist zeitweise sehr hoch und z.T. wird an den Arbeitsplätzen gegessen, was mich dann persönlich stört. Es könnten mehr Arbeitsplätze geschaffen werden. Zu Prüfungszeiten findet man häufig keinen freien Arbeitsplatz.
2698		x	Zum Teil laute Gespräche, die auf der Konzentration reißen.
2912	x		In der Vorlesungszeit herrscht teilweise im 3. OG ein starker Geräuschpegel Die kurze Ausleihdauer von Bücher (v.a. bei Vormerkungen)
Atmosphäre allgemein (n=9)			
1841	x		Zu wenig Plätze, begrenzte Öffnungszeiten, äußerst langsame Rechner, bedrückende Atmosphäre, zu wenig digitale Artikel verfügbar, viele Bücher nur über Fernleihe erhältlich, allgemein sehr begrenzter Katalog, Suchergebnisse kommen oft mehrfach vor, Suchanfragen mit spezifischeren Begriffen ergeben oft unpassende Ergebnisse ohne die verwendeten Begriffe
2012		x	etwas mehr Kontrolle bzgl Leuten die in der Bibliothek essen und teilweise auch längere Unterhaltungen führen Verständlicheres System bzgl der Stellplätze der Bücher
2094	x		Automatisierte Rückgabe auch in den Öffnungszeiten; dauerhaft funktionierender Rückgabeautomat; wenig Platz zwischen den Gängen - die Kellerlösung ist auch nicht optimal, hellhörig; geringer Bestand an psychologischer Fachliteratur, davon wenig online Tutoren an der Infotheke haben oft keine Ahnung und Mitarbeitende sind nicht "greifbar" Möglichkeit der vorzeitigen Verlängerung bitte auch für Personen mit Mitarbeiterstatus, nicht nur für Studierende!!!
2249	x		Die Wege zu den Klos finde ich extrem umständlich und nicht gut ausgeschildert ehrlich gesagt. Vielleicht denke ich, dass es nicht so viele Toiletten gibt, weil ich verwirrt bin, wo die eigentlich sind. Generell ist es nicht sooo hell und gemütlich wie in anderen Bibs. In den Ferien und so gibt es außerdem nichts zu snacken in der Gegend, man kann nicht spontan und hungrig hinfahren, oder schnell Pause machen und etwas essen - man muss immer planen und das war schon oft blöd, dass ich dann nur ne Stunde geblieben bin weil ich Hunger bekommen hab.
2350		x	Der direkte Zugang zu den Arbeitsplätze im EG, nicht einladend setzt ehe unter Druck
2470	x		Im Winter: relativ kalt (dadurch ungemütlich), zu wenige "Ecken", um ungestört zu arbeiten
2551	x		Gebäude als Lernstätte weniger geeignet (gerade im Vergleich mit der UB in der Innenstadt). Durch die angrenzende Grundschule ist es bei geöffnetem Fenster häufig zu laut. Da Arbeitsbereich (Einzelarbeitsplätze) direkt an die Bücherregale angrenzen, entsteht häufig eine hektische und konzentrationshinderliche Atmosphäre, weshalb ich die PH-BiB zum Lernen oder Schreiben selten nutze.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2631	x		Manchmal etwas muffig, teilweise in die Jahre gekommenes Gebäude/Inventar
2844	x		wirkt nicht sehr einladend im Vergleich zur UB kostet viel Überwindung in die PH Bib zu gehen und dort Hausarbeiten zu schreiben
Sauberkeit (n=8)			
1614	x		Die Tische und Stühle im Einzelarbeitsbereich (mit und ohne PC) sind häufig dreckig und eklig verschmutzt. Da ist eine professionelle Reinigung der Polster der blauen Bürostühle mehr als überfällig. Vor allem die Tastaturen der PC's sind gerade im Winter eine Zumutung und eine reine Bazillenschleuder! Eine Lösung wäre vielleicht ein Spender mit Desinfektionsspray und Papiertüchern zum selbstständigen abwischen, wie in einigen Fitnessstudios üblich.
1693	x		Tastaturen bitte häufiger reinigen/desinfizieren.
1706	x		Die Tische im EG sind viel zu nah beieinander. Das Licht ist nicht lernförderlich. Die Plätze sind schnell besetzt. Die Tische sind teilweise verstaubt. Es gibt zu wenige Schließfächer. Teilweise werden auf der Seite PH Katalog Plus Online Artikel gezeigt, auf die man nicht zugreifen kann, weil sie nicht mehr auf der Seite zu finden sind.
1802	x		Es wird Essen mit nach oben genommen, das (teilweise alte, wichtige) Literatur verschmutzt, Tische werden vollkrümelt, Verpackungsreste werden nicht entsorgt. Gerne ein Verbot des Mitnehmens von sämtlichen Speisen in die Lesebereiche; zum Essen gibt' s die Mensa oder andere Bereiche außerhalb der Bibliothek. Das müsste dann aber im Eingangsbereich auch kontrolliert werden (s. UB).
1933		x	Die schmutzigen Tastaturen der Arbeitsplätze im EG
2385		x	zu viele Nutzer nehmen (wohl unerlaubterweise) Essen mit in die Arbeitsräume und verkrümeln etc. die Arbeitstische durch Kaffeetassen u.ä. sind auch oft die Arbeitstische verschmiert und werden aber durch Reinigungskräfte außerhalb der Öffnungszeiten nicht gesäubert - und während der Öffnungszeiten natürlich auch nicht
2547	x		Der Geräuschepegel ist zeitweise sehr hoch und z.T. wird an den Arbeitsplätzen gegessen, was mich dann persönlich stört. Es könnten mehr Arbeitsplätze geschaffen werden. Zu Prüfungszeiten findet man häufig keinen freien Arbeitsplatz.
2652	x		Ein paar mehr Mülleimer fehlen.
Raumgestaltung/-aufteilung (n=7)			
1739		x	Was gefällt Ihnen nicht an der PH-Bibliothek? - die Schließfächer im 1.UG funktionieren oft fehlerhaft - zuwenig Ablagefläche vor den Schließfächern im 1.UG , ein Tisch ist nicht ausreichend , wenn mehrere Menschen da sind - die Rechner im Computerraum 3.OG werden zu oft schon vor Ende der Öffnungszeit runtergefahren - die Kopier-Druckgeräte sind bei Öffnung manchmal noch nicht eingeschaltet - das Drucken am Computer direkt vom USB-Stick klappt oft nicht - geänderte Öffnungszeiten , wie z.B. "Der lange Abend" werden nicht uneindeutig ausgehängt - generell der Umgang mit externen Nutzer*innen , Schulungs- und Informationsdefizit beim Servicethekenpersonal feststellbar ALS EXTERNE'R , WERTÄTIGE'R UND ÄLTERE'R NUTZER'IN KOMMT MENSCH SICH OFTMALS EIN WENIG "VERKASPERT" VOR , VON DEN "JUNGEN" MENSCHEN HINTER DER SERVICETHEKE z.B. die Frage, wann die vorlesungsfreie Zeit beginnt, wurde beantwortet mit: "weiss ich nicht, ich schreibe nur noch Hausarbeiten" auf erstaunte freundliche Nachfrage , wie das gemeint sei, kam der Hinweis auf die Website, dort würde das stehen :-) Was fehlt? - Zugang von der Höllentalstr. durchs Aulagebäude zu den Schließfächern im 1.UG wäre wünschenswert (momentan nur Notausgang) - offen zugänglicher Fahrstuhl für Menschen z.B. mit Gehbehinderungen
2020	x		Die örtliche Trennung zwischen Soziologie und Philosophie; gerade in "Hochkonjunktur" die hohe Belastung und daraus resultierender Mangel an Arbeitsplätzen (halte ich aber nicht für unbedingt lösbar, auch wegen räumlicher Kapazitäten); Für mich fehlt am meisten eine ansprechende Möglichkeit, Lernpausen im Innenhof gut zu gestalten, bsw. durch einen Basketballkorb oder Ähnliches; Ich finde außerdem die PCs im EG ziemlich langsam.
2024	x		Im Sommer zu warm und dass die Drucker unten im Keller stehen und nicht direkt in der Nähe der PC-Arbeitsplätze
2044		x	Zu enge Räume auf den Stockwerken. Zu wenige Arbeitstisch für Einzel Arbeit in Ruhe. Zu kurze Öffnungszeiten.
2051	x		Gelegenheit zum kurzen, stillen Entspannen
2445	x		Sie ist ein bisschen zu klein und mehr Computer wären besser. Außerdem finde ich es nicht so gut, dass die Tische mit den Computern direkt am Eingang sind, da dies ablenkend sein kann.
2906	x		Klos auf allen Stockwerken
Einrichtung/Mobiliar (n=4)			
2007		x	Aufzug
2293		x	Tiefe einiger Arbeitsplätze (zu knapp), Klimatisierung fehlt Trenner zwischen Arbeitsplätzen fehlen
2613	x		Die Plätze mit den Computern im vorderen Bereich sind fast immer überfüllt (zumindest, wenn ich da bin), da besteht meiner Meinung nach noch Bedarf nach mehr. Außerdem könnte es auch mehr Spinde geben.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2661	x		High End wären ein paar Steharbeitsplätze. Das wäre für lange Schreibtage super, wenn man auch mal Stehen kann. Steckdosen sollte es da dann aber auch geben :)
SERVICE			
Zugang Externe (n=28)			
1642		x	Sehr langer Anmeldeprozess für Uni-Studierende! Keine Möglichkeit, aus der Ferne sein Passwort zurückzusetzen, wenn man es vergessen hat
1642	x		Problematisch, dass Leute ohne PH-Karte nur unter Schwierigkeiten (oder gar nicht) kopieren oder scannen können
1647		x	Als Studierende der KH wäre es super, wenn man den Zugang auf Online Ressourcen auch von zuhause aus tätigen könnte und dafür nicht in die PH Bib fahren und dort dann dafür bleiben müsste.
1658		x	Abrufbar von Online-Medien von zu Hause aus auch als Nicht-Studierende.
1659		x	Von andern Hochschulen hat man nur vor Ort Zugriff auf E-books, es sollte für alle so eingestellt werden, dass man von zuhause auf diese Bücher zugreifen kann!
1713		x	Führungen speziell für Student*innen anderer Institutionen, z.B. Universität Freiburg
1761		x	Dass ich als EH Studentin nur mit der PH Bibliothekskarte dort drucken kann und dafür meine Karte mit mindestens 10 Euro aufladen muss. Es wäre besser, wenn ich mit meinem Studierendenausweis der EH dort zahlen könnte (so wie es in der Uni Bib möglich ist).
1790	x		Dass Bücher der Uni Bib nicht über die PH Bib ausgeliehen werden können, sondern man einen separaten Ausweis benötigt und eben dort auch extra hingehen muss
1837		x	Gibt es noch Münzkopierer? - Für 'seltene Gäste' (die an einem anderen Hochschulstandort arbeiten; doch aber immer wieder noch gerne auf die PHB FR zurückgreifen) wäre das eine Erleichterung.
1860		x	Zu wenig Erinnerungen wenn Abgabefrist abläuft, völlig übertriebene Gebühren bei verspäteter Abgabe - braucht die PH Bib mehr Geld? Nicht möglich mit der EH-Karte auszuleihen, nochmal extra Geld für eine weitere Bib-Karte zahlen und noch eine zusätzliche Karte im Geldbeutel...sollte im 21. Jahrhundert besser lösbar sein. Zudem sollten sich Freiburger Bibliotheken besser absprechen, was das Medienangebot im Bereich Soziale Arbeit angeht. Wichtige/beliebte Bücher gibt es manchmal nur einfach, unwichtige übertrieben oft.
1863		x	Ich vergesse dauernd mein Passwort und muss dann immer nach Littenweiler fahren, damit ich meine Bücher verlängern kann. Dann kann ich sie auch gleich abgeben... Warum gibt es keine Möglichkeit, das Passwort online zurückzusetzen (etwa per e-Mail)?
1897		x	-als EH-Student hat man nur eingeschränkte Nutzungsmöglichkeiten (keine Onlinebücher zu bestellen oder zu kopieren) -die Schließfächer gehen meist schlecht auf
1911		x	mehr Einzelarbeitsplätze Wäre cool, wenn man mit dem Studierendenausweis der KH Freiburg ausleihen könnte. Dann braucht man nicht für jede Bib eine extra Karte
1925		x	Dass ich als externe Nutzerin nicht die vollen Nutzungsrechte habe!!!! Zum bsp. Kein Internet-Zugang, und auch kein PC -Arbeitsplatz.
1964		x	Möglichkeit von extern auf digitale Medien zuzugreifen, da so ein hoher zeitlicher Aufwand entsteht, v.a. für externe Nutzer und die Möglichkeiten die Gebührenauszunutzen damit eingeschränkt sind.
2011		x	E-Books können von Uni-Studierenden nur vor Ort genutzt werden (siehe Antwort bei Nachhaltigkeit).
2106		x	Dass man die Kopierer mit der UniCard benutzen kann Ein Kaffeeautomat oder Snacks
2148		x	Das man wenn man nicht an der PH studiert keine Möglichkeit hat die Online Texte zu nutzen
2300		x	Für externe Nutzer ist das Kopieren recht kompliziert bzw. umständlich
2376		x	Manche Geräte konnte ich als Studentin der Evangelischen Hochschule nicht ohne großen Aufwand zu betreiben nutzen. Beispielsweise die Scanner und Kopierer - da hätte ich eine extra Karte benötigt, um bezahlen zu können. Es wäre angenehmer, wenn ich keinen extra PH-Bibliotheks-Ausweis benötigt hätte.
2419		x	Mehr yoga und pilates Bücher Online Bücher auch von Zuhause abrufbar
2437		x	Ebooks kann man nur vor Ort lesen
2498		x	Zugriff auf online Ressourcen für andere Hochschulen zb. EH.
2564		x	uneingeschränkten Zugang zu Online-Medien auch für Studierende außerhalb der PH
2577		x	Als KH Studierender bekommt man wenig von den Angeboten mit. Schließfächer sind oft belegt. Bib Karte funktioniert oft nicht.
2585		x	Zugang zu den Druckmöglichkeiten auch von anderen Unis in Freiburg.
2648		x	Schade ist, dass die PH-Bibliothek nicht ganz so zentral liegt, wie die UB. Es wäre eine Erleichterung, wenn man die Bücher in der UB abgeben(und im Idealfall auch zum ausleihen dorthin bestellen) könnte. Mir ist allerdings bewusst, dass das logistisch wahrscheinlich nur schwer umsetzbar ist. Außerdem wäre es (wie bereits erwähnt) schade, dass man mit der Unicard keine Schließfächer belegen oder kopieren kann.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2818		x	Das Entleihsystem ist unzureichend optimiert. Es wäre wünschenswert, mit einem normalen UB-Konto Bücher entleihen zu können - eventuell sogar die beiden Bibliothekssysteme miteinander zu verknüpfen (auch für Vormerkungen etc.). Fernleihen von Caritas-Bestand in die UB könnten - zur Vereinfachung der Prozesse (gerade weil die Caritas- Bibliothek über sehr unzureichende Öffnungszeiten verfügt!!) - ermöglicht werden. Auch an anderen Universitäten ist dies Gang und Gäbe und erleichtert die Prozesse. Es sollte eine Vollmacht eingeführt werden, mit der man für Dozierende als Hilfswissenschaftliche Kraft Ausleihen tätigen oder Konten eröffnen kann. Die Bibliothek sollte personell besser besetzt sein, die Öffnungszeiten besser angepasst bzw. erweitert werden. Zusätzlich wären mehr digitalisierte Bücher wünschenswert, sodass manche Werke auch online einsehbar sind!
Übersichtlichkeit: Auffindbarkeit von Medien/Büchern (n=24)			
1730	x		keine verfügbaren Literaturrecherche PC-Plätze kein Benachrichtigungsservice, dass ausgeliehens Medium zurückgegeben werden muss.
1825	x		Präsenzbestand oft schlecht auffindbar.
1860		x	Zu wenig Erinnerungen wenn Abgabefrist abläuft, völlig übertriebene Gebühren bei verspäteter Abgabe - braucht die PH Bib mehr Geld? Nicht möglich mit der EH-Karte auszuleihen, nochmal extra Geld für eine weitere Bib-Karte zahlen und noch eine zusätzliche Karte im Geldbeutel...sollte im 21. Jahrhundert besser lösbar sein. Zudem sollten sich Freiburger Bibliotheken besser absprechen, was das Medienangebot im Bereich Soziale Arbeit angeht. Wichtige/beliebte Bücher gibt es manchmal nur einfach, unwichtige übertrieben oft.
1871	x		Manche Bücher oder Medien sind in Lehrstühlen "vergraben".
1950		x	Teilweise sind Bücher nicht im entsprechenden Regal aufzufinden.
1959		x	Standort.
1968	x		Online-Literatur für viele nicht zugänglich (funktioniert entweder nicht oder mangelnde Einweisung) Viele alte, wenige neue Bücher (Pädagogik) Computer im Eingangsbereich fast immer alle belegt Oben sehr warm im Sommer
2012		x	etwas mehr Kontrolle bzgl Leuten die in der Bibliothek essen und teilweise auch längere Unterhaltungen führen Verständlicheres System bzgl der Stellplätze der Bücher
2015	x		Buchrückennummern, die in den Regalen nicht nachvollziehbar weitergeführt werden. Beispiel: (die Bezeichnungen sind fiktiv) Deu 100:45 auf Regalebene 1 und dann Deu 400:xx auf Regalebene 2 ohne, dass logisch ersichtlich wäre wo 200-300 ist. Dieses Problem ist mir schon auf allen Stockwerken begegnet.
2101	x		Die sortierung der bücher erschließt sich mir nicht. Es fehlen übersichtstafeln an jedem regal, auf den genau steht, wo was zu finden ist. gibt es Bibliothekare? Hilfskräfte haben selbstverständlich keinen Überblick über den ganzen Bestand. Diese sollten erkennbar sein. Der buchscanner sollte dringend erneuert werden: Qualität mangelhaft, Tempo sehr langsam.
2119	x		Ich finde den elektronischen Zugang manchmal etwas verwirrend.
2176	x		Semesterapparat total chaotisch. Bücher meistens nicht auffindbar. Soziologie und Psychologiebücher meistens ausgeliehen, mehr Bestand notwendig.
2264	x		Ich finde es sehr ungewohnt und anstrengend, dass man bis zum Tag, an dem die Bücher ablaufen, nicht weiß, ob man sie nochmal verlängern kann oder nicht. Zudem wäre eine Emailbenachrichtigung bei Ablauf praktisch (gerade bei verschiedenen Ablauffristen)
2283	x		- Zu wenig Arbeitsplätze - zu wenig Literatur in Haushalt/Textil - Bücher sind aufgrund der neuen Nummern schwerer vor Ort im Regal zu finden
2436	x		Unruhe durch Buchregale/Einzelarbeitsplätze (besonders EG Anbau) keine Unterklassifikation der Bücher/Zeitschriften innerhalb der Regalreihen
2520		x	Das neue 'Auszeichnungssystem' (Bsp. LH 1009F6098) ist sehr unübersichtlich, oft frustrierend, wenn man vor dem Regal die Fülle an Zahlen mit den Fingern durchgehen muss um nicht den Überblick zu verlieren. Sehr schade. Im Sommer ist die Luft an den Arbeitsplätzen oft sehr stickig, hier fehlt oft eine gute Durchlüftung.
2535	x		Die Umstellung mit den neuen Standnummern gefällt mir nicht - die Suche am Regal war früher besser. Kann nicht die Fächereinteilung wie bei den Neuerwerbungen beibehalten werden? Die finde ich ziemlich passend für die PH FR. Es könnten dort noch DVDs zum Abfragen angeboten werden. Die Angabe der "RVK-Notation" im PH-Katalog ist praktisch überflüssig und sogar verwirrend (beim Titel, im Drilldown, usw.) - man kann gar nicht verstehen, was sie bedeuten soll. Es ist nervig, dass es nicht einen (1) Bibliotheksausweis für ALLE Bibs in Freiburg gibt. Könnte es nicht einen (1) Datenpool geben, auf den alle Bibliotheken vor Ort zugreifen? Wäre doch viel effizienter: - für uns Bibliotheksbesucher (es könnten z.B. im Ausleihkonto alle Bücher aus den verschiedenen Freiburger Bibliotheken angezeigt werden, die man ausgeliehen hat, mit der Möglichkeit der Verlängerung, usw.) - aber auch für die Bibliotheksmitarbeiter (eine Bib pflegt die Datensätze der eigenen Klientel, also die der Erstanmeldung, für alle anderen zentral mit). Man sollte über die eigene Kontofunktion den Entlastungsvermerk bei der Exmatrikulation generieren können - die derzeitige Praxis ist nicht zeitgemäß.
2541	x		Die Sortierung der CDs

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2634	x		Die neuen Standnummern für Deutsch sind unübersichtlich. Dazu kommt dass die Bücher einer Kennziffer (z.B. G) an zwei verschiedenen Orten im Raum stehen, anstatt nacheinander zu stehen. Sehr verwirrend!
2682		x	- Mehr aktuelle Kinderbücher, insbesondere für jüngere Kinder (z.B. Bilderbücher). - Neue Katalogisierung ist gewöhnungsbedürftig.
2683	x		- zu wenige Arbeitsplätze - altes Sortiersystem (Deu...) war besser , übersichtlicher , schneller zu finden
2820		x	VIELE Bücher/weitere Medien einfach unauffindbar! Viel veraltete Fachliteratur - insbesondere Kunst- und Werkpädagogik !
2841	x		Mehr Möglichkeiten etwas abgeschirmt zu lernen. Dazu wäre beispielsweise die Gestaltung der Einzelarbeitsplätze ähnlich der "grünen Boxen" im 4. OG wünschenswert. Evtl. Kurzzeitschließfächer im EG, sodass dort die persönlichen Gegenstände beispielsweise eine viertel Stunde lang verschlossen werden können, um kurze Erledigungen in der Bibliothek zu tätigen. Leider fehlen oft, gerade im Bereich Geschichte Bücher, obwohl diese laut Katalog verfügbar wären. Aufwändig deren Verbleib zu klären, weshalb ich diese nun oft über die Stadtbibliothek zuhause über die Fernleihe bestelle.
2903		x	Ich wünschte mir mehr Literatur(wissenschaft). Außerdem finde ich das neue Signatursystem unübersichtlich: Die Fachgebiete sind nicht mehr zu erkennen.
Öffnungszeiten, zu eingeschränkt (n=14)			
1621	x		Öffnungszeiten
1841	x		Zu wenig Plätze, begrenzte Öffnungszeiten, äußerst langsame Rechner, bedrückende Atmosphäre, zu wenig digitale Artikel verfügbar, viele Bücher nur über Fernleihe erhältlich, allgemein sehr begrenzter Katalog, Suchergebnisse kommen oft mehrfach vor, Suchanfragen mit spezifischeren Begriffen ergeben oft unpassende Ergebnisse ohne die verwendeten Begriffe
1924	x		Zu wenige Einzelarbeitsplätze (!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!) Öffnungszeiten sollten länger sein (Jeden Tag von 7-24 Uhr z.B., außer feiertags)
1980		x	die knapp bemessenen Öffnungszeiten
1995	x		öffnet erst spät am morgen, in der Prüfungsphase zu wenig Arbeitsplätze
2006	x		Eigentlich nur die kurzen Öffnungszeiten Abends, allerdings ist mir natürlich auch klar, dass das eine Extra-Belastung für die Mitarbeiter der PH-Bibliothek wäre.
2044		x	Zu enge Räume auf den Stockwerken. Zu wenige Arbeitstisch für Einzel Arbeit in Ruhe. Zu kurze Öffnungszeiten.
2146	x		Es muffelt.. die Lift riecht nicht frisch. Es wäre nützlich, wenn man vor allem morgens früher anfangen könnte zu arbeiten.
2187	x		Es müsste ein paar mehr Einzelarbeitsplätze geben und längere Öffnungszeiten
2442	x		Neuere Werke sind häufig schnell vergriffen und es dauert ewig bis man sie sich ausleihen kann. Tacker und Locher direkt bei den Druckern. (Ich kenne niemanden, der die Drucker gut genug versteht, um es direkt einzustellen...) Längere Öffnungszeiten (wenigstens an ein paar Tagen). Wenn Mensa und Kuca bereits zu haben, gibt es kaum günstige Möglichkeiten schnell ne Kleinigkeit zu essen zu bekommen.
2558	x		Die Öffnungszeiten am Wochenende
2627	x		Am Wochenende zu kurze und an Feiertagen gar keine Öffnungszeiten, außerdem muss DRINGEND! das Drucken per Mail (mobileprint) verbessert werden.
2828		x	Längere Öffnungszeiten (abends) Größerer Präzbestand (Theologie)
2892		x	Dass die Bibliothek am Wochenende bereits um 18 Uhr schließt, gefällt mir nicht.
Kosten (u.a. für Externe, Mahngebühren) (n=8)			
1860		x	Zu wenig Erinnerungen wenn Abgabefrist abläuft, völlig übertriebene Gebühren bei verspäteter Abgabe - braucht die PH Bib mehr Geld? Nicht möglich mit der EH-Karte auszuleihen, nochmal extra Geld für eine weitere Bib-Karte zahlen und noch eine zusätzliche Karte im Geldbeutel...sollte im 21. Jahrhundert besser lösbar sein. Zudem sollten sich Freiburger Bibliotheken besser absprechen, was das Medienangebot im Bereich Soziale Arbeit angeht. Wichtige/beliebte Bücher gibt es manchmal nur einfach, unwichtige übertrieben oft.
1870		x	Mir gefällt überhaupt nicht, dass ich meine Gebühren nicht mit Bargeld bezahlen kann. Laut § 14 Abs. 1 des Gesetzes über die Deutsche Bundesbank ist Bargeld das einzige unbeschränkte Zahlungsmittel. Dennoch konnte ich nicht mit Bargeld bezahlen, sondern nur mit dem Guthaben meiner Uni-Card. Dies ist deshalb bedauerlich, da ich mit meinem Studium bereits am Ende war und ich mein Guthaben auf der Karte bereits aufgebraucht hatte. Also musste ich wieder 10 EUR auf die Karte transferieren, damit ich für die Bibliotheksgebühr in Höhe von 1,5 EUR bezahlen konnte.
1875		x	Das man als externer Freiburger Student Gebühren bezahlen muss.
2145	x		Die Erinnerung per E-Mail bei Fristablauf ist zu kurzfristig. Die Mahnstufen folgen sehr knapp aufeinander. Das Mahnverfahren erscheint insgesamt als sehr drastisch.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2237		x	Ich bin Mitarbeiter des Seminars für Didaktik und Lehrerbildung (Gymnasien). Es wurde immer wieder thematisiert, das diese Institution anderen Bildungseinrichtungen im Bereich Erwachsenenbildung gleichgestellt werden sollte, zumal wir mit der PH in einer offiziellen Kooperationspartnerschaft stehen. Person X hatte zu diesem Thema auch Verhandlungen mit dem Rektorat / der Bibliotheksleitung geführt und war davon ausgegangen, erfolgreich zu sein. Konkret geht es darum, das Mitarbeiter meines Seminars den Jahresbeitrag bezahlen müssen, als würden sie keine Dozenten, sondern Privatpersonen sein. Ich bitte hier um nochmalige Prüfung einer möglichen Gleichstellung.
2257	x		Für bestimmte Fachbücher müsste es mehr Exemplare geben Wenn ein Buch nicht vorgemerkt ist, sollte man es von Zuhause selbst nach 3 Mal Verlängerung nochmals verlängern können. Es sind unnötige Mahngebühren.
2459		x	Recht hohe Versäumnisgebühren durch Anrechnung jedes einzelnen Mediums.
2786		x	Schnell hohe Mahngebühren. Finde da das System der Stadtbibliothek besser.
Ausleihsystem (n=6)			
1910	x		Die Online-Vormerkung bzw. die Online-Ausleihe funktioniert bei mir nicht, Handhabung verwirrt mich. Ich konnte bisher kein Buch online vorbestellen
2499	x		Die Notwendigkeit bei 4. Verlängerung die Bücher in der Bib vorlegen zu müssen
2647		x	Mich stört es, dass manche Bücher nur in den Fachbereichen ausleihbar (Handbibliotheken???) sind und diese nicht in die Bib integriert sind. Als externer Nutzer kann man so nicht mal einen Blick hineinwerfen
2818		x	Das Entleihsystem ist unzureichend optimiert. Es wäre wünschenswert, mit einem normalen UB-Konto Bücher entleihen zu können - eventuell sogar die beiden Bibliothekssysteme miteinander zu verknüpfen (auch für Vormerkungen etc.). Fernleihen von Caritas-Bestand in die UB könnten - zur Vereinfachung der Prozesse (gerade weil die Caritas- Bibliothek über sehr unzureichende Öffnungszeiten verfügt!!) - ermöglicht werden. Auch an anderen Universitäten ist dies Gang und Gäbe und erleichtert die Prozesse. Es sollte eine Vollmacht eingeführt werden, mit der man für Dozierende als Hilfswissenschaftliche Kraft Ausleihen tätigen oder Konten eröffnen kann. Die Bibliothek sollte personell besser besetzt sein, die Öffnungszeiten besser angepasst bzw. erweitert werden. Zusätzlich wären mehr digitalisierte Bücher wünschenswert, sodass manche Werke auch online einsehbar sind!
2890	x		Die nun Jahre währende Unflexibilität das Ausleihsystem/Verlängerungssystem für Mitarbeiter wieder flexibler zu machen.
2912	x		In der Vorlesungszeit herrscht teilweise im 3. OG ein starker Geräuschpegel Die kurze Ausleihdauer von Bücher (v.a. bei Vormerkungen)
Mitarbeiter*innen, Kompetenz/Erreichbarkeit (n=5)			
1739		x	Was gefällt Ihnen nicht an der PH-Bibliothek? - die Schließfächer im 1.UG funktionieren oft fehlerhaft - zuwenig Ablagefläche vor den Schließfächern im 1.UG , ein Tisch ist nicht ausreichend , wenn mehrere Menschen da sind - die Rechner im Computerraum 3.OG werden zu oft schon vor Ende der Öffnungszeiten runtergefahren - die Kopier-Druckgeräte sind bei Öffnung manchmal noch nicht eingeschaltet - das Drucken am Computer direkt vom USB-Stick klappt oft nicht - geänderte Öffnungszeiten , wie z.B. "Der lange Abend" werdein nicht eindeutig ausgehängt - generell der Umgang mit externen Nutzer*innen , Schulungs- und Informationsdefizit beim Servicethekenpersonal feststellbar ALS EXTERNE'R , WERTÄTIGE'R UND ÄLTERE'R NUTZER'IN KOMMT MENSCH SICH OFTMALS EIN WENIG "VERKASPERT" VOR , VON DEN "JUNGEN" MENSCHEN HINTER DER SERVICETHEKE z.B. die Frage, wann die vorlesungsfreie Zeit beginnt, wurde beantwortet mit: "weiss ich nicht, ich schreibe nur noch Hausarbeiten" auf erstaunte freundliche Nachfrage , wie das gemeint sei, kam der Hinweis auf die Website, dort würde das stehen :-) Was fehlt? - Zugang von der Höllentalstr. durchs Aulagegebäude zu den Schließfächern im 1.UG wäre wünschenswert (momentan nur Notausgang) - offen zugänglicher Fahrstuhl für Menschen z.B. mit Gehbehinderungen
1788	x		Mitarbeiter im 1 OG welche überhaupt nicht rücksichtsvoll sind , sehr laut und störend !
2094		x	Automatisierte Rückgabe auch in den Öffnungszeiten; dauerhaft funktionierender Rückgabeautomat; wenig Platz zwischen den Gängen - die Kellerlösung ist auch nicht optimal, hellhörig; geringer Bestand an psychologischer Fachliteratur, davon wenig online Tutoren an der Infotheke haben oft keine Ahnung und Mitarbeitende sind nicht "greifbar" Möglichkeit der vorzeitigen Verlängerung bitte auch für Personen mit Mitarbeiterstatus, nicht nur für Studierende!!!
2101	x		Die sortierung der bücher erschließt sich mir nicht. Es fehlen übersichtstafeln an jedem regal, auf den genau steht, wo was zu finden ist. gibt es Bibliothekare? Hilfskräfte haben selbstverständlich keinen Überblick über den ganzen Bestand. Diese sollten erkennbar sein. Der buchscanner sollte dringend erneuert werden: Qualität mangelhaft, Tempo sehr langsam.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2818		x	Das Entleihsystem ist unzureichend optimiert. Es wäre wünschenswert, mit einem normalen UB-Konto Bücher entleihen zu können - eventuell sogar die beiden Bibliothekssysteme miteinander zu verknüpfen (auch für Vormerkungen etc.). Fernleihen von Caritas-Bestand in die UB könnten - zur Vereinfachung der Prozesse (gerade weil die Caritas- Bibliothek über sehr unzureichende Öffnungszeiten verfügt!!) - ermöglicht werden. Auch an anderen Universitäten ist dies Gang und Gäbe und erleichtert die Prozesse. Es sollte eine Vollmacht eingeführt werden, mit der man für Dozierende als Hilfswissenschaftliche Kraft Ausleihen tätigen oder Konten eröffnen kann. Die Bibliothek sollte personell besser besetzt sein, die Öffnungszeiten besser angepasst bzw. erweitert werden. Zusätzlich wären mehr digitalisierte Bücher wünschenswert, sodass manche Werke auch online einsehbar sind!

AUSSTATTUNG: ARBEITS- UND AUFENTHALTSPLÄTZE/-BEREICHE

Arbeitsplätze allgemein, Anzahl (n=37)

1633	x		Es ist zum Einzelarbeiten oft zu laut oder zu wenig Platz vorhanden.
1676	x		Kurz vor der Prüfungsphase zu wenige Plätze Häufiger Lärm/Unruhe im unteren Bereich bei den Computern
1706	x		Die Tische im EG sind viel zu nah beieinander. Das Licht ist nicht lernförderlich. Die Plätze sind schnell besetzt. Die Tische sind teilweise verstaubt. Es gibt zu wenige Schließfächer. Teilweise werden auf der Seite PH Katalog Plus Online Artikel gezeigt, auf die man nicht zugreifen kann, weil sie nicht mehr auf der Seite zu finden sind.
1726		x	Arbeitsplätze
1732	x		Ab und zu war die Bib halt recht voll - gab ein wenig Platzmangel. Dies spricht aber ja für die gute Qualität der Bib
1735	x		Da nun mehr Studierende an der PH Freiburg angemeldet sind, ist die Bibliothek zur Prüfungszeit super überlaufen, weshalb es oft keinen freien Arbeitsplatz mehr gibt und die Leute zum Teil auf den Gängen sitzen. Das finde ich unzumutbar. Unter dem Semester ist der Platz allerdings meist ausreichend.
1793	x		kurz vor der prüfungsphase ist die Bibliothek zu voll, da fehlen ein paar mehr arbeitsplätze
1797	x		gerade in der Prüfungszeit oft zu wenige Arbeitsplätze, offener Gruppenarbeitsraum schnell überfüllt --> wenig ausweichmöglichkeiten, bzw keine Informationen über diese
1812	x		zu wenig Platz
1841	x		Zu wenig Plätze, begrenzte Öffnungszeiten, äußerst langsame Rechner, bedrückende Atmosphäre, zu wenig digitale Artikel verfügbar, viele Bücher nur über Fernleihe erhältlich, allgemein sehr begrenzter Katalog, Suchergebnisse kommen oft mehrfach vor, Suchanfragen mit spezifischeren Begriffen ergeben oft unpassende Ergebnisse ohne die verwendeten Begriffe
1886	x		Die Arbeitsplätze für die Studierenden sind meist (über)belegt, zumindest in der Vorlesungszeit. Das Entree mit den Computerplätzen wirkt manchmal wie ein Gelage mit den Rucksäcken überall. Ich denke, es fehlt hier an weiteren Arbeitsplätzen.
1995	x		öffnet erst spät am morgen, in der Prüfungsphase zu wenig Arbeitsplätze
2020	x		Die örtliche Trennung zwischen Soziologie und Philosophie; gerade in "Hochkonjunktur" die hohe Belastung und daraus resultierender Mangel an Arbeitsplätzen (halte ich aber nicht für unbedingt lösbar, auch wegen räumlicher Kapazitäten); Für mich fehlt am meisten eine ansprechende Möglichkeit, Lernpausen im Innenhof gut zu gestalten, bsw. durch einen Basketballkorb oder Ähnliches; Ich finde außerdem die PCs im EG ziemlich langsam.
2031	x		Einen einladenden Arbeitsbereich zum Lernen und Arbeiten bei der Überbrückung von Freistunden.
2044		x	Zu enge Räume auf den Stockwerken. Zu wenige Arbeitstisch für Einzel Arbeit in Ruhe. Zu kurze Öffnungszeiten.
2166	x		In der Prüfungsphase wenig Platz
2283	x		- Zu wenig Arbeitsplätze - zu wenig Literatur in Haushalt/Textil - Bücher sind aufgrund der neuen Nummern schwerer vor Ort im Regal zu finden
2294	x		Wie bereits erwähnt das Belegverfahren von Arbeitsplätzen, vor allem gegen Ende des Semesters.
2336	x		Temperatur im Sommer zu wenig Arbeitsplätze
2361	x		Mehr Arbeitsplätze
2363	x		Mehr Arbeitsplätze
2379	x		Im Sommer könnte es etwas klimatisierter sein, mehr Arbeitsplätze wären gut, eine größere Auswahl an fachspezifischen Büchern (z.B. Geschichte, Politik...) wäre schön, mehr Pc Arbeitsplätze im Ruhebereich.
2395	x		viel zu wenige Arbeitsplätze, teilweise zu geringer Bücherbestand (oftmals sind viel Bücher über einen langen Zeitraum hinweg verliehen)
2434	x		In den Zeiträumen der Prüfungsphase merkt man leider, dass einfach viel zu wenig Arbeitsplätze vorhanden sind.
2476	x		Es fehlt an Arbeitsplätze (Mittag, Klausurzeit) und an Unterhaltungsräume (z.B. Kaffemaschine)
2547	x		Der Geräuschepegel ist zeitweise sehr hoch und z.T. wird an den Arbeitsplätzen gegessen, was mich dann persönlich stört. Es könnten mehr Arbeitsplätze geschaffen werden. Zu Prüfungszeiten findet man häufig keinen freien Arbeitsplatz.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2623	x		Mehr Arbeitsplätze. In manchen Fächern mehr Fachliteratur. Einfacherer und schnellerer Zugriff auf E-Journals oder E-Books
2683	x		- zu wenige Arbeitsplätze - altes Sortiersystem (Deu...) war besser , übersichtlicher , schneller zu finden
2688	x		Keine Steckdosen bei manchen Arbeitsplätzen
2729	x		Mehr Arbeitsplätze wären zu den Hochzeiten wünschenswert, jedoch fraglich ob auf gesamtes Jahr bezogen rentabel.
2777	x		In der Klausurenphase zu wenig Arbeitsplätze. Im Sommer sehr warm. Wie verstellt man die Drehstühle?
2831		x	Je nach Anzahl der Studenten die sich in der PH- Bibliothek aufhalten, wäre es nötig, wenn mehr
2832	x		Leider durch Platzmangel oftmals keinen Platz gefunden. Im Sommer viel zu stickig bei den Arbeitsplätzen.
2848	x		mehr Arbeitsplätze, sowohl Einzel als auch Gruppenarbeitsplätze --> vor allem in den Wochen vor der Klausurenphase findet man oftmals keinen Platz mehr
2854	x		Wenig freie Plätze, überfüllt, außer im lauten Bereich Keine Klimaanlage im Sommer
2868	x		Leider zu wenig Arbeitsplätze Zu wenig Literatur im Bereich der Erziehungswissenschaften
2907	x		zu wenig Arbeitsplätze in Prüfungsphasen
Einzelarbeitsplätze, Anzahl (n=18)			
1698	x		Mehr Einzelarbeitsplätze
1718	x		In der Prüfungszeit sind die Arbeitsplätze sehr knapp (wenn ich morgens eine Lerngruppe habe, finde ich anschließend keinen Einzelarbeitsplatz mehr) Im EG arbeite ich persönlich nicht sehr gern, da ich es dort eher kalt und dunkel finde. Die Suchfunktion im PH-Katalog plus ist teilweise sehr schwierig. Wenn man nur einen Buchstaben falsch schreibt, verdreht, klein statt groß,... findet der Katalog den Titel nicht mehr.
1829	x		Einzelarbeitsplätze besonders gegen Ende des Semesters könnten noch mehr sein
1835	x		dass es so wenig Einzelarbeitsplätze gibt
1862	x		mehr Stillarbeitsplätze
1911		x	mehr Einzelarbeitsplätze Wäre cool, wenn man mit dem Studierendenausweis der KH Freiburg ausleihen könnte. Dann braucht man nicht für jede Bib eine extra Karte
1924	x		Zu wenige Einzelarbeitsplätze (!!!) Öffnungszeiten sollten länger sein (Jeden Tag von 7-24 Uhr z.B., außer feiertags)
1949	x		- in manchen Fächern sind wenig Online-Ressourcen vorhanden, z.B. Theologie - hier besonders Zeitschriften als Online-Ressource - leider zu wenig Einzelarbeitsplätze - auch, wenn diese in den letzten Jahren ausgebaut wurden
1969	x		Zu wenig Einzelarbeitsplätze
2112	x		Klimaanlage Mehr Einzelarbeitsplätze
2151	x		Zusätzliche Einzelarbeitsplätze. Power-Napping-Bereich.
2187	x		Es müsste ein paar mehr Einzelarbeitsplätze geben und längere Öffnungszeiten
2292	x		Einzelarbeitsplätze fehlen teilweise
2386	x		Mehr Einzelarbeitsplätze Im Sommer viel zu warm
2841	x		Mehr Möglichkeiten etwas abgeschirmt zu lernen. Dazu wäre beispielsweise die Gestaltung der Einzelarbeitsplätze ähnlich der "grünen Boxen" im 4. OG wünschenswert. Evtl. Kurzzeitschließfächer im EG, sodass dort die persönlichen Gegenstände beispielsweise eine viertel Stunde lang verschlossen werden können, um kurze erledigungen in der Bibliothek zu tätigen. Leider fehlen oft, gerade im Bereich Geschichte Bücher, obwohl diese laut Katalog verfügbar wären. Aufwändig deren Verbleib zu klären, weshalb ich diese nun oft über die Stadtbibliothek zuhause über die Fernleihe bestelle.
2847	x		Fahradstellplätze; Einzelarbeitsplätze; Fachspezifische Literatur zum bilingualen Lehren und Lernen;...
2880	x		Sauberkeit der Toiletten, zu wenig Einzelarbeitsplätze (besonders in der Prüfungsphase findet man manchmal keinen Platz) und es könnten etwas mehr PCs an den Arbeitsplätzen sein
2909		x	bei beliebten oft genutzten Büchern teilweise noch mehr Ausgaben, mehr bequemere Rückzugsmöglichkeiten, Arbeitsplätze zum konzentrierten Lernen alleine,
Gruppenarbeitsplätze/-bereiche, Anzahl (n=9)			
1749	x		Zu wenig Plätze / Lernräume, gerade auch für Gruppenarbeiten
1764	x		Mehr Gruppenräume und mehr offene Gruppenarbeitsplätze
1801		x	Der Hauptraum, wo die Studenten reden dürfen ist einfach kein. In bestimmten Uhrzeiten geht man einfach leer nach Hause weil man dann kein Platz findet für die Gruppe!
2137	x		Gruppenarbeitsplätze: häufig sind diese belegt. Auch von Einzelpersonen
2205	x		Online-Katalog (plus) finden manchmal bestimmte Bücher erst über eine gezielte Suche. Die Bücher werden über eine einfache Suche nicht angezeigt. Mehr Arbeitsplätze besonders Gruppenarbeitsräume wären schön.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2277	x		Online Reservierungssystem für die Gruppenarbeitsräume Mehr Gruppenarbeitsräume Übersichtlichere Webseite Mehr Pflanzen
2515	x		mehr Gruppenarbeitsplätze
2536	x		Fenster sind nicht sehr schalldicht (wenn Leute mit Kindern oder Hunden auf der Wiese vor der Bib sind, hört man es deutlich), zu wenige Gruppenarbeitsräume (diese sollten übrigens vielleicht lieber online gebucht werden können), ein Getränkeautomat oder wenigstens Trinkwasserspender wäre super.
2735	x		Es gibt zu bestimmten Zeiten im Semester zu wenig Plätze, besonders für Gruppenarbeiten (besonders in der Prüfungszeit). Dementsprechend gibt es dann auch zu wenig Schließfächer.

PC-Arbeitsplätze, Anzahl (n=7)

1730	x		keine verfügbaren Literaturrecherche PC-Plätze kein Benachrichtigungsservice, dass ausgeliehens Medium zurückgegeben werden muss.
1765		x	Klimaanlage, sehr heiss im Sommer, mehr offene PCs
1773		x	mehr PCs im Ruhebereich
1968	x		Online-Literatur für viele nicht zugänglich (funktioniert entweder nicht oder mangelnde Einweisung) Viele alte, wenige neue Bücher (Pädagogik) Computer im Eingangsbereich fast immer alle belegt Oben sehr warm im Sommer
2348	x		Wenig PC-Arbeitsplätze
2613	x		Die Plätze mit den Computern im vorderen Bereich sind fast immer überfüllt (zumindest, wenn ich da bin), da besteht meiner Meinung nach noch Bedarf nach mehr. Außerdem könnte es auch mehr Spinde geben.
2880	x		Sauberkeit der Toiletten, zu wenig Einzelarbeitsplätze (besonders in der Prüfungsphase findet man manchmal keinen Platz) und es könnten etwas mehr PCs an den Arbeitsplätzen sein

Sitzplätze/Pausenbereich, Vorhandensein (n=7)

1686	x		Ein kleiner Aufenthaltsbereich mit Stühlen für eigene Speisen und evtl. eine Kaffeetheke (vor allem am Wochenende, wenn keine anderen Läden in der Umgebung aufhaben) in Anlehnung an den Aufenthaltsbereich der UB Freiburg inklusive Libresso (natürlich nicht in den Dimensionen)
1694	x		Mehr Sessel/Sofas
1936	x		Nicht genug Pausenfläche/ Tische+Stühle wo man auch essen kann (gibt nur ein Sofa..)
1965	x		Pausenräume, reine Arbeitsräume
2403	x		Ein "Pausenraum" mit evtl Kaffe-/Snackautomat und ein paar Sofas wäre v.a. am Wochenende/ in den Semesterferien, wenn die Mensa geschlossen ist, sehr genial!
2656	x		ein Aufenthaltsraum, eventuell kleines Café
2693		x	"Gemütlichkeitsecke(n)"

Toiletten, Anzahl/Sauberkeit (n=5)

2201	x		Die Nazi-Parolen auf dem Herren Klo, die trotz einer Mitteilung an das Bibliothekspersonal nicht entfernt wurden.
2249	x		Die Wege zu den Klos finde ich extrem umständlich und nicht gut ausgeschildert ehrlich gesagt. Vielleicht denke ich, dass es nicht so viele Toiletten gibt, weil ich verwirrt bin, wo die eigentlich sind. Generell ist es nicht sooo hell und gemütlich wie in anderen Bibs. In den Ferien und so gibt es außerdem nichts zu snacken in der Gegend, man kann nicht spontan und hungrig hinfahren, oder schnell Pause machen und etwas essen - man muss immer planen und das war schon oft blöd, dass ich dann nur ne Stunde geblieben bin weil ich Hunger bekommen hab.
2431	x		mehr Toiletten und sauberere Toiletten auf den Etagen
2534		x	Zu wenige Toiletten in den OGs. Fehlende Möglichkeit, außerhalb der Mensazeiten etwas zu essen und zu trinken zu bekommen.
2880	x		Sauberkeit der Toiletten, zu wenig Einzelarbeitsplätze (besonders in der Prüfungsphase findet man manchmal keinen Platz) und es könnten etwas mehr PCs an den Arbeitsplätzen sein

BESTAND**Umfang/Anzahl an Medien (n=22)**

1643	x		mehr Zugänge zu E-Journals
1722	x		Von den begehrten (Lehr-)Büchern gibt es immer zu wenig Exemplare! (z.B. Mathe, Psychologie)
1723	x		Das Angebot an E-Journals könnte - obwohl bereits umfassend - noch größer sein.
1813	x		Ich fände einen Scanner auf der Etage der Zeitschriften sehr sinnvoll. Bei zentralen oder besonders häufig nachgefragten Büchern wäre es sinnvoll, mehrere Präsenzexemplare zu haben. Außerdem fände ich es sehr sinnvoll, von diesen Büchern (oder optimalerweise auch von allen Büchern) online Zugriff auf eine gescannte

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
1926	x		Im Bereich AuG ist mir schon oft aufgefallen, dass (gerade wenn Hausarbeiten geschrieben werden) alle Bücher die man benötigt ausgeliehen sind, da die anderen Studierenden zur selben Zeit die selben Bücher benötigen. Wie das in anderen Bereichen ist, kann ich nicht beurteilen, da ich hier noch keine so umfassende Hausarbeit schreiben musste. Aber das ist tatsächlich sehr problematisch.
1952	x		Zu viele Bücher sind nicht ausleihbar (vllt mehr Bestand dazukaufen)
1987	x		Mehr ebooks.
1989	x		Manche Bücher sind nur als einziger Exemplar vorhanden und nicht als E-Book vorhanden. Es passiert öfter, dass die Bücher Wochen- bzw. Monatlang Vormerkt sind. Die Lautstärke, in der Bibliothek bei den Einzelarbeitsplätzen ist teilweise (Bereichabhängig) zu hoch. Die Böden Quitschen, die Türen öffnen und schließen laut. So der Eindruck bei konzentrierter Arbeit. Die Lernenden reden auch in den Bereichen, wo man lernt. Teilweise mit Ohrenstöpsel ist zu laut.
2078	x		Hilfreiche Suchfunktion im Onlinrkatalog, im bereich musik mehr Literatur, manche Werke sollten öfter zur Verfügung stehen,
2094	x		Automatisierte Rückgabe auch in den Öffnungszeiten; dauerhaft funktionierender Rückgabeautomat; wenig Platz zwischen den Gängen - die Kellerlösung ist auch nicht optimal, hellhörig; geringer Bestand an psychologischer Fachliteratur, davon wenig online Tutoren an der Infotheke haben oft keine Ahnung und Mitarbeitende sind nicht "greifbar" Möglichkeit der vorzeitigen Verlängerung bitte auch für Personen mit Mitarbeiterstatus, nicht nur für Studierende!!!
2124	x		Oft zu wenige Bücher, ewige Wartezeiten durch Vormerkung. "Klassiker" der jeweiligen Fächer sollten in größerem Umfang vorhanden sein.
2176	x		Semesterapparat total chaotisch. Bücher meistens nicht auffindbar. Soziologie und Psychologiebücher meistens ausgeliehen, mehr Bestand notwendig.
2195		x	Temperaturen im Sommer zu heiß. Ventilatoren, Klimaanlage, bessere Isolierung und Lüftung nötig. Teilweise zu wenige wissenschaftliche Werke.
2257	x		Für bestimmte Fachbücher müsste es mehr Exemplare geben Wenn ein Buch nicht vorgemerkt ist, sollte man es von Zuhause selbst nach 3 Mal Verlängerung nochmals verlängern können. Es sind unnötige Mahngebühren.
2301	x		teilweise nur Fernleihe für spezielle Bereiche - mehr Anschaffungen wären wünschenswert; Gerät, welches ein Buch durch Auflage vollständig scannt (so wie beim Ausleihsystem der Code erkannt wird)
2395	x		viel zu wenige Arbeitsplätze, teilweise zu geringer Bücherbestand (oftmals sind viel Bücher über einen langen Zeitraum hinweg verliehen)
2442	x		Neuere Werke sind häufig schnell vergriffen und es dauert ewig bis man sie sich ausleihen kann. Tacker und Locher direkt bei den Druckern. (Ich kenne niemanden, der die Drucker gut genug versteht, um es direkt einzustellen...) Längere Öffnungszeiten (wenigstens an ein paar Tagen). Wenn Mensa und Kuca bereits zu haben, gibt es kaum günstige Möglichkeiten schnell ne Kleinigkeit zu essen zu bekommen.
2467	x		ein Trinkwasserbrunnen relevante Literatur für große Pflichtvorlesungen im Studium etc oft nicht in ausreichender Stückzahl vorhanden (schnell alles vergriffen) das verbindliche Einschließen von Jacken (vor allem im Wintersemester, wenn es zwischenzeitlich zum Teil sehr kalt werden kann durch Stoßlüften etc.)
2828		x	Längere Öffnungszeiten (abends) Größerer Pränzbestand (Theologie)
2868	x		Leider zu wenig Arbeitsplätze Zu wenig Literatur im Bereich der Erziehungswissenschaften
2903		x	Ich wünschte mir mehr Literatur(wissenschaft). Außerdem finde ich das neue Signatursystem unübersichtlich: Die Fachgebiete sind nicht mehr zu erkennen.
2909		x	bei beliebten oft genutzten Büchern teilweise noch mehr Ausgaben, mehr bequemere Rückzugsmöglichkeiten, Arbeitsplätze zum konzentrierten Lernen alleine,
Auswahl/fachliche Breite (n=20)			
1787	x		Unten in der Geographie sehr ausladend
1841	x		Zu wenig Plätze, begrenzte Öffnungszeiten, äußerst langsame Rechner, bedrückende Atmosphäre, zu wenig digitale Artikel verfügbar, viele Bücher nur über Fernleihe erhältlich, allgemein sehr begrenzter Katalog, Suchergebnisse kommen oft mehrfach vor, Suchanfragen mit spezifischeren Begriffen ergeben oft unpassende Ergebnisse ohne die verwendeten Begriffe
1860		x	Zu wenig Erinnerungen wenn Abgabefrist abläuft, völlig übertriebene Gebühren bei verspäteter Abgabe - braucht die PH Bib mehr Geld? Nicht möglich mit der EH-Karte auszuleihen, nochmal extra Geld für eine weitere Bib-Karte zahlen und noch eine zusätzliche Karte im Geldbeutel...sollte im 21. Jahrhundert besser lösbar sein. Zudem sollten sich Freiburger Bibliotheken besser absprechen, was das Medienangebot im Bereich Soziale Arbeit angeht. Wichtige/beliebte Bücher gibt es manchmal nur einfach, unwichtige übertrieben oft.
1919	x		Gerade in den Fächern Theologie, sind besonders auch die Onlinersressourcen leider sehr eingeschränkt. Mehr online Ressourcen wären super!! Gruppenarbeitsorte sind oft zu laut, Reden stört die anderen.
1949	x		- in manchen Fächern sind wenig Online-Ressourcen vorhanden, z.B. Theologie - hier besonders Zeitschriften als Online-Ressource - leider zu wenig Einzelarbeitsplätze - auch, wenn diese in den letzten Jahren ausgebaut wurden

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
1960		x	Manche Zeitschriften sind aufgrund von Alter nicht mehr verfügbar, werden aber trotzdem noch gebraucht.
2173		x	Für den Bereich Linguistik sind viele gute Fachbücher nicht vorhanden.
2216	x		Es könnten mehr E-Books vorhanden sein
2266	x		Größeres Angebot an E-Books bzw. Volltexte
2283	x		- Zu wenig Arbeitsplätze - zu wenig Literatur in Haushalt/Textil - Bücher sind aufgrund der neuen Nummern schwerer vor Ort im Regal zu finden
2379	x		Im Sommer könnte es etwas klimatisierter sein, mehr Arbeitsplätze wären gut, eine größere Auswahl an fachspezifischen Büchern (z.B. Geschichte, Politik...) wäre schön, mehr Pc Arbeitsplätze im Ruhebereich.
2419		x	Mehr yoga und pilates Bücher Online Bücher auch von Zuhause abrufbar
2544		x	CD und DVD-Abspielgeräte und Kopfhörer
2607		x	es sollten mindestens noch eine französische und englische Tages/Wochenzeitung ausliegen, man könnte auch die Zeitschriften poolen
2620	x		- für manche Themengebiete in der Geschichte fehlt Fachliteratur
2623	x		Mehr Arbeitsplätze. In manchen Fächern mehr Fachliteratur. Einfacherer und schnellerer Zugriff auf E-Journals oder E-Books
2682		x	- Mehr aktuelle Kinderbücher, insbesondere für jüngere Kinder (z.B. Bilderbücher). - Neue Katalogisierung ist gewöhnungsbedürftig.
2702	x		Weiterer Ausbau der E-Bestände, vor allem bei Zeitschriftenartikeln (z.B. Kunst + Unterricht; Praxis Deutsch) und Fachbüchern (insbesondere im Bereich Kunst) ist wünschenswert!
2818		x	Das Entleihsystem ist unzureichend optimiert. Es wäre wünschenswert, mit einem normalen UB-Konto Bücher entleihen zu können - eventuell sogar die beiden Bibliothekssysteme miteinander zu verknüpfen (auch für Vormerkungen etc.). Fernleihen von Caritas-Bestand in die UB könnten - zur Vereinfachung der Prozesse (gerade weil die Caritas- Bibliothek über sehr unzureichende Öffnungszeiten verfügt!!) - ermöglicht werden. Auch an anderen Universitäten ist dies Gang und Gäbe und erleichtert die Prozesse. Es sollte eine Vollmacht eingeführt werden, mit der man für Dozierende als Hilfswissenschaftliche Kraft Ausleihen tätigen oder Konten eröffnen kann. Die Bibliothek sollte personell besser besetzt sein, die Öffnungszeiten besser angepasst bzw. erweitert werden. Zusätzlich wären mehr digitalisierte Bücher wünschenswert, sodass manche Werke auch online einsehbar sind!
2847	x		Fahrradstellplätze; Einzelarbeitsplätze; Fachspezifische Literatur zum bilingualen Lehren und Lernen;...

Aktualität des Medienangebots (n=6)

1769	x		Klima während heißer Tage Teilweise viel alte Literatur und kaum neue
1796		x	Mir fehlen moderne Lektüren die Bücher die ich passend ausgeliehen habe, waren leider mindestens 6,8 oder 10 Jahre alt. Für wissenschaftliche Arbeiten leider nicht wirklich geeignet.
1968	x		Online-Literatur für viele nicht zugänglich (funktioniert entweder nicht oder mangelnde Einweisung) Viele alte, wenige neue Bücher (Pädagogik) Computer im Eingangsbereich fast immer alle belegt Oben sehr warm im Sommer
2102	x		Älterer Bestand wird zu schnell entsorgt. Dadurch kontinuierliches wissenschaftliches Arbeiten erschwert.
2787		x	Aktuelle Monografien in den Sozialwissenschaften
2820		x	VIELE Bücher/weitere Medien einfach unauffindbar! Viel veraltete Fachliteratur - insbesondere Kunst- und Werkpädagogik !

INFORMATION

Informationsmöglichkeit (n=13)

1713		x	Führungen speziell für Student*innen anderer Institutionen, z.B. Universität Freiburg
1739		x	Was gefällt Ihnen nicht an der PH-Bibliothek? - die Schließfächer im 1.UG funktionieren oft fehlerhaft - zuwenig Ablagefläche vor den Schließfächern im 1.UG , ein Tisch ist nicht ausreichend , wenn mehrere Menschen da sind - die Rechner im Computerraum 3.OG werden zu oft schon vor Ende der Öffnungszeiten runtergefahren - die Kopier-Druckgeräte sind bei Öffnung manchmal noch nicht eingeschaltet - das Drucken am Computer direkt vom USB-Stick klappt oft nicht - geänderte Öffnungszeiten , wie z.B. "Der lange Abend" werden nicht eindeutig ausgehängt - generell der Umgang mit externen Nutzer*innen , Schulungs- und Informationsdefizit beim Servicethekenpersonal feststellbar ALS EXTERNE'R , WERTÄTIGE'R UND ÄLTERE'R NUTZER'IN KOMMT MENSCH SICH OFTMALS EIN WENIG "VERKASPERT" VOR , VON DEN "JUNGEN" MENSCHEN HINTER DER SERVICETHEKE z.B. die Frage, wann die vorlesungsfreie Zeit beginnt, wurde beantwortet mit: "weiss ich nicht, ich schreibe nur noch Hausarbeiten" auf erstaunte freundliche Nachfrage , wie das gemeint sei, kam der Hinweis auf die Website, dort würde das stehen :-)) Was fehlt? - Zugang von der Höllentalstr. durchs Aulagebäude zu den Schließfächern im 1.UG wäre wünschenswert (momentan nur Notausgang) - offen zugänglicher Fahrstuhl für Menschen z.B. mit Gehbehinderungen

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
1881		x	Dass viele Bücher "nicht verleihbar" sind. Dass man die Seite mit dem Zugang zum eigenen Konto nicht bookmarken kann.
2005	x		es müsste eine automatische Verlinkung zwischen ILIAS-Seminar und Semesterapparat geben - so würden die Studierenden den Semesterapparat häufiger nutzen und selbständiger sein
2043	x		Fernleihesystem ist etwas versteckt
2171		x	Wie wäre es mit einer Übersicht im Eingangsbereich über die technischen Geräte (Whiteboard, Gruppenarbeitsräume mit Gerätschaften, Kopierer), die im Haus vorhanden sind. Das ist eher etwas für externe, also nicht Studierende, zugleich zeigt die Institution damit auch transparent ihre Ressourcen und rückt diese ständig ins Bewusstsein. Ggf. wäre es sogar technisch machbar, die aktuelle Nutzung der Räumlichkeiten auf einem Plan darzustellen. Ich weiß aber nicht, ob es ohnehin eine Übersicht für die Gruppenarbeitsräume gibt...
2277	x		Online Reservierungssystem für die Gruppenarbeitsräume Mehr Gruppenarbeitsräume Übersichtlichere Webseite Mehr Pflanzen
2325		x	Die Bibliothek ist telefonisch nahezu (wie die PH insgesamt) fast nicht zu erreichen.
2344	x		Es fehlt mehr Schulungen für Institute!
2366		x	Internetauftritt nicht sehr übersichtlich auf der Startseite!
2575	x		Citavischulung ging mir etwas zu schnell, hatte am Anfang Probleme mit Shibboleth auf PH Katalog Plus zu greifen
2773	x		Ich finde es gut, dass die Bibliothek im physischen Sinne barrierefrei ist. Allerdings könnte m.E. das Webangebot (Website etc.) noch barrierefreier gestaltet sein. Dies liegt sicherlich weniger an der PH-Bib als am Webauftritt der PH Freiburg insgesamt, aber hier ist m.E. Potenzial für Weiterentwicklung. Dieser Bereich hat m.E. auch bei der Umfrage zur Nutzung der Bibliothek gefehlt, die sehr stark auf die Nutzung des digitalen Bestandes abzielte.
2801	x		Auf der Homepage ist das eigene Konto sehr schwierig zu finden.
Recherche (n=12)			
1622	x		Literatursuche ist schwer und aufwändig
1706	x		Die Tische im EG sind viel zu nah beieinander. Das Licht ist nicht lernförderlich. Die Plätze sind schnell besetzt. Die Tische sind teilweise verstaubt. Es gibt zu wenige Schließfächer. Teilweise werden auf der Seite PH Katalog Plus Online Artikel gezeigt, auf die man nicht zugreifen kann, weil sie nicht mehr auf der Seite zu finden sind.
1718	x		In der Prüfungszeit sind die Arbeitsplätze sehr knapp (wenn ich morgens eine Lerngruppe habe, finde ich anschließend keinen Einzelarbeitsplatz mehr) Im EG arbeite ich persönlich nicht sehr gern, da ich es dort eher kalt und dunkel finde. Die Suchfunktion im PH-Katalog plus ist teilweise sehr schwierig. Wenn man nur einen Buchstaben falsch schreibt, verdreht, klein statt groß,... findet der Katalog den Titel nicht mehr.
1800	x		Kein Zugriff auf aktuelle Elsevier Artikel. Bessere Filterung der Suchergebnisse bei den Artikeln: Zu häufig erscheinen Artikel doppelt und dreifach, oft jedoch nur einmal mit Link zum Volltext. Filterung nach Schlagworten oft nicht nutzbar, da zuviele ähnliche Schlagwörter (daher dann nicht sinnvoll eingrenzbar)
1841	x		Zu wenig Plätze, begrenzte Öffnungszeiten, äußerst langsame Rechner, bedrückende Atmosphäre, zu wenig digitale Artikel verfügbar, viele Bücher nur über Fernleihe erhältlich, allgemein sehr begrenzter Katalog, Suchergebnisse kommen oft mehrfach vor, Suchanfragen mit spezifischeren Begriffen ergeben oft unpassende Ergebnisse ohne die verwendeten Begriffe
1859	x		Der Katalog ist für mich nicht immer durchsichtig.
2042	x		Wie schon angemerkt: Das Suchergebnis bei den Literaturrecherchen ist manchmal sehr fragwürdig. Es werden Bücher aufgelistet, die thematisch mit dem Suchbegriff keinerlei Gemeinsamkeit haben. Ich weiche manchmal auf die Suchmaschine der Uni aus und suche dann hier nach den Titeln, die mir die Suchmaschine der Uni angezeigt hat.
2078	x		Hilfreiche Suchfunktion im Onlinerkatalog, im Bereich Musik mehr Literatur, manche Werke sollten öfter zur Verfügung stehen,
2205	x		Online-Katalog (plus) finden manchmal bestimmte Bücher erst über eine gezielte Suche. Die Bücher werden über eine einfache Suche nicht angezeigt. Mehr Arbeitsplätze besonders Gruppenarbeitsräume wären schön.
2276	x		Die Suchmaschinen sind zu unterschiedlich. Es wäre hilfreich, wenn es eine zentrale Suchmaschine für online-Artikel und alles andere gäbe. Denn es ist der suchenden Person meist egal, wo die Information drinsteht. Oft suche ich einfach in der Suchmaschine der UB, weil man dort nicht so viele Angaben machen muss (manchmal weiß man den Titel einfach noch nicht und sucht nach Information). Die Website ist sehr unübersichtlich. Eine Klimaanlage für den Sommer wäre toll.
2731	x		Genauere Navigation zum gesuchten Buch
2862	x		Ein Buchscanner der farblich scannt, wäre sehr hilfreich. Im Onlinerkatalog ist es schwierig, Bücher zu ganz speziellen Themen zu finden.

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
AUSSTATTUNG: TECHNIK			
E-Geräte, Funktion/Handhabung (n=14)			
1642	x		Problematisch, dass Leute ohne PH-Karte nur unter Schwierigkeiten (oder gar nicht) kopieren oder scannen können
1739		x	Was gefällt Ihnen nicht an der PH-Bibliothek? - die Schließfächer im 1.UG funktionieren oft fehlerhaft - zu wenig Ablagefläche vor den Schließfächern im 1.UG, ein Tisch ist nicht ausreichend, wenn mehrere Menschen da sind - die Rechner im Computerraum 3.OG werden zu oft schon vor Ende der Öffnungszeit runtergefahren - die Kopier-Druckgeräte sind bei Öffnung manchmal noch nicht eingeschaltet - das Drucken am Computer direkt vom USB-Stick klappt oft nicht - geänderte Öffnungszeiten, wie z.B. "Der lange Abend" werden nicht eindeutig ausgehängt - generell der Umgang mit externen Nutzer*innen, Schulungs- und Informationsdefizit beim Servicethekenpersonal feststellbar ALS EXTERNE'R, WERTÄTIGE'R UND ÄLTERE'R NUTZER*IN KOMMT MENSCH SICH OFTMALS EIN WENIG "VERKASPERT" VOR, VON DEN "JUNGEN" MENSCHEN HINTER DER SERVICETHEKE z.B. die Frage, wann die vorlesungsfreie Zeit beginnt, wurde beantwortet mit: "weiss ich nicht, ich schreibe nur noch Hausarbeiten" auf erstaunte freundliche Nachfrage, wie das gemeint sei, kam der Hinweis auf die Website, dort würde das stehen :-). Was fehlt? - Zugang von der Höllentalstr. durchs Aulagegebäude zu den Schließfächern im 1.UG wäre wünschenswert (momentan nur Notausgang) - offen zugänglicher Fahrstuhl für Menschen z.B. mit Gehbehinderungen
1761		x	Dass ich als EH Studentin nur mit der PH Bibliothekskarte dort drucken kann und dafür meine Karte mit mindestens 10 Euro aufladen muss. Es wäre besser, wenn ich mit meinem Studierendenausweis der EH dort zahlen könnte (so wie es in der Uni Bib möglich ist).
1828	x		Probleme mit den Druckern
1841	x		Zu wenig Plätze, begrenzte Öffnungszeiten, äußerst langsame Rechner, bedrückende Atmosphäre, zu wenig digitale Artikel verfügbar, viele Bücher nur über Fernleihe erhältlich, allgemein sehr begrenzter Katalog, Suchergebnisse kommen oft mehrfach vor, Suchanfragen mit spezifischeren Begriffen ergeben oft unpassende Ergebnisse ohne die verwendeten Begriffe
1856	x		Die Verbindung zwischen PC und Drucker ist überaus unoptimal und oft (immer) fehlerhaft
1872	x		Bessere Anleitung zur Verbindung der Bildschirme in den Gruppenarbeitsräumen
1876		x	Ich kann nicht mehr drucken :(
1938		x	Sieht anmerkung zum drucker fuer uni-studierende
2020	x		Die örtliche Trennung zwischen Soziologie und Philosophie; gerade in "Hochkonjunktur" die hohe Belastung und daraus resultierender Mangel an Arbeitsplätzen (halte ich aber nicht für unbedingt lösbar, auch wegen räumlicher Kapazitäten); Für mich fehlt am meisten eine ansprechende Möglichkeit, Lernpausen im Innenhof gut zu gestalten, bsw. durch einen Basketballkorb oder Ähnliches; Ich finde außerdem die PCs im EG ziemlich langsam.
2094	x		Automatisierte Rückgabe auch in den Öffnungszeiten; dauerhaft funktionierender Rückgabeautomat; wenig Platz zwischen den Gängen - die Kellerlösung ist auch nicht optimal, hellhörig; geringer Bestand an psychologischer Fachliteratur, davon wenig online Tutoren an der Infotheke haben oft keine Ahnung und Mitarbeitende sind nicht "greifbar" Möglichkeit der vorzeitigen Verlängerung bitte auch für Personen mit Mitarbeiterstatus, nicht nur für Studierende!!!
2101	x		Die sortierung der bücher erschließt sich mir nicht. Es fehlen übersichtstafeln an jedem regal, auf den genau steht, wo was zu finden ist. gibt es Bibliothekare? Hilfskräfte haben selbstverständlich keinen Überblick über den ganzen Bestand. Diese sollten erkennbar sein. Der buchscanner sollte dringend erneuert werden: Qualität mangelhaft, Tempo sehr langsam.
2627	x		Am Wochenende zu kurze und an Feiertagen gar keine Öffnungszeiten, außerdem muss DRINGEND! das Drucken per Mail (mobileprint) verbessert werden.
2862	x		Ein Buchscanner der farbig scannt, wäre sehr hilfreich. Im Onlinekatalog ist es schwierig, Bücher zu ganz speziellen Themen zu finden.
E-Geräte, Anzahl (n=4)			
1813	x		Ich fände einen Scanner auf der Etage der Zeitschriften sehr sinnvoll. Bei zentralen oder besonders häufig nachgefragten Büchern wäre es sinnvoll, mehrere Präsenzexemplare zu haben. Außerdem fände ich es sehr sinnvoll, von diesen Büchern (oder optimalerweise auch von allen Büchern) online Zugriff auf eine gescannte Version dieser Bücher zu haben, um auch spontan von zuhause darauf zugreifen zu können.
2284	x		Ein zweiter Buchscanner, der vielleicht sogar schneller ist. Ich nutze ihn viel um Zeitschriftenartikel einzuscannen, die ich für diverse Arbeiten brauche und es zumindest nach meinem Wissen keine e-Journal Versionen gibt. bei den Arbeitsplätzen (ohne PC) v.a. im zweiten OG wurde nicht auf Beinfreiheit geachtet: unter dem Tisch läuft eine Kabel-Leiste genau auf meiner Kniehöhe, an der ich mich regelmäßig mit einem riefen Geschepper anstoße.
2308	x		ich finde die PC Plätze unten im Eingangsbereich nicht ausreichend und sie sind zu eng nebeneinander es ist doof, dass im EG keine Jacken/Taschen eingeschlossen werden können, wenn man nur ganz fix ein Buch abholen will

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
2509	x		Einen zweiten Buchscanner.
SONSTIGES			
Aufbewahrung (u.a. Schließfächer) (n=13)			
1866		x	dass man die Taschen einschließen muss
2009	x		Es dauert lange in den Keller zu gehen und seine Sachen einzuschliessen auch wenn man nur kurz ein Buch holen muss.
2066	x		Im Sommer finde ich es je nach Außentemperatur schon sehr warm in den oberen Räumen, das behindert mich etwas an der Arbeit in der Bib. Manchmal finde ich es etwas nervig, wenn man seine Tasche erst runter in die Schließfächer bringen muss, dort seine ganzen Arbeitsmaterialien ausräumen muss, um dann eine leere Tasche einzuschließen.
2092	x		abschließbare Fächer funktionieren schlecht
2196	x		Häufig funktionieren die Studierendenausweise an den Schließfächern nicht, oder erst nach (sehr) häufigem Testen.
2295	x		Schließfächer: Manchmal funktioniert das Einschließen einfach nicht obwohl mit meiner Karte alles in Ordnung ist
2308	x		ich finde die PC Plätze unten im Eingangsbereich nicht ausreichend und sie sind zu eng nebeneinander es ist doof, dass im EG keine Jacken/Taschen eingeschlossen werden können, wenn man nur ganz fix ein Buch abholen will
2466		x	Ventilatoren im Sommer, die Möglichkeit mit der Uni Card die Schließfächer abzuschließen, und Kaffeebereich, wo man sich Kaffee kaufen kann oder evtl. auch ein Kaffeeautomat.
2467	x		ein Trinkwasserbrunnen relevante Literatur für große Pflichtvorlesungen im Studium etc oft nicht in ausreichender Stückzahl vorhanden (schnell alles vergriffen) das verbindliche Einschließen von Jacken (vor allem im Wintersemester, wenn es zwischenzeitlich zum Teil sehr kalt werden kann durch Stoßlüften etc.)
2577		x	Als KH Studierender bekommt man wenig von den Angeboten mit. Schließfächer sind oft belegt. Bib Karte funktioniert oft nicht.
2635	x		Keine diebstahlsichere Ablegemöglichkeit für Wertsachen und Taschen direkt im Erdgeschoss - für kurzes Abholen von Büchern
2841	x		Mehr Möglichkeiten etwas abgeschirmt zu lernen. Dazu wäre beispielsweise die Gestaltung der Einzelarbeitsplätze ähnlich der "grünen Boxen" im 4. OG wünschenswert. Evtl. Kurzzeitschließfächer im EG, sodass dort die persönlichen Gegenstände beispielsweise eine viertel Stunde lang verschlossen werden können, um kurze Erledigungen in der Bibliothek zu tätigen. Leider fehlen oft, gerade im Bereich Geschichte Bücher, obwohl diese laut Katalog verfügbar wären. Aufwändig deren Verbleib zu klären, weshalb ich diese nun oft über die Stadtbibliothek zuhause über die Fernleihe bestelle.
2869		x	Man kann mit der Unicard leider keine Schließfächer belegen.
Lage/Erreichbarkeit (n=7)			
1679		x	wenn ich zur PH Bibliothek komme, dann habe ich einen recht langen Anfahrtsweg von etwa 60 Minuten per PKW die Parksituation rund um die PH Bibliothek ist sehr schwierig
1785		x	Es wäre, aufgrund der ungünstigen Lage, hilfreich, Bücher auch in der Unibibliothek zurückgeben zu können, oder vor dort abzuholen
2121		x	Man erreicht die PH relative schlecht mit dem PKW.
2249		x	Die Wege zu den Klos finde ich extrem umständlich und nicht gut ausgeschildert ehrlich gesagt. Vielleicht denke ich, dass es nicht so viele Toiletten gibt, weil ich verwirrt bin, wo die eigentlich sind. Generell ist es nicht sooo hell und gemütlich wie in anderen Bibs. In den Ferien und so gibt es außerdem nichts zu snacken in der Gegend, man kann nicht spontan und hungrig hinfahren, oder schnell Pause machen und etwas essen - man muss immer planen und das war schon oft blöd, dass ich dann nur ne Stunde geblieben bin weil ich Hunger bekommen hab.
2648		x	Schade ist, dass die PH-Bibliothek nicht ganz so zentral liegt, wie die UB. Es wäre eine Erleichterung, wenn man die Bücher in der UB abgeben(und im Idealfall auch zum ausleihen dorthin bestellen) könnte. Mir ist allerdings bewusst, dass das logistisch wahrscheinlich nur schwer umsetzbar ist. Außerdem wäre es (wie bereits erwähnt) schade, dass man mit der Unicard keine Schließfächer belegen oder kopieren kann.
2654		x	Ziemlich weiter Weg von der Stadtmitte...
2842		x	Für mich aus der March umständlich zu erreichen, dafür ist sie für andere besser zu erreichen...
Weitere Anmerkungen (n=21)			
1682		x	Wenn auch nicht-gehbehinderte/körperlich eingeschränkte/nicht-Schwangere o.ä. Personen den Fahrstuhl benutzen (...finde ich im Arbeitsbereich im 2. OG nervig)
1689		x	- Bearbeitungszeiten für Bestellungen tlw. sehr lang
1701		x	zu seltene Nutzung für Details

ID	INT	EXT	SONST2: Kritik und Verbesserungsvorschläge
1706	x		Die Tische im EG sind viel zu nah beieinander. Das Licht ist nicht lernförderlich. Die Plätze sind schnell besetzt. Die Tische sind teilweise verstaubt. Es gibt zu wenige Schließfächer. Teilweise werden auf der Seite PH Katalog Plus Online Artikel gezeigt, auf die man nicht zugreifen kann, weil sie nicht mehr auf der Seite zu finden sind.
1752		x	Ich gabe an der PH-Bib so gut wie nie Internetempfang. Gerne würde ich häufiger in der Bib arbeiten, so geht das nur leider nicht.
1819	x		Die neue Signatur (RVK) ist maximal benutzerunfreundlich. Der absolute Horror. Man findet nichts und es dauert ewig, bis man seine Bücher zurück gestellt hat.
1821	x		Nichts
1914		x	Ich würde gerne öfter zu Ihnen in die Bibliothek zum arbeiten/lernen kommen da ich in der nähe wohne. Nur warum sind Seiten wie youtube gesperrt? Und das in einem eduroame netzt! Alle meine vorlesungen werden auf dieser Internetseite hochgeladen, d.h. das ist meine Vorlesung! Und warum gehen ssh direktverbindungen nicht ? Ich muss Ihnen sagen das ist schon nah an der Zensur dran, den Studierenden nicht die Möglichkeit zu geben auf soziale netzwerke etc. zuzugreifen, man vergleiche nur mal mit einigen asiatischen Staaten... Nun denn ich hoffe das Ihre netzwerkadministration da bei Zeiten noch zur Vernunft kommt, denn keiner braucht gesperrte Internetplattformen um sich weniger abzulenken...da würde ich Ihnen eher raten mal einen störresender(ironie) für die Smartphones zu platzieren...Vielen dank für Ihre aufmerksamkeit
2128	x		siehe Wünsche Ausstattung
2181	x		Zugang zu JSTOR
2260		x	Z.T. fehlende Steckdosen an den Einzelarbeitsplätzen (EG)
2284	x		Ein zweiter Buchscanner, der vielleicht sogar schneller ist. Ich nutze ihn viel um Zeitschriftenartikel einzuscannen, die ich für diverse Arbeiten brauche und es zumindest nach meinem Wissen keine e-Journal Versionen gibt. bei den Arbeitsplätzen (ohne PC) v.a. im zweiten OG wurde nicht auf Beinfreiheit geachtet: unter dem Tisch läuft eine Kabel-Leiste genau auf meiner Kniehöhe, an der ich mich regelmäßig mit einem rießigen Geschepper anstoße.
2298		x	Scanner
2301	x		teilweise nur Fernleihe für spezielle Bereiche - mehr Anschaffungen wären wünschenswert; Gerät, welches ein Buch durch Auflage vollständig scannt (so wie beim Ausleihsystem der Code erkannt wird)
2318	x		Es wäre schön wenn es eine Tagesrückgabe geben würde.
2475	x		Musescore als PC-Programm für Musikstudierende, charismatisch-christliche Bücher und Zeitschriften (von Erweckungspredigern; z. B. You-Magazin)
2535	x		Die Umstellung mit den neuen Standnummern gefällt mir nicht - die Suche am Regal war früher besser. Kann nicht die Fächereinteilung wie bei den Neuerwerbungen beibehalten werden? Die finde ich ziemlich passend für die PH FR. Es könnten dort noch DVDs zum Abfragen angeboten werden. Die Angabe der "RVK-Notation" im PH-Katalog ist praktisch überflüssig und sogar verwirrend (beim Titel, im Drilldown, usw.) - man kann gar nicht verstehen, was sie bedeuten soll. Es ist nervig, dass es nicht einen (1) Bibliotheksausweis für ALLE Bibs in Freiburg gibt. Könnte es nicht einen (1) Datenpool geben, auf den alle Bibliotheken vor Ort zugreifen? Wäre doch viel effizienter: - für uns Bibliotheksbesucher (es könnten z.B. im Ausleihkonto alle Bücher aus den verschiedenen Freiburger Bibliotheken angezeigt werden, die man ausgeliehen hat, mit der Möglichkeit der Verlängerung, usw.) - aber auch für die Bibliotheksmitarbeiter (eine Bib pflegt die Datensätze der eigenen Klientel, also die der Erstanmeldung, für alle anderen zentral mit). Man sollte über die eigene Kontofunktion den Entlastungsvermerk bei der Exmatrikulation generieren können - die derzeitige Praxis ist nicht zeitgemäß.
2659		x	Nürnberger Trichter
2847	x		Fahrradstellplätze; Einzelarbeitsplätze; Fachspezifische Literatur zum bilingualen Lehren und Lernen;...
2865	x		Bereits genannt
2890	x		Die nun Jahre währende Unflexibilität das Ausleihsystem/Verlängerungssystem für Mitarbeiter wieder flexibler zu machen.